

ZAKENREISVERZEKERING

INFORMATIEDOCUMENT OVER HET VERZEKERINGSPRODUCT

MAATSCHAPPIJ: GROUPAMA – GSL SPECIAL LINES

PRODUCT: ZAKENREIZEN

Dit document biedt een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van de polis. Het houdt geen rekening met uw specifieke behoeften en verzoeken. U vindt de volledige informatie over dit product in de precontractuele en contractuele documentatie.

Wat voor soort verzekering is dit ?

De Zakenreisverzekering biedt alle werknemers en andere personen die op zakenreis gaan alle assistentie- en verzekeringsdiensten die zij nodig kunnen hebben tijdens de volledige looptijd van het contract, waaronder dekking voor repatriëring, medische kosten en kosten van ziekenhuisopname. De verzekering omvat ook een dekking voor persoonlijke wettelijke aansprakelijkheid.



Wat is er verzekerd ?

- ✓ **Individuele dekking bij ongevallen**
 - Overlijden door een ongeval** (maximaal € 50.000 of € 150.000 naargelang de gekozen optie)
Overlijden door een ongeval van de partner of het kind ten laste
 - Blijvende invaliditeit** volledig of gedeeltelijk, voor maximaal € 50.000 of € 150.000 naargelang de gekozen optie)
 - Dagelijkse vergoeding** in geval van coma (€ 75 per dag vanaf de 10e dag)
 - Vergoeding van de kosten** als gevolg van ziekenhuisopname (maximaal € 20.000)
- ✓ **Assistentie bij ongevallen**
 - Repatriëring en ziekenvervoer** (werkelijke kosten)
 - Vergoeding van medische kosten** (maximaal € 2.000.000)
 - Kosten van dringende tandheelkundige zorg** € 300 per tand en € 900 per schadegeval
 - Begeleiding van de verzekerde/ repatriant** en terugkeer van de partner
 - Begeleider** van de verzekerde die in het ziekenhuis is opgenomen (vervoersbewijs + hotelkosten € 250 per nacht, met een maximum van € 5.000)
 - Verlenging van het verblijf** (€ 250 per dag, met een maximum van € 2000)
- ✓ **Assistentie bij overlijden**
 - Assistentie bij overlijden: repatriëring, kosten van de kist
 - Begeleiding van de overledene (€ 250 per dag, maximaal 3 dagen)
- ✓ **Assistentie en diensten**
 - Vervroegde terugkeer** (vergoeding van werkelijke kosten)
 - Voorschot strafrechtelijke borg** (maximaal € 60.000)
 - Rechtsbijstand**, kosten van advocaat (€ 20.000)
 - Verlies of diefstal van betaalmiddelen** (maximaal € 15.000)
 - Ophalen van het voertuig** van de verzekerde (werkelijke kosten)
 - Zoek- en reddingskosten** (€ 5.000 per verzekerde en € 30.000 per gebeurtenis)
- ✓ **Verzekeringsdekkingen**
 - Bagage en persoonlijke eigendommen**
Verlies, diefstal of vernietiging (zie dekkingstabel)
 - Reisincidenten**
Vertraging, annulering of niet-toelating aan boord (zie dekkingstabel)
 - Persoonlijke wettelijke aansprakelijkheid in het buitenland :**
Alle lichamelijk letsel, materiële schade en immateriële gevolgschade gecombineerd, eigen risico van € 150 per schadegeval (maximaal € 5.000.000 waarvan € 1.500.000 voor materiële schade en immateriële gevolgschade)



Wat is niet verzekerd ?

- ✗ Werknemers met de status van Expat of Gedetacheerde.
- ✗ Werknemers die niet zijn aangesloten bij of dekking genieten van de Sociale Zekerheid of enige andere aanvullende zorgverzekeraar.
- ✗ De gevolgen van opzettelijk veroorzaakte ongevallen
- ✗ Ongevallen als gevolg van de beoefening van bepaalde sporten
- ✗ Ongevallen veroorzaakt in een staat van dronkenschap
- ✗ Ongevallen als gevolg van oorlog



Zijn er uitsluitingen van toepassing op de dekking?

