

G1	Paris	13:33	Cancelled
G2	Madrid	13:35	Delay
G3	Tokyo	13:40	Cancelled
G4	Istambul	13:55	Cancelled
G5	Boston	14:01	Delay
G6	Chicago	14:03	Delay



CONDIZIONI GENERALI VALIDE
COME AVVISO INFORMATIVO
ASSICURAZIONE AGIS ANNULLAMENTO



MONDIAL CARE
WORLDWIDE TRAVEL INSURANCE

ASSICURAZIONE AGIS ANNULLAMENTO

CONDIZIONI GENERALI VALIDE COME AVVISO INFORMATIVO

CONTRATTO GSL N. RSP20192412 RIF. GSL- AGISANNULATION082019

Le coperture del contratto sono regolate dal Codice delle assicurazioni.

Il contratto è costituito dalle presenti condizioni generali, integrate dal certificato di adesione. Le coperture si applicano a tutti i viaggi effettuati durante il periodo di validità del vostro contratto (con un massimo di 90 giorni consecutivi per viaggio). La copertura è valida per la durata del contratto indicata sul certificato di adesione.

Il presente testo è la traduzione di un documento originale in francese.

In caso di interpretazione errata o errore derivante dal processo di traduzione, prevarrà sempre il testo originale in francese. Inoltre, il traduttore non è responsabile del contenuto di tali documenti.

*Leggere attentamente le **condizioni generali**.
Specificano i nostri rispettivi diritti e doveri e rispondono
alle vostre domande.*

SOMMARIO

1. DEFINIZIONI	3
2. TERRITORIALITÀ DEL CONTRATTO	5
3. ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE COPERTURE	5
4. LE COPERTURE DEL CONTRATTO	6
5. ATTUAZIONE DELLE COPERTURE	11
6. DISPOSIZIONI AMMINISTRATIVE	12
7. TABELLA DELLE COPERTURE ANNULLAMENTO	18

1. DEFINIZIONI

DEFINIZIONE DEI CONTRAENTI

ASSICURATO/BENEFICIARIO: La persona fisica o il gruppo designato sull'attestazione di assicurazione di età inferiore a 75 anni al momento della stipula a condizione che domicilio fiscale e legale di questi si trovi nell'Unione Europea che lo richiederà al Sottoscrivente sul sito di AGIS SAS.

ASSICURATORE: Groupe Special Lines per conto di Groupama Rhône-Alpes Auvergne. Caisse Régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles de Rhône-Alpes Auvergne 50 rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon cedex 09 - Numero SIRET 779 838 366 000 28 Società regolata dal Codice delle Assicurazioni e soggetta all'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

SOTTOSCRIVENTE: AGIS SAS - 33 avenue Victor Hugo - 75116 PARIGI, per conto del membro indicato nel certificato di adesione che si impegna con questo a pagare il premio assicurativo.

DEFINIZIONE DEI TERMINI DI ASSISTENZA

INCIDENTE: Qualsiasi danno fisico involontario da parte dell'Assicurato e derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna.

Le intossicazioni alimentari sono assimilate a un incidente.

INCIDENTE FISICO GRAVE: Improvviso deterioramento della salute derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna non intenzionale da parte della vittima osservata da un'autorità medica competente con conseguente rilascio di una prescrizione per l'assunzione di farmaci a beneficio del paziente e implicante la sospensione di qualsiasi attività professionale o di altro tipo.

AUTORITÀ MEDICA: Chiunque abbia un titolo medico o chirurgico valido nel paese in cui si verifica l'evento.

CATASTROFE NATURALE: Per catastrofe naturale si intende un fenomeno come un terremoto, un'eruzione vulcanica, un'onda di marea, una valanga, un'alluvione o un cataclisma naturale causato dall'intensità anormale di un agente naturale riconosciuto come tale dalle autorità pubbliche ad eccezione di qualsiasi evento causato da un intervento umano diretto e/o intenzionale.

CONIUGE :

- ✓ La persona legata all'Assicurato dai vincoli del matrimonio e non legalmente separata.
- ✓ Partner: la persona che vive una relazione di tipo coniugale con l'Assicurato, per almeno 6 mesi e nella stessa comunità di interessi di una coppia sposata.
- ✓ Il co-firmatario di un'unione civile con l'Assicurato.

REVOCA: Privazione del diritto alle somme o ai servizi previsti nel contratto a seguito dell'inadempienza dell'Assicurato a determinati obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti in vigore.

GRAVI DANNI MATERIALI ALLA AL DOMICILIO, LOCALI PROFESSIONALI, SFRUTTAMENTO AGRICOLO: Luoghi materialmente danneggiati e inabitabili anche in caso di calamità naturale nel quadro delle disposizioni risultanti dalla legge N 86-600 del 13 luglio 1986 relativa al risarcimento delle vittime di catastrofi naturali.

DOMICILIO - PAESE DI RESIDENZA ABITUALE: Il paese di residenza principale e abituale dell'assicurato situato nell'Unione Europea, prima della sua partenza per il viaggio e indicato nel certificato di assicurazione.

FRANCHIGIA: La somma è fissata in modo forfettario e rimane a carico del Sottoscrivente o dell'Assicurato in caso di indennizzo. La franchigia può anche essere espressa in giorni o in percentuale.

ESTERO: Tutto il mondo eccetto il paese di domicilio dell'Assicurato.

GUERRA CIVILE: Per guerra civile si intende due fazioni della stessa nazione che si oppongono o parte della popolazione che si oppone all'ordine stabilito. Queste forze controllano una parte del territorio e possiedono forze armate regolari.

GUERRA ESTERA: Per guerra estera si intende uno stato di lotta armata tra due o più Stati con o senza dichiarazione di guerra.

