

ASSICURAZIONE VIAGGIO TURISTICO

DOCUMENTO INFORMATIVO SUL PRODOTTO ASSICURATIVO

COMPAGNIA: GROUPAMA - GSL SPECIAL LINES

Questo documento presenta un riepilogo delle principali coperture ed esclusioni dal contratto. Non tiene conto delle vostre esigenze e richieste specifiche. Informazioni complete su questo prodotto sono disponibili nella documentazione precontrattuale e contrattuale.

Di che tipo di assicurazione si tratta ?

Lo scopo del prodotto assicurativo è garantire il pagamento delle indennità della persona fisica o del gruppo designato sul certificato assicurativo, senza limiti di età, a condizione che il loro domicilio fiscale e legale si trovi nello Spazio economico europeo, Svizzera, Andorra, Monaco, nella DROM e nella COM e che lo richiederanno al Sottoscrittore sul sito Web di AGIS SAS



Che cosa è assicurato ?

✓ Assistenza alle persone in caso di malattie o di Infortunio

Rimpatrio e trasporto medico ai costi reali.
Spese mediche chirurgiche, farmaceutiche e ospedaliere sostenute all'estero: rimborso delle spese effettive (fino a € 75.000 a medio raggio, € 150.000 a lungo raggio).
Spese dentali: 300 € per sinistro.
Accompagnamento dell'Assicurato rimpatriato/trasportato: rimborso del biglietto di trasporto.
Ritorno del congiunto accompagnatore in caso di rimpatrio dell'Assicurato, rimborso al costo effettivo.
Presenza con l'assicurato ricoverato: Biglietto di trasporto + hotel 80 € a notte - massimo 10 notti.
Accompagnamento minore (Biglietto di trasporto).

✓ Rimpatrio o trasporto del corpo in caso di decesso

Costi di bara a costi effettivi.
Accompagnamento del defunto
(biglietto + 80 € a notte, max 10 notti)

✓ Altri servizi di assistenza

Ritorno prematuro (biglietto di trasporto).
Anticipo della cauzione penale fino a € 30.000.
Assistenza legale, spese legali (fino € 8.000)
Smarrimento o furto dei mezzi di pagamento: Anticipo di fondi fino a 2.300 €.
Consiglio di vita quotidiana.

✓ Bagaglio ed effetti personali (OPTION)

Perdita, danno, furto o distruzione del bagaglio personale:
Fino a € 2.000 a persona
(inclusi € 1.000/persona per oggetti preziosi e attrezzature sportive, € 500/persona e € 25 deducibili per sinistro)

✓ Incidenti di viaggio (OPTION)

Ritardi aereo, cancellazione volo:
Ritardo > 4H alla partenza: € 90 a persona e € 1.000 per evento
Ritardo > 6H alla partenza: 30 € per 2H di ritardo
entro il limite di € 200 a persona e € 1.000 per evento

Interruzione del soggiorno:
Massimale di € 2.500 a persona fino a un limite di € 14.000 per evento e franchigia: 30 € per persona

Cancellazione di viaggio :
Rimborso delle spese di annullamento fatturate dall'organizzatore
Compensazione massima: 4.000 €/pers
Totale per evento su tutto il viaggio: 20.000 €
Franchigia: 30 € per persona eccetto :

Cancellazione per motivi medici : decesso, incidente fisico grave, malattia grave, senza franchigia

Cancellazione per qualsiasi causa
Indennità massima: 4.000 €/pers, Totale sull'evento su tutto il viaggio: 20.000 €

Franchigia: 10% dell'importo del sinistro, minimo 100€ per persona



Che cosa non è assicurato ?

- ✗ Gli incidenti intenzionali
- ✗ Gli incidenti causati da ubriachezza (alcool)
- ✗ Gli incidenti derivati da reato o atto criminale
- ✗ Gli incidenti causati da certi sport
- ✗ La pratica di sport sulla neve proibiti da ordinanza municipale o prefettizia
- ✗ Incidenti causati dalla guerra
- ✗ L'uso di motori da guerra, esplosivi o armi da fuoco
- ✗ Le spese non giustificate da documenti originali
- ✗ Gli incidenti causati da radiazioni ionizzanti



Esistono esclusioni dalla copertura ?

Principali esclusioni di assistenza

- ! Malattie preesistenti diagnosticate e/o trattate
- ! Viaggi intrapresi a scopo di diagnosi e / o trattamento.
- ! Stati di gravidanza, salvo complicazioni imprevedibili, e in ogni caso, dalla trentaseiesima settimana di gravidanza.
- ! Stati derivanti dall'uso di droghe, stupefacenti o tentato suicidio.
- ! Danni causati intenzionalmente
- ! Eventi verificatisi durante la pratica di sport pericolosi
- ! Conseguenze di guerre civili o estere, attentati, divieti ufficiali, sequestri o costrizioni della forza pubblica.
- ! Conseguenze di rivolte, scioperi, pirateria, quando l'assicurato ne prende parte attiva.
- ! Conseguenze di impedimenti climatici come tempeste e uragani.
- ! Epidemie, inquinamento e catastrofi naturali

Oltre alle esclusioni di cui sopra e per la copertura delle spese mediche, non sono coperti

- ! I costi derivanti da un incidente o una malattia accertati dal punto di vista medico prima dell'estinzione della copertura
- ! Spese mediche o ospedaliere conseguenti
- ! Costi di chirurgia estetica o ricostruttiva e trattamenti di benessere
- ! Interventi di chirurgia estetica di tutti i tipi, non consequenziali a un incidente coperto
- ! Spese di protesi interne, ottiche, dentali, acustiche, funzionali, estetiche
- ! Conseguenze e seguiti di condizione psichiatrica



Esistono esclusioni dalla copertura ?