Belangrijkste uitsluitingen assistentie

- ! Gediagnosticeerde en/of behandelde bestaande aandoeningen
- ! Reizen die worden ondernomen met het oog op diagnose en/of behandeling.
- ! Zwangerschap, met uitzondering van onvoorziene complicaties, en in elk geval vanaf de zesendertigste week van de zwangerschap.
- ! De gevolgen van het gebruik van drugs of verdovende middelen of poging tot zelfmoord
- ! Opzettelijk veroorzaakte schade
- ! Gebeurtenissen die optreden tijdens het beoefenen van gevaarlijke sporten
- ! De gevolgen van burgeroorlog, buitenlandse oorlog, aanslagen, officiële verboden, inbeslagname of beperkingen opgelegd door de openbare macht.
- ! De gevolgen van oproer, stakingen en piraterij wanneer de verzekerde er actief aan deelneemt.
- ! De gevolgen van klimaatomstandigheden zoals stormen en orkanen.
- ! Epidemieën, vervuiling en natuurrampen.



Zijn er uitsluitingen van toepassing op de dekking ?

In aanvulling op de bovenstaande uitsluitingen is het volgende uitgesloten van de dekking voor medische kosten :

- ! Kosten als gevolg van een ongeval dat of ziekte die medisch is vastgesteld vóór het afsluiten van de verzekering.
- ! Vervolgkosten van medische behandelingen of ziekenhuisopname
- ! Kosten voor cosmetische of reconstructieve chirurgie en zorg die is gericht op comfort
- ! Cosmetische operaties van welke aard ook die niet het gevolg zijn van een gedekt ongeval
- ! De kosten voor inwendige, oog-, tand-, gehoor-, functionele en esthetische protheses
- ! De gevolgen en nasleep van psychiatrische aandoeningen

Uitsluitingen van de dekking voor bagage :

- ! Schade voortvloeiend uit de beslissing van een publieke of overheidsinstantie
- ! Schade voortvloeiend uit eigen gebrek van de verzekerde zaak, normale slijtage of veroudering ervan
- ! Contant geld, chequeboekjes, magneetkaarten of creditcards, vervoersbewijzen enz.
- ! Muziekinstrumenten, kunstwerken enz.
- ! Vervoermiddelen en sportmaterialen van welke aard ook.
- ! Brillen, contactlenzen, protheses en hulpstukken van welke aard ook.
- ! Diefstal van bagage, bezittingen en persoonlijke eigendommen die onbewaakt zijn achtergelaten
- ! Diefstal gepleegd door aangestelden tijdens de uitoefening van hun functie.
- ! Diefstal van sieraden wanneer deze niet in een kluis zijn geplaatst.
- ! Gevolgen van opzettelijke fouten van natuurlijke personen die verzekerd zijn door deze polis.
- ! Schade of verlies als gevolg van oorlog.
- ! Schade of verlies als gevolg van een natuurramp.

Uitsluitingen van ongevallen en ziekten die vóór het boeken van het ticket voor het eerst zijn vastgesteld :

- ! Zelfmoord, poging tot zelfmoord.
- ! Dronkenschap of het gebruik van verdovende middelen of geneesmiddelen die niet zijn voorgeschreven door een bevoegde medische autoriteit.
- ! Psychische en psychiatrische problemen.
- ! Zwangerschap, normaal of pathologisch, evenals de bevalling en de gevolgen daarvan.
- ! Gevolgen van opzettelijke fouten van natuurlijke personen die verzekerd zijn door deze polis.
- ! Stakingen en blokkades.
- ! Pech van het beoogde vervoermiddel.
- ! Vertraging of schrappen van een ander vervoermiddel dat zou worden gebruikt om de luchthaven te bereiken.
- ! Het niet vertonen van een noodzakelijk document om het beoogde vervoermiddel te gebruiken, ongeacht de reden ervan.
- ! Elke beslissing van de vervoerder of de reisorganisator.