OSPITALIZZAZIONE: intervento di emergenza per più di 24 ore consecutive in un istituto ospedaliero pubblico o privato, non programmato e che non può essere posticipato.

IMMOBILIZZAZIONE AL DOMICILIO: Obbligo di rimanere al domicilio a seguito di un grave infortunio fisico, su prescrizione medica e per un periodo superiore a 5 giorni.

MALATTIA: alterazione di salute constatata da un'autorità medica, che richiede cure mediche e la cessazione assoluta di tutte le attività professionali o di altro tipo.

Malattia cronica: una malattia che si sviluppa lentamente e si prolunga.

MALATTIA GRAVE: deterioramento improvviso e imprevedibile della salute constatato da un'autorità medica competente con conseguente emissione di una prescrizione per l'assunzione di farmaci a beneficio del paziente e con la sospensione di tutte le attività professionali o di altro tipo.

MEMBRI DELLA FAMIGLIA: Per membro della famiglia si intende con meno di 75 anni, si intende il coniuge o il partner che vive sotto lo stesso tetto, un figlio, un fratello o una sorella, il padre, la madre, i suoceri, i nonni, i nipoti, i cognati e le cognate.

OGGETTI PREZIOSI: Perle, gioielli, orologi, pellicce indossate, nonché qualsiasi dispositivo di riproduzione del suono e/o dell'immagine e relativi accessori, fucili da caccia, attrezzatura da pesca, computer portatili

PRESCRIZIONE: periodo oltre il quale la richiesta risarcimento non è più ammissibile.

SINISTRO: tutte le conseguenze dannose di un evento che porta all'applicazione di una delle coperture sottoscritte. Costituisce un solo e stesso sinistro, la stessa serie di danni risultante dalla stessa causa iniziale.

SUBROGAZIONE: azione con la quale ci sostituiamo ai vostri diritti e azioni contro l'eventuale responsabile dei vostri danni al fine di ottenere il rimborso delle somme che vi abbiamo liquidato in seguito a un sinistro.

TERZO: qualsiasi persona fisica o giuridica, esclusi:

- ✓ La persona assicurata e i membri della sua famiglia,
- ✓ Le persone che lo accompagnano,,
- ✓ I suoi preposti, dipendenti o no, nell'esercizio delle loro funzioni.

TRASPORTO PUBBLICO DI VIAGGIATORI: Servizio che emette un biglietto di trasporto a pagamento, fornito da un agente autorizzato o dall'organizzatore di viaggi i cui orari, disponibilità e prezzi sono divulgati pubblicamente.

VIAGGIO: Soggiorno/pacchetto, crociera, biglietto (incluso volo) prenotato presso un professionista del turismo le cui date, destinazione e costi compaiono nel certificato di adesione.

2. TERRITORIALITÀ DEL CONTRATTO

Le coperture del presente contratto si applicano in tutto il mondo a tutti i viaggi di meno di 90 giorni consecutivi effettuati dall'Assicurato al di fuori del suo paese di domicilio, esclusi i paesi per i quali il Ministero degli Affari Esteri o l'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) abbiano formalmente consigliato di viaggiare.

Perché si applichino le coperture:

- ✓ Il contratto deve essere firmato il giorno dell'acquisto del viaggio;
- ✓ Il viaggio deve essere acquistato presso un professionista del turismo

3. ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE COPERTURE

- ✗ **CONVALESCENZE E AFFEZIONI (MALATTIA, INFORTUNIO) IN CORSO DI TRATTAMENTO NON ANCORA CONSOLIDATE, CONSTATATE DAL MEDICO PRIMA DELL'ENTRATA IN VIGORE DELLA COPERTURA.**
- ✗ **VIAGGI INTRAPRESI A SCOPO DI DIAGNOSI E/O TRATTAMENTO.**
- ✗ **CONDIZIONI RISULTANTI DALL'USO DI DROGHE, STUPEFACENTI E PRODOTTI SIMILI NON PRESCRITTI DAL MEDICO, DALL'ASSUNZIONE DI ALCOL.**
- ✗ **SUICIDIO, TENTATIVO DI SUICIDIO E SUE CONSEGUENZE.**
- ✗ **DANNI CAUSATI INTENZIONALMENTE DA UNA PERSONA ASSICURATA O DANNI DERIVANTI DALLA SUA PARTECIPAZIONE A UN CRIMINE, UN REATO O UNA RISSA, TRANNE NEL CASO DI LEGITTIMA DIFESA.**
- ✗ **EVENTI VERIFICATISI DURANTE LA PRATICA DI SPORT PERICOLOSI (RAID, TREKKING, ARRAMPICATA ...) O DALLA PARTECIPAZIONE DELL'ASSICURATO COME CONCORRENTE A COMPETIZIONI SPORTIVE, SCOMMESSE, PARTITE, GARE, RADUNI O RELATIVI TEST PREPARATORI, NONCHÉ L'ORGANIZZAZIONE E IL PAGAMENTO DI TUTTE LE SPESE DI RICERCA.**
- ✗ **LE CONSEGUENZE DI UNA NON OSSERVANZA VOLONTARIA DELLE NORMATIVE DEI PAESI VISITATI O DI PRATICHE NON AUTORIZZATE DALLE AUTORITÀ LOCALI.**
- ✗ **LE CONSEGUENZE DELLE RADIAZIONI IONIZZANTI EMESSE DA COMBUSTIBILI NUCLEARI O DA PRODOTTI O RIFIUTI RADIOATTIVI, O CAUSATE DA ARMI O DISPOSITIVI DESTINATI A ESPLODERE ATTRAVERSO LA MODIFICA DELLA STRUTTURA DEL NUCLEO DELL'ATOMO.**
- ✗ **CONSEGUENZE DI GUERRE CIVILI O ESTERE, DIVIETI UFFICIALI, SEQUESTRI O COSTRUZIONI DELLA FORZA PUBBLICA.**
- ✗ **CONSEGUENZE DI RIVOLTE, SCIOPERI, PIRATERIA, QUANDO L'ASSICURATO NE PRENDE PARTE ATTIVA.**
- ✗ **CONSEGUENZE DI IMPEDIMENTI CLIMATICI COME TEMPESTE E URAGANI.**