Esclusioni dalla copertura sul bagaglio :

- ! Danni derivanti dalla decisione di un'autorità pubblica o governativa
- ! Danni derivanti da vizio intrinseco della cosa assicurata, dalla sua normale usura o dalla sua vetustà
- ! Contanti, libretti degli assegni, carte magnetiche o di credito, biglietti di trasporto ...
- ! Strumenti musicali, opere d'arte ...
- ! Mezzi di trasporto e attrezzature sportive di qualsiasi tipo
- ! Occhiali, lenti a contatto, protesi e dispositivi di qualsiasi natura.
- ! Furto di bagagli, effetti personali e oggetti lasciati incustoditi
- ! Furto commesso da preposti nell'esercizio della loro funzione
- ! Furto di gioielli quando non sono stati messi in una cassaforte.
- ! Le conseguenze della colpa intenzionale delle persone fisiche che hanno la qualifica di assicurato.
- ! Danni o perdite causati dalla guerra
- ! Danni o perdite causati da un disastro naturale

Esclusioni specifiche alla copertura di cancellazione

- ! La copertura di cancellazione non copre l'impossibilità di partire relativa all'organizzazione materiale alle condizioni dell'alloggiamento o della sicurezza della destinazione.
- ! Un evento, malattia o incidente che è stato oggetto di una prima osservazione, di una ricaduta, di un peggioramento o di un ricovero ospedaliero tra la data di acquisto del soggiorno e la data di sottoscrizione del contratto di assicurazione
- ! Qualsiasi circostanza dannosa solo per la semplice approvazione
- ! Gravidanza comprese le sue complicanze
- ! Dimenticanza di vaccinazione
- ! Fallimento di qualsiasi tipo, anche finanziario, del trasportatore che rende impossibile l'adempimento degli obblighi contrattuali
- ! Guasto o eccesso di neve,
- ! Qualsiasi evento medico la cui diagnosi, i cui sintomi o la cui causa siano di natura psicologica, psichica o non ha dato luogo a ricovero in ospedale per più di tre giorni consecutivi dopo la sottoscrizione del presente contratto
- ! Inquinamento, situazione sanitaria locale, catastrofi
- ! Le conseguenze dei procedimenti penali a cui è soggetto l'assicurato
- ! L'assenza di casualità
- ! Un atto intenzionale e/o censurabile per legge
- ! In ogni caso la cui responsabilità potrebbe spettare all'agenzia di viaggi in applicazione del codice del turismo
- ! La mancata presentazione, per qualunque motivo, di documenti essenziali per il soggiorno
- ! Uso di stupefacenti o droghe
- ! Stato di alcolismo
- ! Suicidio e tentato suicidio.
- ! Epidemie, inquinamento, catastrofi naturali, scioperi.
- ! Guerra civile o estera, rivolte, movimenti popolari, atti di terrorismo, presa di ostaggi,



Dove sono coperto/a ?

- ✓ Le coperture del presente contratto si applicano in tutto il mondo, esclusivamente per viaggi (*) all'estero di meno di 365 giorni stipulati dall'Assicurato. Le coperture del presente contratto si applicano in tutto il mondo a tutti i viaggi di meno di 90 giorni consecutivi effettuati dall'Assicurato al di fuori del suo paese di domicilio

È possibile sottoscrivere due tipi di viaggio :

- ✓ **MEDIO RAGGIO** : Francia Metropolitana, Germania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Spagna, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Ungheria, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Giordania, Malta, Marocco, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Regno Unito, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia
- ✓ **LUNGO RAGGIO** : Resto del mondo (paesi non elencati nel MEDIO RAGGIO) - I residenti DROM e COM fanno parte dell'area LUNGO RAGGIO indipendentemente dalla destinazione



Quali sono i miei obblighi ?

A pena di nullità del contratto assicurativo o non copertura :

- **Alla firma il contratto**

Dichiarare il rischio da assicurare in buona fede al fine di consentire all'assicuratore di valutare i rischi che assume.

Pagare il premio indicato al momento della firma del contratto.

- **Nel corso del contratto**

Dichiarare eventuali nuove circostanze che hanno come conseguenza di aumentare i rischi assunti o di crearne di nuovi

- **In caso di sinistro**

Dichiarare qualsiasi sinistro che possa attuare una delle coperture secondo le condizioni e le scadenze e allegare qualsiasi documento utile per la valutazione del sinistro. Informare l'assicuratore di eventuali coperture assunte per gli stessi rischi in tutto o in parte con altri assicuratori, nonché di eventuali rimborsi ricevuti a seguito di un sinistro



Quando e come effettuare i pagamenti ?

Il premio deve essere pagato all'assicuratore il giorno della sottoscrizione

Il pagamento viene effettuato tramite carta di credito sul sito dell'assicuratore o per telefono.



Quando inizia la copertura e quando termina ?

Il contratto entra in vigore alla data della sottoscrizione e termina alla data di risoluzione dell'ultima copertura sottoscritta applicabile



Come posso risolvere il contratto ?

Trattandosi di un contratto di assicurazione temporanea, non è possibile la risoluzione su iniziativa dell'assicurato.