



CONDIZIONI GENERALI VALIDE
COME AVVISO INFORMATIVO
ASSICURAZIONE VIAGGIO MONDE A MONDE



MONDIAL CARE
WORLDWIDE TRAVEL INSURANCE

ASSICURAZIONE VIAGGIO MONDE A MONDE

CONDIZIONI GENERALI VALIDE COME AVVISO INFORMATIVO

CONTRATTO GSL N. ADP20192599 RIF. GSL-AGISMONDE1019

Le coperture del contratto sono regolate dal Codice delle assicurazioni.

Il contratto è costituito dalle presenti condizioni generali, integrate dal certificato di adesione. Le coperture del presente contratto si applicano a tutti i viaggi, privati o professionali, effettuati in tutto il mondo, esclusi o meno gli Stati Uniti e il Canada, a seconda della formula scelta, per soggiorni non superiori a quattro mesi. La copertura è valida per la durata del contratto indicata sul certificato di assicurazione.

Il presente testo è la traduzione di un documento originale in francese.

In caso di interpretazione errata o errore derivante dal processo di traduzione, prevarrà sempre il testo originale in francese. Inoltre, il traduttore non è responsabile del contenuto di tali documenti.

*Leggere attentamente le **condizioni generali**.
Specificano i nostri rispettivi diritti e doveri e rispondono
alle vostre domande.*

SOMMARIO

1. DEFINIZIONI	3
2. TERRITORIALITÀ DEL CONTRATTO	4
3. LE COPERTURE DEL CONTRATTO	5
4. ESCLUSIONI DI GARANZIE PER SPESE MEDICHE, OSPITALIZZAZIONE E ASSISTENZA RIMPATRIO	8
5. COPERTURE DI ASSISTENZA.....	9
6. DISPOSIZIONI AMMINISTRATIVE	11
7. TABELLA DELLE COPERTURE.....	15

1. DEFINIZIONI

1.1. DEFINIZIONE DEI CONTRAENTI

ASSICURATO: La persona fisica o il gruppo designato sull'attestazione di assicurazione di età inferiore a 80 anni al momento della stipula a condizione che il domicilio fiscale e legale di questi si trovi fuori dello Spazio Schengen(*), che lo richiederà al Sottoscrivente al più tardi alla vigilia della partenza sul sito di AGIS SAS.

ASSICURATORE: Groupe Special Lines per conto di Groupama Rhône-Alpes Auvergne. Caisse Régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles de Rhône-Alpes Auvergne 50 rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon cedex 09 - Numero SIRET 779 838 366 000 28 Società regolata dal Codice delle Assicurazioni e soggetta all'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

FORNITORE DI ASSISTENZA: Mutuaide Assistance - 8-14 Avenue des Frères Lumière 94368 BRY-SUR MARNE cedex.– SA con capitale di € 9.590.040 interamente versato - Società regolata dal Codice delle Assicurazioni, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese al riferimento RCS 383 974 086 Créteil e soggetta all'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution,, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

SOTTOSCRIVENTE: Agis SAS, titolare del marchio Mondial Care e del sito www.mondialcare.eu, funge da creatore intermediario, distributore e gestore del presente programma di assicurazione di Viaggio. Agis SAS per conto dell'assicurato/beneficiario indicato nel certificato di adesione da cui ha ricevuto il premio si impegna a restituirlo all'Assicuratore. Agis SAS per conto dell'assicuratore procede a elaborare e trattare i sinistri non coperti da garanzie di pura assistenza forniti direttamente da Groupama Assistance. Agis SAS - Allsure Global Insurance Solutions SAS - Società internazionale di intermediazione assicurativa e riassicurativa RCS Parigi B 524 120409 Iscrizione con il numero 10057380 nel registro degli intermediari assicurativi - Orias - 1 rue Jules Lefèvre - 75311 Parigi Cedex 9 - Attività esercitata sotto la supervisione dell'ACPR - Banque de France Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Parigi.

1.2. DEFINIZIONE DEI TERMINI DI ASSISTENZA

INCIDENTE: qualsiasi evento improvviso e imprevisto esterno alla vittima o alla cosa danneggiata, che costituisce la causa del danno.

SPAZIO SCHENGEN: Spazio di libera circolazione delle persone tra i seguenti stati: Germania, Austria, Belgio, Danimarca, Spagna, Estonia, Finlandia, Francia (Francia continentale), Grecia, Ungheria, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Slovenia, Slovacchia, Svezia, Svizzera, Repubblica Ceca.

SPESE FUNERARIE: Spese di prima conservazione, manutenzione, messa in bara, disposizioni specifiche per il trasporto, cure di conservazione rese obbligatorie dalla legislazione, imballaggio e bara del modello più semplice, necessari per il trasporto e in conformità con legge locale, esclusi i costi di sepoltura, imbalsamazione e cerimonia.