4. LE COPERTURE DEL CONTRATTO

OGGETTO DELLA COPERTURA

La copertura prevede il rimborso delle spese di annullamento del viaggio o di modifica in applicazione della tabella che appare nelle condizioni di annullamento stabilite dall'organizzatore del viaggio.

L'Assicuratore indennizza l'Assicurato per gli acconti o somme trattenuti dall'organizzatore del soggiorno, nel limite delle condizioni di vendita e con l'importo massimo previsto nella Tabella delle coperture, meno le tasse aeroportuali e aeree relative all'imbarco del passeggero, le spese di visto, le spese di pratica e il contributo al presente contratto, quando l'Assicurato è tenuto ad annullare o modificare il suo soggiorno in seguito al verificarsi di uno degli eventi seguenti.

Perché si applichino le coperture:

- ✓ Il contratto deve essere firmato il giorno dell'acquisto del viaggio;
- ✓ L'acquisto del viaggio deve essere effettuato da un professionista del turismo.

PERIODO DI COPERTURA

La copertura di "Annullamento" ha effetto il giorno della sottoscrizione dell'Assicurato al contratto assicurativo e scade il giorno della sua partenza per il viaggio, una volta che l'Assicurato si è registrato o, per le locazioni, al momento della consegna delle chiavi.

Le coperture e i servizi sono acquistati sia all'estero che nel paese di domicilio dell'Assicurato.

TABELLA DELLE COPERTURE

4.3.1. ANNULLAMENTO PERICOLI NOMINATI

La copertura è acquisita dall'Assicurato per i motivi e le circostanze elencati di seguito, ad esclusione di tutti gli altri, entro il limite dell'importo e della franchigia indicati nella Tabella delle Coperture.

Malattia grave, Lesioni fisiche gravi o decesso, comprese conseguenze, sequele, ricadute, complicanze o peggioramento di una malattia o incidente constatati prima della sottoscrizione del viaggio da parte:

- ✓ dell'Assicurato, il suo coniuge di diritto o di fatto, i suoi ascendenti o discendenti.
- ✓ fratelli, sorelle, cognati, cognate, generi, nuore, suoceri, suocere, tutore legale
- ✓ chiunque viva abitualmente sotto il suo tetto,
- ✓ la persona presso cui l'Assicurato deve soggiornare.

Si specifica che i casi di ricaduta o peggioramento di una malattia o incidente rilevati prima della sottoscrizione del viaggio sono coperti solo se non hanno comportato il ricovero nei 30 giorni precedenti l'acquisto di assicurazione.

Complicanze della gravidanza dell'Assicurata fino alla 28a settimana:

- ✓ e che comportano la cessazione assoluta di qualsiasi attività professionale o di altra natura e purché al momento della partenza l'Assicurata non sia in stato di gravidanza da più di 6 mesi o,
- ✓ se la natura stessa del viaggio è incompatibile con lo stato di gravidanza, a condizione che l'Assicurata non fosse a conoscenza delle sue condizioni al momento della registrazione per il viaggio.

Spetta all'Assicurato stabilire la realtà della situazione che dà diritto ai nostri servizi, quindi ci riserviamo il diritto di rifiutare la sua richiesta, su consiglio dei nostri medici, se le informazioni fornite non dimostrano la materialità dei fatti.

Gravi danni materiali, anche in caso di catastrofe naturale, che richiedono in modo imperativo la presenza dell'Assicurato nel giorno di partenza previsto per adottare le misure di protezione necessarie, a seguito di un incendio, danni causati dall'acqua o elementi naturali e raggiungere oltre il 50% nei suoi locali privati o professionali o nell'azienda agricola, oppure a casa della persona presso cui l'Assicurato deve soggiornare.

Furto nei locali privati o professionali dell'Assicurato, che richiede obbligatoriamente la sua presenza il giorno della partenza, a condizione che sia avvenuto entro 48 ore precedenti la partenza in viaggio.

La convocazione dell'Assicurato per l'adozione di un figlio o come testimone o membro di giuria, per la durata del soggiorno assicurato, a condizione che la convocazione non fosse nota al momento della firma del Contratto.

La convocazione dell'Assicurato, in una data che cade nella durata del suo viaggio, a un esame correttivo universitario a condizione che l'insuccesso dell'esame non fosse noto al momento della firma del presente Contratto.

L'ottenimento dell'assicurato di un lavoro retribuito o uno stage remunerato, con effetto prima o durante le date previste per il suo viaggio, mentre era registrato presso il collocamento, a condizione che non si tratti di un caso di estensione, rinnovo o modifica del tipo di contratto né di una missione fornita da una società di lavoro temporaneo.

Il licenziamento economico dell'Assicurato o quello del suo coniuge di diritto o di fatto, a condizione che la procedura non sia stata avviata alla data della sottoscrizione del presente Contratto e/o che l'Assicurato non fosse a conoscenza della data dell'evento in cui è stato stipulato il contratto.