Uitsluitingen van de dekking voor persoonlijke wettelijke aansprakelijkheid :

- ! Schade als gevolg van oorlog.
- ! Schade of verlies als gevolg van een natuurramp.
- ! De gevolgen van de aanwezigheid van asbest of lood in gebouwen.
- ! Schadevergoedingen met een boetekarakter (punitive of exemplary damages).
- ! Schade door vervuiling.
- ! Schade van de aard die is bedoeld in artikel I. 211-1 van de Code des Assurances betreffende de plicht om een autoverzekering af te sluiten.
- ! Materiële schade en immateriële gevolgschade veroorzaakt door brand, explosie of waterschade die is ontstaan in de gebouwen waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of bewoner is.
- ! Diefstal die is begaan in de gebouwen bedoeld in de voorgaande uitsluiting
- ! Materiële schade (anders dan die bedoeld in de twee voorgaande uitsluitingen) en immateriële gevolgschade aan goederen die onder toezicht staan van of worden gebruikt of bewaard door de verantwoordelijke verzekerde
- ! De gevolgen van navigatie in de lucht, op zee, op rivieren of meren met behulp van apparaten die in bezit zijn van, onder toezicht staan van of worden gebruikt door de verzekerde.
- ! Schade veroorzaakt door wapens en hun munitie waarvan het bezit verboden is en waarvan de verzekerde de eigenaar of houder is zonder een vergunning van de prefect te hebben gekregen.
- ! Schade waarvoor een wettelijke verzekeringsplicht geldt en die het gevolg is van de jacht.
- ! Schade veroorzaakt door dieren, anders dan huisdieren.
- ! Schade veroorzaakt door honden van de eerste en tweede categorie (aanvalshonden, waakhonden, verdedigingshonden).



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ De dekkingen van dit contract zijn overal ter wereld van toepassing, uitsluitend in het kader van zakenreizen van de Verzekerde namens de aangesloten Onderneming.
- ✓ De dekkingen worden van kracht zodra de Verzekerde zijn of haar werkplaats of woning verlaat met als doel op Reis te gaan en eindigen zodra de Verzekerde terugkeert en de eerste van deze twee bereikt. Tijdens deze periode zijn ze 24 uur per dag geldig.
- ✓ De dekkingen blijven gedurende maximaal vijftien dagen van kracht voor Verzekerden die hun reis om privéredenen voortzetten.



Wat zijn mijn verplichtingen ?

U moet, op straffe van nietigheid van het verzekeringscontract of ongeldigheid van de dekking :

- **Bij het afsluiten van de verzekering**

Het te verzekeren risico te goeder trouw melden, zodat de verzekeraar kan beoordelen welke risico's hij op zich neemt. De genoemde premie betalen bij het afsluiten van de verzekering.

- **Tijdens de looptijd van de polis**

Alle nieuwe omstandigheden melden die leiden tot verzwaring van de risico's of het ontstaan van nieuwe risico's.

- **In geval van schade**

Alle schadegevallen die mogelijk onder een van de dekkingen vallen, melden volgens de aangegeven voorwaarden en binnen de gestelde termijnen, en alle documenten toevoegen die nuttig zijn voor de beoordeling van de schade.

De verzekeraar op de hoogte stellen van alle eventuele dekkingen die voor dezelfde risico's zijn afgesloten bij andere verzekeraars, volledig of gedeeltelijk, en van alle vergoedingen die zijn ontvangen vanwege een schadegeval.



Wanneer en hoe moet ik betalen ?

De premie moet op de datum van afsluiten van de verzekering aan de verzekeraar worden betaald. De betaling vindt plaats via creditcard op de website van de verzekeraar of telefonisch.



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De verzekering wordt van kracht op de datum van afsluiten en eindigt op de datum waarop de laatste toepasselijke dekking afloopt.



Hoe kan ik de verzekering annuleren ?

Aangezien het een tijdelijke verzekering betreft, is annulering op initiatief van de verzekerde niet mogelijk.