SPESE MEDICHE: spese farmaceutiche, chirurgiche, di consultazione e ospedaliere prescritte dal medico, necessarie per la diagnosi e il trattamento di una patologia.

FRANCHIGIA: Parte del danno lasciata a vostro carico nella liquidazione del sinistro. Gli importi deducibili relativi a ciascuna copertura sono indicati nella tabella degli importi delle coperture e delle franchigie.

OSPITALIZZAZIONE: intervento di emergenza per più di 24 ore consecutive in un istituto ospedaliero pubblico o privato, non programmato e che non può essere posticipato.

MALATTIA: qualsiasi deterioramento della vostra salute notato da un'autorità medica competente.

PAESE DI ORIGINE: Paese dichiarato al momento della stipula del contratto e per il quale è stato pagato il premio corrispondente.

PRESCRIZIONE: periodo oltre il quale la richiesta risarcimento non è più ammissibile.

SINISTRO: tutte le conseguenze dannose di un evento che porta all'applicazione di una delle coperture sottoscritte. Costituisce un solo e stesso sinistro, la stessa serie di danni risultante dalla stessa causa iniziale.

SUBROGAZIONE: azione con la quale ci sostituiamo ai vostri diritti e azioni contro l'eventuale responsabile dei vostri danni al fine di ottenere il rimborso delle somme che vi abbiamo liquidato in seguito a un sinistro.

TERZO: qualsiasi persona fisica o giuridica, esclusi:

- La persona assicurata e i membri della sua famiglia,
- Le persone che lo accompagnano,,

2. TERRITORIALITÀ DEL CONTRATTO

Le coperture del presente contratto si applicano a tutti i viaggi, privati o professionali, effettuati in tutto il mondo, esclusi o meno gli Stati Uniti e il Canada, a seconda della formula scelta, per soggiorni non superiori a quattro mesi.

Alcune destinazioni sono escluse e in ogni caso i viaggi verso i seguenti paesi: Afghanistan, Corea Del Nord, Egitto, Honduras, Iraq, Libia, Mali, Nigeria, Pakistan, Papua Nuova Guinea, Repubblica Dell'Africa Centrale, Repubblica Democratica Del Congo, Somalia, Sudan, Sud Sudan, Siria Gaza, Ucraina, Venezuela, Yemen.

3. LE COPERTURE DEL CONTRATTO

3.1. COPERTURA SPESE MEDICHE E DI OSPITALIZZAZIONE

Sono presi in carico:

- ❖ Rimborsi delle spese mediche a seguito di un incidente o di una malattia verificatisi urgentemente e imprevedibilmente sul territorio francese, nonché nell'area Schengen e che non hanno alcuna anteriorità quando viene stipulato il contratto.
- ❖ I rimborsi per le spese mediche, ospedaliere e chirurgiche vengono effettuati fino a un massimo di 50.000 euro meno una franchigia di 50 euro.
- ❖ Cura dentale (solo carie) limitata a 150 euro.

Non vi è alcun periodo di attesa in caso di incidente

3.2. ASSISTENZA RIMPATRIO

3.2.1. OGGETTO DELLE PRESTAZIONI

3.2.2. Organizzazione e presa in carico del vostro rimpatrio

Se durante il tuo soggiorno, sopravviene una malattia o siete vittima di un incidente coperto dal contratto che vi obbliga a interrompere questo soggiorno, ci occupiamo delle spese di rimpatrio, fino all'importo delle spese reali in caso di rimpatrio medico a seguito un rischio coperto per permettervi di raggiungere il vostro paese di origine. Qualsiasi richiesta di assistenza deve essere soggetta al previo accordo della nostra compagnia o del nostro servizio medico.

Se questa condizione non viene soddisfatta, saremo esonerati da qualsiasi obbligo di rimborso.

Prolungamento del soggiorno in hotel

Se il vostro stato di salute non giustifica il ricovero in ospedale o il trasporto medico e non potete effettuare il ritorno alla data inizialmente prevista, copriremo i costi aggiuntivi di soggiorno in hotel fino all'importo indicato nella tabella degli importi di copertura.

Non appena il vostro stato di salute lo consente, organizziamo e paghiamo le spese di trasporto aggiuntive se i titoli di trasporto previsti non possono essere utilizzati a causa di questo evento.

Queste spese sono coperte come segue:

- ❖ Per i cittadini dell'Unione Europea: il ritorno fino al domicilio
- ❖ Per i cittadini di altri paesi: all'aeroporto nazionale più vicino al domicilio

Ritorno di un accompagnatore o del coniuge e di figli a carico accompagnatori in caso di rimpatrio dell'Assicurato

Organizziamo e paghiamo il ritorno di un accompagnatore, del Coniuge e dei Figli a Carico in caso di rimpatrio dell'Assicurato al suo Domicilio nella misura in cui i mezzi inizialmente previsti per il loro ritorno non possano più essere utilizzati a causa di tale rimpatrio.

Il rimpatrio, nonché i mezzi più idonei, sono decisi e scelti da noi.