Il trasferimento professionale dell'Assicurato, non disciplinare, imposto dal suo datore di lavoro, che lo obbliga a trasferirsi durante il periodo del soggiorno assicurato o negli 8 giorni precedenti la sua partenza e a condizione che il trasferimento non fosse noto al momento della sottoscrizione del contratto. Questa copertura è concessa ai dipendenti, esclusi i membri di una professione libera, i dirigenti, i rappresentanti legali delle società, i lavoratori autonomi, gli artigiani e i lavoratori intermedi nel settore dell'intrattenimento.

La cancellazione o modifica della data di congedo retribuito dell'Assicurato da parte del suo datore di lavoro. Questa copertura è concessa ai dipendenti, esclusi i membri di una professione libera, i dirigenti, i rappresentanti legali delle società, i lavoratori autonomi, gli artigiani e i lavoratori intermedi nel settore dell'intrattenimento. Tali ferie, corrispondenti a un diritto acquisito, devono essere state oggetto di un accordo preliminare da parte del datore di lavoro.

Gravi danni al veicolo dell'Assicurato che si verificano entro 48 ore dalla partenza e nella misura in cui non possono più essere utilizzati per recarsi nel luogo di soggiorno al punto di partenza.

Furto, nelle 48 ore precedenti la partenza, dei documenti di identità dell'Assicurato (passaporto, carta d'identità) essenziali in dogana, previsti durante il viaggio, a condizione che sia stata denunciata al più presto una denuncia di furto alle autorità di polizia più vicine.

Una controindicazione alla vaccinazione, follow-up della vaccinazione o impossibilità medica di seguire un trattamento preventivo necessario per la destinazione scelta per il viaggio dell'Assicurato.

Divorzio o separazione registrato nel registro giudiziario a condizione che la data di registrazione sia successiva alla data di sottoscrizione del presente contratto

Rifiuto del visto turistico certificato dalle autorità del paese scelto per il viaggio, a condizione che la richiesta sia stata depositata entro i termini raccomandati per l'oggetto della destinazione del viaggio e che nessuna richiesta sia stata precedentemente presentata e respinta da tali autorità per un viaggio precedente.

Incidente di trasporto pubblico di passeggeri utilizzato per il pre-instradamento dell'Assicurato, provocando la perdita del volo o dell'imbarcazione riservata alla partenza del viaggio, a condizione che l'Assicurato abbia preso le disposizioni per arrivare almeno due ore prima dell'orario previsto. limite di imbarco.

Esclusioni specifiche alla copertura di annullamento

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le coperture, la copertura di annullamento non copre

- ✗ l'impossibilità di partire relativa all'organizzazione materiale alle condizioni dell'alloggiamento o della sicurezza della destinazione.
- ✗ Un evento, malattia o incidente che è stato oggetto di una prima constatazione, di una ricaduta, di un peggioramento o di un ricovero ospedaliero tra la data di acquisto del soggiorno e la data di sottoscrizione del contratto di assicurazione
- ✗ qualsiasi circostanza dannosa solo per la semplice approvazione,
- ✗ la gravidanza comprese le sue complicanze oltre la 28a settimana e in tutti i casi, l'interruzione volontaria della gravidanza, il parto, la fecondazione in vitro e le loro conseguenze,
- ✗ dimenticanza di vaccinazione
- ✗ Fallimento di qualsiasi tipo, anche finanziario, del trasportatore che rende impossibile l'adempimento degli obblighi contrattuali
- ✗ mancanza o eccesso di neve,
- ✗ qualsiasi evento medico la cui diagnosi, sintomo o causa sia di natura psicologica, psichica o psichiatrica e che non abbia dato luogo a ricovero in ospedale per più di 3 giorni consecutivi dopo la sottoscrizione del presente contratto,
- ✗ inquinamento, situazione sanitaria locale, catastrofi naturali soggette alla procedura di cui alla legge n. 82.600 del 13 luglio 1982, nonché le loro conseguenze, eventi meteorologici o climatici,
- ✗ le conseguenze dei procedimenti penali a cui è soggetto l'assicurato
- ✗ l'assenza di rischio
- ✗ un atto intenzionale e/o censurabile per legge, le conseguenze degli stati alcolici e del consumo di droghe, di qualsiasi sostanza stupefacente menzionata nel codice sanitario pubblico, di droghe e trattamenti non prescritti da un medico,
- ✗ semplicemente perché la destinazione geografica del viaggio non è raccomandata dal Ministero degli affari esteri francese
- ✗ da un atto di negligenza dell'assicurato;
- ✗ in ogni caso la cui responsabilità potrebbe essere a carico dell'agenzia di viaggi in applicazione del codice del turismo in vigore;
- ✗ la mancata presentazione, per qualsiasi motivo, di documenti essenziali per il soggiorno, come passaporto, carta d'identità, visto, biglietti di trasporto, carta di vaccinazione, tranne in caso di furto, entro 48 ore prima della partenza del passaporto o carta d'identità.
- ✗ epidemie, inquinamento, catastrofi naturali, scioperi.

4.3.2 Annullamento altre cause

La copertura è acquisita dall'Assicurato per i motivi e le circostanze elencati di seguito, ad esclusione di tutti gli altri, dedotta la franchigia indicata nella Tabella delle Coperture.

Un altro evento casuale, qualunque esso sia, costituisce un evento imprevisto, che impedisce la partenza e/o l'esercizio delle attività pianificate durante il pacchetto. Per evento casuale si intende

qualsiasi circostanza improvvisa e imprevedibile al di fuori del controllo della persona assicurata che giustifichi l'annullamento del viaggio. L'evento casuale deve avere un nesso causale diretto con l'impossibilità di partire.

