

ANNULERINGSVERZEKERING

INFORMATIEDOCUMENT OVER HET VERZEKERINGSPRODUCT

MAATSCHAPPIJ : GROUPAMA – GSL SPECIAL LINES

PRODUCT: ANNULERINGSVERZEKERING

Dit document biedt een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van de polis. Het houdt geen rekening met uw specifieke behoeften en verzoeken. U vindt de volledige informatie over dit product in de precontractuele en contractuele documentatie.

Wat voor soort verzekering is dit ?

De verzekering voorziet in de terugbetaling van de kosten voor annulering of wijziging van een reis, in toepassing van de tabel in de annuleringsvoorwaarden die zijn vastgesteld door de reisorganisator.



Wat is er verzekerd ?

VERZEKERDE/BEGUNSTIGDE: De natuurlijke persoon of groep die is vermeld op het verzekeringsbewijs, jonger dan 75 jaar bij het afsluiten van de verzekering, mits de fiscale en wettelijke woonplaats van deze persoon of groep zich bevindt in de Europese Unie, na aanvraag bij de Polishouder op de website van AGIS SAS.

DE VERZEKERAAR DEKT DRIE SPECIFIEKE SOORTEN ANNULERING

✓ Annulering wegens Specifieke Gevaren

De Verzekeraar vergoedt de aanbatalingen of bedragen die zijn ingehouden door de organisator van het verblijf aan de Verzekerde overeenkomstig de beperkingen van de verkoopvoorwaarden en tot maximaal het bedrag in het Overzicht van de dekkingen, na aftrek van de luchthavenheffingen en luchtvaartbelasting die verbonden zijn aan het instappen van de passagier, de visumkosten, administratiekosten en de premie van dit contract, wanneer de Verzekerde genoodzaakt is zijn verblijf te annuleren of te wijzigen vanwege het optreden van een van de onderstaande gebeurtenissen.

De dekkingen zijn alleen van toepassing als:

- De verzekering is afgesloten op dezelfde dag waarop de reis is gekocht
- De reis is gekocht bij een professional op het gebied van toerisme

De dekking wordt door de Verzekerde verworven om de redenen en in de omstandigheden die hierna zijn opgesomd, met uitsluiting van alle andere redenen en omstandigheden, tot aan het bedrag en met het eigen risico die zijn vermeld in het Overzicht van de dekkingen.

Ernstige ziekte, Ernstig letselongeval of overlijden, inclusief de gevolgen, nasleep, terugval, complicaties of verergering van een ziekte of ongeval, vóór aankoop van de reis geconstateerd bij :

- De Verzekerde, zijn of haar wettelijke of feitelijke partner, bloedverwanten in opgaande of nederdalende lijn.
- Zijn of haar broers, zussen, zwagers, schoonzusters, schoonzonen, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders, wettelijke voogd, iedere persoon die gewoonlijk onder hetzelfde dak als de Verzekerde woont.
- De persoon bij wie de Verzekerde zal verblijven.

Ter verduidelijking, bij terugval of verergering van een ziekte die of ongeval dat is vastgesteld vóór aankoop van de reis wordt slechts dekking verleend als deze niet tot ziekenhuisopname heeft geleid in de 30 dagen voorafgaand aan de aankoop van de verzekering.

✓ Cancellation for other causes

Elke andere willekeurige gebeurtenis die onvoorzien is en uw vertrek en/of de uitoefening van de activiteiten die waren gepland in uw pakketreis belemmert. Onder willekeurige gebeurtenis wordt verstaan: elke plotselinge, onvoorzienbare omstandigheid die buiten de wil van de verzekerde om optreedt en de annulering van de reis rechtvaardigt. Er moet sprake zijn van een rechtstreeks causaal verband tussen de willekeurige gebeurtenis en het feit dat u niet kunt vertrekken.

Bij een gebrek of teveel aan sneeuw, uitsluitend in wintersportgebieden op meer dan 1800 meter hoogte tussen 15 december en 15 april, resulterend in de sluiting van meer dan twee derde van de skiliften die normaal gesproken in gebruik zijn op de verblijfslocatie, gedurende minimaal 2 opeenvolgende dagen in de 5 dagen voorafgaand aan het vertrek.

✓ Annulering in geval van een aanslag/natuurramp (als deze optie is vermeld op uw verzekeringsbewijs)

De dekking is van toepassing als de verzekerde zijn of haar reis annuleert vanwege een oproer, aanslag, terroristische daad of natuurramp optredend in het buitenland, in een straal van 30 km van het vakantieverblijf in de stad (steden) van bestemming of verblijf.

De dekking is van toepassing in geval van een oproer, aanslag of terroristische daad of in geval van een natuurramp als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- De gebeurtenis heeft geleid tot materiële schade en letselschade in de stad (steden) van bestemming of verblijf,
- Het Franse ministerie van buitenlandse zaken raadt af om naar de stad (steden) van bestemming of verblijf te reizen,
- Het reisbureau of de bevoegde reisbemiddelaar is niet in staat om de verzekerde een andere bestemming of vervangend verblijf aan te bieden,
- De vertrekdatum is minder dan 30 dagen na de datum van optreden van de gebeurtenis gepland,
- In de 30 dagen voorafgaand aan de boeking van het reisarrangement heeft zich geen enkele vergelijkbare gebeurtenis voorgedaan in de stad (steden) van bestemming of verblijf.



Wat is niet verzekerd ?

