

TOERISTISCHE REISVERZEKERING

INFORMATIEDOCUMENT OVER HET VERZEKERINGSPRODUCT

MAATSCHAPPIJ: GROUPAMA – GSL SPECIAL LINES

PRODUCT: TOERISTISCHE REIZEN

Dit document biedt een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van de polis. Het houdt geen rekening met uw specifieke behoeften en verzoeken. U vindt de volledige informatie over dit product in de precontractuele en contractuele documentatie.

Wat voor soort verzekering is dit?

Het verzekeringsproduct heeft als doel dekking voor de betaling van schadevergoedingen te bieden aan de natuurlijke persoon of groep die is vermeld op het verzekeringsbewijs, zonder leeftijdsgrens, mits de fiscale en wettelijke woonplaats van deze persoon of groep zich bevindt in de Europese Economische Ruimte, Zwitserland, Andorra, Monaco, DROM's (overzeese departementen en regio's) en COM's (overzeese gemeenschappen), na aanvraag bij de Polishouder op de website van AGIS SAS.



Wat is er verzekerd?

- ✓ **Assistentie aan personen in geval van ziekte of Ongeval**
Repatriëring en ziekenvervoer, vergoeding van werkelijke kosten.
Chirurgische, medische, farmaceutische en ziekenhuiskosten die in het buitenland zijn gemaakt: vergoeding van werkelijke kosten (tot € 75.000 voor middellange afstanden, € 150.000 voor lange afstanden).
Tandheelkundige kosten: € 300 per schadegeval.
Begeleiding van de gerepatrieerde/vervoerde Verzekerde: vergoeding van het vervoersbewijs.
Terugkeer van de begeleidende Partner in geval van repatriëring van de Verzekerde, vergoeding van de werkelijke kosten.
Aanwezigheid bij de Verzekerde die is opgenomen in het ziekenhuis: vervoersbewijs + hotelkosten € 80 per nacht – maximaal 10 overnachtingen.
Begeleiding minderjarig kind (vervoersbewijs).
- ✓ **Repatriëring of vervoer van het lichaam bij overlijden**
Kosten van de kist, werkelijke kosten.
Begeleiding van de overledene (vervoersbewijs + € 80 per nacht, max. 10 overnachtingen)
- ✓ **Overige assistentiediensten**
Vervroegde terugkeer (vervoersbewijs).
Voorschot strafrechtelijke borg tot € 30.000.
Rechtsbijstand (kosten van advocaat tot € 8.000).
Verlies of diefstal van betaalmiddelen: voorschot tot € 2300.
Advies voor het dagelijks leven.
Zoek- en reddingskosten (€ 10.000 per gebeurtenis).
- ✓ **Bagage en persoonlijke eigendommen**
Verlies, beschadiging, diefstal of vernieling van persoonlijke Bagage: tot € 2000 per persoon (waarvan € 1000 per persoon voor kostbare voorwerpen en sportmaterialen, € 500 per persoon en eigen risico van € 25 per schadegeval).
- ✓ **Reisincidenten**
Vluchtvertraging, annulering van vlucht :
Vertraging > 4 uur bij vertrek: € 90 per persoon en € 1000 per gebeurtenis
Vertraging > 6 uur bij vertrek: € 30 per vertraging van 2 uur tot een maximum van € 200 per persoon en € 1000 per gebeurtenis
Onderbreking van het verblijf :
Maximaal € 2500 per persoon tot een limiet van € 14.000 per gebeurtenis, en eigen risico: € 30 per persoon
Reisannulering:
vergoeding van de annuleringskosten die in rekening zijn gebracht door de organisator
Maximale vergoeding: € 4000 per persoon
Maximaal per gebeurtenis voor de volledige reis: € 20.000
Eigen risico: € 30 per persoon met uitzondering van:
Annulering om medische redenen :
Overlijden, ernstig letselongeval, ernstige ziekte geen eigen risico
Annulering alle oorzaken :
Maximale vergoeding: € 4000 per persoon
Maximaal per gebeurtenis voor de volledige reis: € 20.000
Eigen risico: 10% van het schadebedrag, minimaal € 100 per persoon