In caso di guasto o forti neviccate solo nelle stazioni situate sopra i 1.800 metri sul livello del mare, tra il 15 dicembre e il 15 aprile e con conseguente chiusura di oltre 2/3 degli impianti di risalita, normalmente in servizio sul sito del soggiorno, per almeno 2 giorni consecutivi nei 5 giorni precedenti la partenza per il viaggio.

Esclusioni specifiche alla copertura di annullamento

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le coperture sono esclusi:

- ✗ qualsiasi circostanza dannosa solo per la semplice approvazione del viaggio,
- ✗ qualsiasi evento per il quale la responsabilità potrebbe ricadere sull'organizzatore del viaggio in applicazione dei titoli vi e vii della legge n. 92-645 del 13 luglio 1992 che fissa le condizioni di esercizio delle attività di organizzazione e vendita dei soggiorni.
- ✗ qualsiasi reclamo a causa di un disastro naturale o di un atto terroristico avvenuto più di 30 giorni prima del viaggio previsto o se la stazione, la città che ha subito un disastro naturale o un atto di terrorismo non si trova a 30 chilometri dalla destinazione del viaggio.
- ✗ qualsiasi atto non dichiarato come atto di terrorismo o qualsiasi atto dichiarato come atto di guerra, dichiarata o meno dal ministero degli Affari esteri francese.

4.3.3 ANNULLAMENTO IN CASO DI ATTACCO/DISASTRI NATURALI

(Se l'opzione è menzionata sul vostro certificato di adesione)

La copertura viene acquisita se l'assicurato annulla il viaggio in caso di sommossa, attentato o atto di terrorismo o in caso di calamità naturale verificatisi all'estero, entro un raggio di 30 km dalla località di villeggiatura nella città di destinazione o di soggiorno.

La copertura viene acquisita in caso di sommossa, attentato o atto di terrorismo o in caso di catastrofe naturale quando sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- l'evento ha provocato lesioni materiali e fisiche nella o nelle città di destinazione o di soggiorno,
- il ministero degli Affari esteri francese sconsiglia di recarsi verso la/le destinazione/i o di soggiorno,
- l'impossibilità per l'organizzazione o l'intermediario autorizzato del viaggio di offrire all'assicurato un altro luogo di destinazione o di soggiorno alternativo,
- la data di partenza è prevista meno di 30 giorni dopo la data in cui si è verificato l'evento,
- nessun evento simile si è verificato nella o nelle città di destinazione o di soggiorno, nei 30 giorni precedenti la prenotazione del pacchetto.

Limiti e condizioni di copertura

L'indennità dovuta dall'assicuratore è limitata ai costi di annullamento o modifica del viaggio dovuti alla data in cui si è verificato l'evento che ha portato all'applicazione della copertura con l'importo

massimo previsto nella tabella delle coperture detratte le tasse portuali e aeree connesse all'imbarco del passeggero, ai premi assicurativi, alle tasse sui visti e alle tasse di prenotazione (trattenute dal tour operator e non rimborsate ai sensi del presente contratto).

Esclusioni specifiche alla copertura di annullamento attentati

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le coperture, sono esclusi:

- ✗ qualsiasi circostanza dannosa solo per la semplice approvazione,
- ✗ qualsiasi evento per il quale la responsabilità potrebbe ricadere sull'organizzatore del viaggio in applicazione dei titoli vi e vii della legge n. 92-645 del 13 luglio 1992 che fissa le condizioni di esercizio delle attività di organizzazione e vendita dei soggiorni.
- ✗ qualsiasi richiesta risarcimento a causa di un disastro naturale o di un atto terroristico avvenuto più di 30 giorni prima del viaggio previsto o se la stazione, la città che ha subito un disastro naturale o un atto di terrorismo non si trova 30 chilometri dalla destinazione del viaggio. Qualsiasi atto non dichiarato come atto di terrorismo o qualsiasi atto dichiarato come atto di guerra, dichiarata o meno dal Ministero degli Affari Esteri francese.

5. ATTUAZIONE DELLE COPERTURE

Importo della copertura

Il risarcimento versato in applicazione di questa copertura non può in nessun caso superare il prezzo del viaggio dichiarato al momento della stipula del presente contratto e nei limiti previsti nella Tabella delle coperture menzionata nel certificato di appartenenza, per persona assicurata e per evento. .

L'Assicuratore rimborsa all'Assicurato l'importo delle spese di annullamento fatturate in base alle condizioni del programma di annullamento elencate nelle condizioni generali dell'agenzia di viaggi. Le spese di amministrazione, mance, tasse aeroportuali e/o aeree, i visti e il premio pagato in cambio della sottoscrizione del presente contratto non sono rimborsabili.

In caso di sinistro

Il Sottoscrivente deve notificare l'annullamento al tour operator non appena si verifica l'evento coperto.

La dichiarazione di annullamento deve essere presentata all'Assicuratore entro quarantotto ore successive alla richiesta di annullamento al tour operator (o Società di trasporto). Il rimborso dell'assicuratore è calcolato in relazione all'entità delle spese di annullamento in vigore alla data della prima osservazione dell'evento che ha dato origine alla copertura.

Il sottoscrittore deve trasmettere all'Assicuratore:

- ✓ Le informazioni di contatto del tour operator.
- ✓ Una copia del contratto firmato con il tour operator e tutti i documenti necessari per la valutazione del pregiudizio.
- ✓ Il motivo preciso dell'annullamento nonché tutti i documenti giustificativi necessari quali, a seconda della natura dell'evento: il certificato di morte, la prova del legame familiare che unisce l'Assicurato alla vittima, la polizza di soggiorno in un istituto di cura, una copia della citazione in giudizio, l'originale della ricevuta per la presentazione di una richiesta

risarcimento in caso di furto di documenti o una copia della dichiarazione di perdita in caso di gravi danni al domicilio o qualsiasi altro documento necessario per giustificare la causa di annullamento.