✗ De aansprakelijkheid van de verzekeraar is beperkt tot de kosten voor annulering of wijziging van de reis die verschuldigd zijn op de datum van optreden van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de schadeclaim, voor maximaal het bedrag in het Overzicht van de dekkingen, na aftrek van de luchthavenheffingen en luchtvaartbelasting die verbonden zijn aan het instappen van de passagier, de verzekeringspremies, visumkosten en administratiekosten (die zijn ingehouden door de reisorganisator en niet worden vergoed op grond van deze verzekering).



Zijn er uitsluitingen van toepassing op de dekking?

De algemene uitsluitingen zijn als volgt

- ! Herstel en aandoeeningen (ziekte, Ongeval) die worden behandeld en nog niet zijn gestabiliseerd, medisch vastgesteld vóór de ingangsdatum van de verzekering.
- ! Reizen die worden ondernomen met het oog op diagnose en/of behandeling.
- ! Aandoeeningen die het gevolg zijn van het gebruik van drugs, verdovende middelen en daarmee gelijkgestelde producten die niet door een arts zijn voorgeschreven en door de inname van alcohol.
- ! Zelfmoord, poging tot zelfmoord en de gevolgen ervan.
- ! Schade die opzettelijk is veroorzaakt door een verzekerde of schade die voortvloeit uit zijn of haar deelname aan een misdrijf, een delict of een schermutseling, behalve in geval van noodweer.
- ! Gebeurtenissen die optreden tijdens het beoefenen van gevaarlijke sporten (avontuurlijke races, trekking, beklimmingen enz.) of de deelname van verzekerde aan sportwedstrijden, weddenschappen, matches, concoursen, rally's of aan tests ter voorbereiding daarop, evenals de organisatie en betaling van alle zoek- en reddingskosten.
- ! De gevolgen van de opzettelijke niet-naleving van de regelgeving in de bezochte landen of praktijken die niet zijn toegestaan door de plaatselijke autoriteiten.
- ! De gevolgen van ioniserende straling die wordt afgegeven door kernbrandstoffen of door radioactieve producten of radioactief afval, of schade veroorzaakt door wapens of apparaten die zijn bestemd om te ontploffen door structuurwijziging van de atoomkern.
- ! De gevolgen van burgeroorlog, oorlog in het buitenland, officiële verboden, inbeslagname van beperkingen opgelegd door de openbare macht.
- ! De gevolgen van oproer, stakingen en piraterij wanneer de verzekerde er actief aan deelneemt.
- ! De gevolgen van klimaatomstandigheden zoals stormen en orkanen.

De specifieke uitsluitingen voor elk van de drie gedekte vormen van annulering zijn duidelijk beschreven in de algemene voorwaarden, die gelden als informatienota.



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ De dekkingen van dit contract zijn overal ter wereld van toepassing op alle reizen van minder dan 90 opeenvolgende dagen die de Verzekerde onderneemt buiten zijn land van woonplaats, met uitzondering van reizen naar landen die het Ministerie van Buitenlandse Zaken of de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) officieel heeft afgeraden.



Wat zijn mijn verplichtingen ?

U moet, op straffe van nietigheid van het verzekeringscontract of ongeldigheid van de dekking :

- **Bij het afsluiten van de verzekering**

Het te verzekeren risico te goeder trouw melden, zodat de verzekeraar kan beoordelen welke risico's hij op zich neemt. De genoemde premie betalen bij het afsluiten van de verzekering.

- **Tijdens de looptijd van de polis**

Alle nieuwe omstandigheden melden die leiden tot verzwaring van de risico's of het ontstaan van nieuwe risico's.

- **In geval van schade**

Alle schadegevallen die mogelijk onder een van de dekkingen vallen, melden volgens de aangegeven voorwaarden en binnen de gestelde termijnen, en alle documenten toevoegen die nuttig zijn voor de beoordeling van de schade.



Wanneer en hoe moet ik betalen ?

De premie moet op de datum van afsluiten van de verzekering aan de verzekeraar worden betaald. De betaling vindt plaats via creditcard op de website van de verzekeraar of telefonisch.



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De verzekering wordt van kracht op de datum van afsluiten en eindigt op de datum waarop de laatste toepasselijke dekking afloopt.



Hoe kan ik de verzekering annuleren ?

Aangezien het een tijdelijke verzekering betreft, is annulering op initiatief van de verzekerde niet mogelijk.

Annuleren is mogelijk middels een aangetekend schrijven of een verklaring die met bevestiging van ontvangst bij de verzekeraar wordt ingediend, in de volgende gevallen en mits het contract de polishouder dekt als natuurlijke persoon en buiten alle beroepsactiviteiten om:

1. Als de verzekeraar na een schadegeval een andere polis van de verzekerde annuleert (artikel R113-10 van de Code des Assurances): de verzekerde heeft vanaf de kennisgeving van annulering van de polis waarop het schadegeval betrekking heeft één (1) maand de tijd om de annulering van de verzekering door te geven. De annulering treedt één (1) maand na de datum van kennisgeving aan de verzekeraar in werking
2. Op elk moment na afloop van een termijn van één jaar na de datum waarop de verzekering is afgesloten, zonder kosten of boete. De annulering treedt één (1) maand na de datum van ontvangst van de kennisgeving aan de verzekeraar in werking
3. Elk jaar op de verlengingsdatum van de verzekering, middels een kennisgeving die twee (2) maanden vóór deze datum wordt ingediend. De begindatum van deze kennisgevingstermijn is de datum waarop het aangetekend schrijven wordt verzonden, waarbij het poststempel als bewijs dient.

Bij definitieve terugkeer naar Frankrijk vóór de oorspronkelijk geplande datum wordt de verzekering van rechtswege geannuleerd. De verzekerde moet dit aan de verzekeraar melden per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging aan de verzekeraar.