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Opzettelijk veroorzaakte ongevallen
- ✗ Ongevallen die het gevolg zijn van dronkenschap (alcohol)
- ✗ Ongevallen die het gevolg zijn van een delict of misdrijf
- ✗ Ongevallen die zijn veroorzaakt door bepaalde sporten
- ✗ De beoefening van een wintersport die verboden is bij gemeentelijk of prefectoraal besluit
- ✗ Ongevallen als gevolg van oorlog
- ✗ Het gebruik van oorlogsmachines, explosieven of vuurwapens
- ✗ Kosten die niet worden onderbouwd door originele documenten
- ✗ Ongevallen die zijn veroorzaakt door ioniserende straling



Zijn er uitsluitingen van toepassing op de dekking?

Belangrijkste uitsluitingen assistentie

- ! Gediagnosticeerde en/of behandelde bestaande aandoeningen
- ! Reizen die worden ondernomen met het oog op diagnose en/of behandeling.
- ! Zwangerschap, met uitzondering van onvoorziene complicaties, en in elk geval vanaf de zesendertigste week van de zwangerschap.
- ! De gevolgen van het gebruik van drugs of verdovende middelen of poging tot zelfmoord
- ! Opzettelijk veroorzaakte schade
- ! Gebeurtenissen die optreden tijdens het beoefenen van gevaarlijke sporten
- ! De gevolgen van burgeroorlog, buitenlandse oorlog, aanslagen, officiële verboden, inbeslagnemingen of beperkingen opgelegd door de openbare macht.
- ! De gevolgen van oproer, stakingen en piraterij wanneer de verzekerde er actief aan deelneemt.
- ! De gevolgen van klimaatomstandigheden zoals stormen en orkanen.
- ! Epidemieën, vervuiling en natuurrampen.



Zijn er uitsluitingen van toepassing op de dekking ?

In aanvulling op de bovenstaande uitsluitingen is het volgende uitgesloten van de dekking voor medische kosten :

- ! Kosten als gevolg van een ongeval dat of ziekte die medisch is vastgesteld vóór het afsluiten van de verzekering.
- ! Vervolgkosten van medische behandelingen of ziekenhuisopname
- ! Kosten voor cosmetische of reconstructieve chirurgie en zorg die is gericht op comfort
- ! Cosmetische operaties van welke aard ook die niet het gevolg zijn van een gedekt ongeval
- ! De kosten voor inwendige, oog-, tand-, gehoor-, functionele en esthetische prothesen
- ! De gevolgen en nasleep van psychiatrische aandoeningen

Uitsluitingen van de dekking voor bagage :

- ! Schade voortvloeiend uit de beslissing van een publieke of overheidsinstantie
- ! Schade voortvloeiend uit eigen gebrek van de verzekerde zaak, normale slijtage of veroudering ervan
- ! Contant geld, chequeboekjes, magneetkaarten of creditcards, vervoersbewijzen enz.
- ! Muziekinstrumenten, kunstwerken enz.
- ! Vervoermiddelen en sportmaterialen van welke aard ook.
- ! Brillen, contactlenzen, prothesen en hulpstukken van welke aard ook.
- ! Diefstal van bagage, bezittingen en persoonlijke eigendommen die onbewaakt zijn achtergelaten
- ! Diefstal gepleegd door aangestelden tijdens de uitoefening van hun functie.
- ! Diefstal van sieraden wanneer deze niet in een kluis zijn geplaatst.
- ! Gevolgen van opzettelijke fouten van natuurlijke personen die verzekerd zijn door deze polis.
- ! Schade of verlies als gevolg van oorlog.
- ! Schade of verlies als gevolg van een natuurramp.