Dopo questo periodo di Quarantotto ore, se l'assicuratore subisce un pregiudizio a seguito della dichiarazione tardiva, l'assicurato perde ogni diritto al risarcimento.

6. DISPOSIZIONI AMMINISTRATIVE

CONDIZIONI DI MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL CONTRATTO

Qualsiasi richiesta di rimborso causata da una modifica delle date relative alla durata del contratto di assicurazione di viaggio sarà presa in considerazione solo se l'importo da rimborsare è superiore a 25 € e riuscite a fornire una copia del titolo di trasporto che giustifichi tale modifica.

ENTRATA IN VIGORE DEL CONTRATTO

Il contratto entra in vigore alla data e per la durata indicata sul certificato di adesione, previo pagamento del premio. Il contratto è concluso per un periodo fisso senza rinnovo automatico e non può essere risolto e rimborsato in corso di periodo.

TERMINI E PROCEDURE PER LA DICHIARAZIONE DEI SINISTRI

Sia per iscritto, sia verbalmente contro ricevuta presso la sede della società o presso il rappresentante della società indicato nelle condizioni generali dal momento in cui si viene a conoscenza dell'incidente.

È necessario dichiarare il sinistro entro 5 giorni lavorativi. Se questa condizione non viene soddisfatta, potremmo essere esonerati da qualsiasi obbligo di rimborso.

Se i danni non possono essere determinati di comune accordo, vengono valutati mediante una valutazione amichevole e obbligatoria, fatti salvi i nostri rispettivi diritti. Ognuno di noi sceglie il proprio perito. Se questi periti non sono d'accordo tra loro, ne chiamano un terzo e tutti e tre operano in comune e con voto a maggioranza.

Se uno di noi non riesce a nominare un perito o i due periti non concordano la scelta del terzo, la nomina viene effettuata dal Presidente del Tribunal de Grande Instance del luogo di domicilio del sottoscrittore. Questa nomina avviene su semplice richiesta firmata almeno da uno di noi, colui che non ha firmato viene convocato alla perizia con lettera raccomandata. Ognuno paga i costi e gli onorari del proprio perito e, se del caso, la metà di quelli del terzo.

PRESCRIZIONE

Ai sensi degli articoli L 114-1 e L 114-2 del Codice delle Assicurazioni, tutte le azioni derivanti da questo contratto sono prescritte, vale a dire che non possono più essere esercitate oltre i Due Anni dall'evento che dà luogo alle stesse.

TUTTAVIA TALE TERMINE NON DECORRE:

- ✘ In caso di reticenza, omissione, dichiarazione falsa o inesatta sul rischio che decorre dal giorno in cui l'Assicuratore ne è venuto a conoscenza,
- ✘ In caso di sinistro, solo dal giorno in cui i Beneficiari ne sono venuti a conoscenza se dimostrano di averlo fino ad allora ignorato.

La prescrizione è estesa a Dieci Anni in caso di copertura contro gli infortuni che colpiscono persone, quando i Beneficiari sono gli Aveni Diritto dell'assicurato deceduto.

TUTELA DEI DATI PERSONALI

I dati personali vengono raccolti in diverse fasi delle nostre attività commerciali o assicurative riguardanti persone assicurate o persone parti o interessate a contratti.

Questi dati sono trattati nel rispetto delle normative, in particolare dei diritti delle persone.

❖ I vostri diritti sui dati personali:

Disponete di diritti sui vostri dati che potete facilmente esercitare:

- ✓ diritto di essere a conoscenza delle informazioni in nostro possesso e di richiederne il completamento o la correzione
- ✓ (diritti di accesso e rettifica).
- ✓ diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati o di limitarne l'uso (diritti di cancellazione o limitazione dei dati).
- ✓ diritto di opporsi all'utilizzo dei dati, in particolare per quanto riguarda la prospezione commerciale (diritto di opposizione).
- ✓ diritto di recuperare i dati che ci avete fornito personalmente per l'esecuzione del contratto o per i quali avete dato il consenso (diritto alla portabilità dei dati).
- ✓ diritto di definire direttive relative all'archiviazione, alla cancellazione e alla comunicazione dei dati dopo la morte.

Qualsiasi richiesta relativa ai vostri dati personali può essere indirizzata al corrispondente Relais Informatique et Liberté di GROUPE SPECIAL LINES all'indirizzo: 6/8 rue Jean Jaurès – 92800 PUTEAUX o via email : reclamations@groupepeciallines.fr ; e/o a Délégué à la Protection des Données de GROUPAMA scrivendo a "GROUPAMA SA – Correspondant Informatique et Libertés - 8-10, rue d'Astorg, 75383 Paris » o via email a contactdpo@groupama.com.

Potete anche presentare un reclamo alla Commissione nazionale per la protezione dei dati (CNIL) se ritenete che abbiamo mancato i nostri obblighi relativi ai tuoi dati.

6.1. TUTELA DEI DATI PERSONALI E ASSICURAZIONE

Perché raccogliamo dati personali?

I dati raccolti da Groupe Special Lines nelle diverse fasi di sottoscrizione o gestione dei contratti assicurativi sono necessari per i seguenti scopi:

❖ **Stipula, gestione, esecuzione di contratti assicurativi o di assistenza**

I dati raccolti per la conclusione, la gestione e l'esecuzione dei contratti, che riguardano l'utente o le parti, interessate o che intervengono nel contratto, hanno i seguenti obiettivi:

- ✓ Lo studio delle esigenze assicurative al fine di offrire contratti adeguati ad ogni situazione
- ✓ Revisione, accettazione, controllo e monitoraggio dei rischi
- ✓ Gestione dei contratti (dalla fase precontrattuale alla risoluzione del contratto) ed esecuzione di garanzie contrattuali,
- ✓ Gestione clienti
- ✓ L'esercizio dei rimedi e la gestione dei reclami e delle controversie
- ✓ Elaborazione di statistiche e studi attuariali
- ✓ L'attuazione di azioni di prevenzione
- ✓ Rispetto degli obblighi legali o normativi
- ✓ Svolgere attività di ricerca e sviluppo nell'ambito della vita del contratto

I dati sanitari possono essere trattati quando necessari per la stipula la gestione o l'esecuzione di contratti assicurativi o di assistenza. Queste informazioni sono trattate nel rispetto della riservatezza medica e con il vostro consenso.

In caso di conclusione di un contratto, i dati vengono conservati per la durata del contratto o dei sinistri e fino alla scadenza dei termini legali di prescrizione.

In assenza di un contratto (dati prospettici):

- i dati sanitari sono conservati per un massimo di 5 anni a fini probatori;
- altri dati possono essere conservati per un massimo di 3 anni.

❖ **Prospezione commerciale**

Groupe Special Lines e le società del Groupama Group (assicurazioni e servizi) hanno un interesse legittimo a realizzare azioni di prospezione verso i propri clienti o potenziali clienti e attuano trattamenti necessari per:

- ✓ Esecuzione di operazioni relative alla gestione dei potenziali clienti
- ✓ L'acquisizione, il trasferimento, il noleggio o lo scambio di dati relativi a clienti o potenziali clienti nel rispetto dei diritti degli individui
- ✓ Condurre attività di ricerca e sviluppo nell'ambito delle attività di gestione e prospezione dei clienti

L'uso di determinati mezzi per lo svolgimento di operazioni di prospezione è subordinato all'ottenimento di un accordo di prospect. Si tratta di:

- ✓ uso del vostro indirizzo email o numero di telefono per la prospezione elettronica;
- ✓ uso dei vostri dati di navigazione per inviarvi offerte su misura per le vostre esigenze o le vostre aree di interesse (vedere avviso sui cookie per maggiori informazioni);
- ✓ comunicazione dei vostri dati ai partner.

Chiunque può opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di annunci pubblicitari per posta, e-mail o telefono dei nostri servizi (vedere i diritti di cui sopra).

❖ **Lotta contro la frode assicurativa**

L'assicuratore, che ha l'obbligo di proteggere la reciprocità degli assicurati e per evitare la gestione di crediti ingiustificati, ha un interesse legittimo a combattere le frodi.

I dati personali (compresi i dati sanitari) possono quindi essere utilizzati per prevenire, rilevare e gestire le frodi da parte di chiunque. Questi meccanismi antifrode possono portare all'inclusione in un elenco di persone a rischio di frode.

L'Agenzia per la lotta contro la frode assicurativa (Alfa) può essere il destinatario dei dati a tale scopo. I diritti su questi dati possono essere esercitati in qualsiasi momento via email a ALFA, 1, rue Jules Lefebvre - 75431 Paris Cedex 09.

I dati trattati per la lotta antifrode sono conservati per un massimo di 5 anni dalla chiusura del dossier di frode. In caso di procedimenti giudiziari, i dati saranno conservati fino alla fine della procedura e alla scadenza delle prescrizioni applicabili.

Le persone registrate in un elenco di presunti truffatori saranno cancellate dopo il periodo di 5 anni dalla registrazione in questo elenco.

❖ **Lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo**

Per adempiere ai propri obblighi legali, l'Assicuratore implementa sistemi di monitoraggio volti a combattere il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo e consentire l'applicazione di sanzioni finanziarie.

I dati utilizzati a tale scopo vengono conservati per 5 anni dalla chiusura del conto o dalla fine del rapporto con l'assicuratore. Quelli relativi alle transazioni effettuate da persone sono conservate per 5 anni dalla loro esecuzione, anche in caso di chiusura del conto o di cessazione del rapporto con l'assicuratore. TRACFIN può ricevere informazioni a tale scopo.

In conformità con il Codice monetario e finanziario, il diritto di accesso a questi dati è esercitato presso la Commissione nazionale per la protezione dei dati (vedere cnil.fr).

Trasferimento di informazioni al di fuori dell'Unione Europea:

I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea. Tuttavia, i dati possono essere trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea, in conformità con le norme sulla protezione dei dati e inquadrati da garanzie adeguate (ad esempio clausole contrattuali standard della Commissione Europea, paesi con un livello di protezione dati riconosciuti adeguati ...).

Tali trasferimenti possono essere effettuati per l'esecuzione di contratti, la lotta contro la frode, il rispetto di obblighi legali o normativi, la gestione di azioni o contenziosi che consentano in particolare all'assicuratore di garantire il riconoscimento, l'esercizio o la difesa dei suoi diritti in tribunale o per le esigenze di difesa delle persone interessate. Alcuni dati, strettamente necessari per la realizzazione di servizi di assistenza, possono anche essere trasmessi al di fuori dell'Unione Europea nell'interesse dell'interessato o per la salvaguardia della vita umana.

A chi sono comunicate queste informazioni?

I dati personali trattati sono destinati, **nei limiti delle loro attribuzioni,**

- ✓ Ai servizi di Groupe Special Lines o società del Gruppo Groupama incaricati delle relazioni commerciali e della gestione dei contratti, la lotta contro la frode o la lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo, audit e controllo.
- ✓ Queste informazioni possono anche essere comunicate, se necessario, ai nostri riassicuratori, intermediari, partner e subappaltatori, nonché a organismi che potrebbero intervenire nell'attività assicurativa, come enti pubblici o autorità, organi di controllo o organismi professionali (tra cui ALFA ai fini della lotta contro la frode e TRACFIN per la lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo).