Specifieke uitsluitingen voor de Annuleringsdekking :

- ! De annuleringsdekking is niet van toepassing als vertrekken niet mogelijk is vanwege de materiële organisatie, de overnachtingsomstandigheden of de veiligheid van de bestemming.
- ! Een gebeurtenis, een ziekte of een ongeval die of dat voor het eerst is vastgesteld, het voorwerp is geweest van een terugval of ziekenhuisopname of is verergerd tussen de datum van aankoop van het verblijf en de datum waarop het verzekeringscontract is gesloten
- ! Alle omstandigheden die uitsluitend invloed hebben op het plezier
- ! Zwangerschap, waaronder complicaties
- ! Vergeten van vaccinaties
- ! Tekortkomingen van welke aard ook van de vervoerder, waaronder financieel, waardoor deze zijn contractuele verplichtingen niet kan nakomen
- ! Gebrek aan sneeuw of te veel sneeuw
- ! Medische gebeurtenissen waarvan de diagnose, de symptomen of de oorzaak van psychische of psychologische aard zijn of die niet hebben geleid tot een ziekenhuisopname van meer dan drie opeenvolgende dagen na het sluiten van dit verzekeringscontract
- ! Vervuiling, de plaatselijke gezondheidssituatie, rampen
- ! De gevolgen van strafrechtelijke procedures die betrekking hebben op de verzekerde
- ! De afwezigheid van onzekere voorvallen
- ! Opzettelijke en/of wettelijk verboden daden
- ! Elke gebeurtenis waarvoor het reisbureau aansprakelijk kan zijn volgens de Code de Tourisme
- ! Het niet vertonen van documenten die noodzakelijk zijn voor het verblijf, om welke reden ook
- ! Het gebruik van verdovende middelen of drugs
- ! Onder invloed zijn van alcohol
- ! Zelfmoord en poging tot zelfmoord
- ! Epidemieën, vervuiling, natuurrampen, stakingen
- ! Burgeroorlog of oorlog in het buitenland, oproer, volksbewegingen, terrorisme, gijzelneming.



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ De dekkingen van dit contract zijn overal ter wereld van toepassing, uitsluitend ter gelegenheid van reizen (*) naar het buitenland die de Verzekerde onderneemt en die minder dan 365 dagen duren. De dekkingen van dit contract zijn overal ter wereld van toepassing op reizen van minder dan 90 opeenvolgende dagen die de Verzekerde onderneemt buiten zijn land van woonplaats.

Er kunnen twee soorten reizen worden verzekerd :

- ✓ **MIDDELLANGE AFSTAND** : Metropolitaans Frankrijk, Duitsland, Algerije, Andorra, Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Egypte, Spanje, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Libanon, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Jordanië, Malta, Marokko, Monaco, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechische Republiek, Roemenië, Verenigd Koninkrijk, Slowakije, Slovenië, Zweden, Zwitserland, Tunesië, Turkije
- ✓ **LANGE AFSTAND** : Rest van de wereld (landen die niet zijn vermeld onder Middellange afstand) – De inwoners van de DROM's en COM's vallen onder LANGE AFSTAND, ongeacht de bestemming



Wat zijn mijn verplichtingen ?

U moet, op straffe van nietigheid van het verzekeringscontract of ongeldigheid van de dekking :

- **Bij het afsluiten van de verzekering**

Het te verzekeren risico te goeder trouw melden, zodat de verzekeraar kan beoordelen welke risico's hij op zich neemt. De genoemde premie betalen bij het afsluiten van de verzekering.

- **Tijdens de looptijd van de polis**

Alle nieuwe omstandigheden melden die leiden tot verzwaring van de risico's of het ontstaan van nieuwe risico's.

- **In geval van schade**

Alle schadegevallen die mogelijk onder een van de dekkingen vallen, melden volgens de aangegeven voorwaarden en binnen de gestelde termijnen, en alle documenten toevoegen die nuttig zijn voor de beoordeling van de schade.

De verzekeraar op de hoogte stellen van alle eventuele dekkingen die voor dezelfde risico's zijn afgesloten bij andere verzekeraars, volledig of gedeeltelijk, en van alle vergoedingen die zijn ontvangen vanwege een schadegeval.



Wanneer en hoe moet ik betalen ?

De premie moet op de datum van afsluiten van de verzekering aan de verzekeraar worden betaald. De betaling vindt plaats via creditcard op de website van de verzekeraar of telefonisch.



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De verzekering wordt van kracht op de datum van afsluiten en eindigt op de datum waarop de laatste toepasselijke dekking afloopt.



Hoe kan ik de verzekering annuleren ?

Aangezien het een tijdelijke verzekering betreft, is annulering op initiatief van de verzekerde niet mogelijk.