Le informazioni relative alla vostra salute sono destinate esclusivamente ai consulenti medici dell'assicuratore o di altre entità del Gruppo, al suo servizio medico o a persone interne o esterne specificamente autorizzate (in particolare i nostri esperti medici).

6.2. SUBROGAZIONE IN DIRITTI E AZIONI

In conformità con le disposizioni dell'articolo L.121-12 del Codice delle assicurazioni, GROUPAMA è surrogata, fino all'importo dell'indennità da questa pagata, nei diritti e nelle azioni dell'Assicurato nei confronti di Terzi. Se non possiamo più esercitare questa azione, facendo ciò, potremmo essere espulsi da tutti o parte dei nostri obblighi nei vostri confronti.

6.3. SANZIONI APPLICABILI IN CASO DI FALSA DICHIARAZIONE SU SOTTOSCRIZIONE

Qualsiasi reticenza o falsa dichiarazione, omissione o inesattezza nella dichiarazione di rischio è sanzionata alle condizioni previste dagli articoli L 113-8 e L 113-9 del Codice delle assicurazioni:

- ✓ **in caso di malafede da parte vostra: con nullità del contratto;**
- ✓ **Nel caso in cui la vostra malafede non sia accertata: mediante una riduzione dell'indennità proporzionale al premio pagato rispetto al premio che sarebbe dovuto se il rischio fosse stato dichiarato completamente ed esattamente.**

6.4. SANZIONI APPLICABILI IN CASO DI FALSA DICHIARAZIONE AL MOMENTO DELLA DOMANDA

Qualsiasi frode, reticenza o falsa dichiarazione intenzionale da parte vostra in merito alle circostanze o alle conseguenze di una perdita, comporta la perdita di qualsiasi diritto a benefici o risarcimento per tale perdita.

PER TUTTI GLI ALTRI SINISTRI

Contattare MondialCare di AGIS SAS, scrivendo a:

contact@mondialcare.eu

O via mail all'indirizzo:

MONDIALCARE/AGIS SAS
33 Avenue Victor Hugo
75116 PARIGI – Francia

O per telefono:

- ✓ Dalla Francia: 01.82.83.56.26
- ✓ Dall'estero (+33) 1.82.83.56.26

6.5. RECLAMI - MEDIAZIONE

In caso di difficoltà, l'abbonato consulta il Mediatore tramite il quale viene firmato il contratto.

In caso di disaccordo o insoddisfazione per l'attuazione del contratto, ti invitiamo a informare GROUPE SPECIAL LINES scrivendo a reclamations@groupepeciallines.fr.

Se la risposta non soddisfa è possibile inviare una lettera a:

GROUPAMA RHONE-ALPES-AUVERGNE
SERVICE CONSOMMATEURS
TSA 70019
69252 LYON CEDEX 09

GROUPAMA si impegna a confermare la ricezione della lettera entro 10 giorni lavorativi. Sarà trattata al massimo entro 2 mesi. Se il disaccordo persiste, è possibile utilizzare la mediazione assicurativa, i cui dettagli di contatto sono indicati sopra.

Il mediatore della FFSA non è competente a conoscere i contratti firmati per garantire rischi professionali.

6.6. ORGANISMO DI CONTROLLO

In conformità con il codice delle assicurazioni (articolo L. 112-4), si specifica che l'autorità di vigilanza di GROUPE SPECIAL LINES e GROUPAMA e MUTUAIDE ASSISTANCE è ACPR, 4 Place de Budapest - CS92459 - 75436 Paris Cedex 09.

7. TABELLA DELLE COPERTURE ANNULLAMENTO

COPERTURE ASSICURATIVE	Importi max Iva compresa a persona per la durata del contratto
ANNULLAMENTO VIAGGIO	
<p>Rimborso delle spese di annullamento fatturate dall'organizzatore in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Decesso, lesioni personali gravi, malattia grave, recidiva, peggioramento di una malattia cronica o preesistente dell'Assicurato, di un familiare (come definito) ✓ Complicanze della gravidanza dell'Assicurata ✓ Gravi danni in locali professionali o privati ✓ Furto in locali professionali o privati ✓ Convocazioni amministrative o professionali seguenti: <ul style="list-style-type: none"> - Testimone o membro della giuria, procedura per l'adozione di un bambino - Esame di recupero - Ottenimento di un lavoro o uno stage retribuito - Licenziamento economico - Trasferimento professionale * - Rimozione o modifica di ferie pagate * ✓ Gravi danni al veicolo 48 ore prima della partenza ✓ Rifiuto del visto da parte delle autorità del paese visitato 	<p>Indennità massima: 5.000 € per persona. Totale per evento su tutto il viaggio: del viaggio 40.000 €</p> <p>Franchigia: 50 € per persona.</p>
CANCELLAZIONE ALTRE CAUSE	
<p>Cancellazione Altre cause</p>	<p>Indennità massima: 5000€ per persona Totale per evento su tutto il viaggio: del viaggio: 40.000 €</p> <p>Franchigia: 20% dell'importo del sinistro, minimo 50€ per persona</p>
OPZIONE ATTENTATI/DISASTRI NATURALI	
<p>Annullamento in caso di attacchi o catastrofi naturali</p>	<p>Indennità massima: 5000€ per persona Totale per evento su tutto il viaggio: del viaggio: 40.000 €</p> <p>Franchigia: 20% dell'importo del sinistro, minimo 75€ per persona</p>