Presenza presso l'Assicurato ricoverato in ospedale (Visita di un parente)

Organizziamo e paghiamo fino all'importo indicato nella Tabella delle coperture, il soggiorno in hotel di una persona che resta al capezzale dell'Assicurato ricoverato, le cui condizioni non giustificano o impediscono il rimpatrio immediato.

Ci occupiamo anche del ritorno nella Francia metropolitana di questa persona (o nel suo paese di domicilio) se questa non può utilizzare i mezzi inizialmente previsti.

Se il ricovero in ospedale deve superare i cinque giorni e se nessuno rimane al capezzale dell'Assicurato, copriremo le spese di trasporto dalla Francia metropolitana o dal domicilio dell'Assicurato (con treno di 1a classe o con aereo di classe economica) di una persona designata dall'Assicurato, organizzeremo anche il soggiorno di questa persona in hotel fino all'importo indicato nella Tabella delle coperture.

Rimpatrio del corpo

In caso di decesso derivante da un rischio coperto, durante il vostro soggiorno, ci occuperemo dell'organizzazione e dei costi di trasporto del corpo dell'assicurato nel vostro paese di origine.

Organizziamo e paghiamo il trasporto di ritorno (in treno di 1a classe o in aereo di classe economica) di un familiare per accompagnare il rimpatrio della salma nel paese in cui risiedeva l'Assicurato.

Ritorno prematuro

Se dovete interrompere il vostro viaggio

- ❖ Per partecipare al funerale di un membro della famiglia (coniuge o partner, ascendente o discendente diretto, fratello, sorella), organizzeremo e copriremo il trasporto (in treno di 1a classe o in aereo in classe economica) dal luogo di soggiorno al luogo di inumazione nella Francia continentale o in un altro paese in cui avete il domicilio.
- ❖ In caso di incidente o malattia imprevedibile e grave di un membro della famiglia (coniuge o partner, ascendente o discendente diretto, fratello, sorella), che necessita ospitalizzazione di oltre sette giorni consecutivi, organizziamo e ci incarichiamo del trasporto (in treno di 1a classe o in aereo in classe economica) dal luogo di soggiorno al luogo di inumazione nella Francia continentale o in un altro paese di Domicilio.

Questa copertura è concessa nella misura in cui non è possibile utilizzare i titoli di trasporto previsti per il viaggio. Ci riserviamo il diritto di utilizzare il biglietto di ritorno se è sostituibile e modificabile.

Assistenza legale nel paese di soggiorno

Anticipo della cauzione e pagamento delle spese legali

Tale copertura è acquisita esclusivamente al di fuori del paese di domicilio dell'Assicurato.

Se in caso di violazione involontaria della legislazione del paese in cui vi trovate, siete responsabile del pagamento di una cauzione penale, la anticipiamo fino all'importo indicato nella Tabella delle coperture, contro un riconoscimento del debito da voi sottoscritto.

Paghiamo le spese legali dei rappresentanti legali a cui potrete rivolgervi fino all'importo indicato nella Tabella delle coperture.

Vi impegnate a rimborsare l'anticipo effettuato in virtù della cauzione penale entro trenta giorni dalla messa a disposizione dei fondi.

Questo servizio non copre i procedimenti legali avviati nel vostro paese di origine a seguito di eventi verificatisi all'estero.

I reati intenzionali non danno diritto alle prestazioni "Anticipo di cauzione penale" e "Pagamento delle spese legali".

3.3. CHE COSA DOVETE FARE IN CASO DI SINISTRO

3.3.1. ATTUAZIONE DELLE COPERTURE

Per una richiesta di assistenza, è necessario contattare o far contattare da una terza parte, non appena la situazione suggerisce un ritorno anticipato, a pena di inammissibilità, GROUPAMA ASSISTANCE

Dalla Francia: 01.55.98.57.35

Dall'estero (+33) 1.55.98.57.35

Vi verrà immediatamente assegnato un numero di file e dovrete indicare:

- ❖ Il vostro numero di contratto
- ❖ Il vostro indirizzo e numero di telefono dove raggiungervi così come i dati di contatto delle persone che si occupano di voi
- ❖ Consentire ai medici di accedere a tutte le informazioni mediche che vi riguardano o che riguardano la persona che ha bisogno del nostro intervento.

3.3.2. PER LA PRESA IN CARICO DI UN TRASPORTO

Quando organizziamo e paghiamo il trasporto con le nostre coperture, questo viene effettuato in treno di 1a classe e/o aereo in classe turistica o anche in taxi, in base alla decisione del nostro servizio di Assistenza.

In questo caso, diventiamo i proprietari dei biglietti iniziali e voi accettate di restituirli a noi o di rimborsarci per l'importo per il quale è stato possibile ottenere il rimborso dall'organismo emittitore di questi titoli di trasporto.

3.3.3. QUADRO DEI NOSTRI INTERVENTI DI ASSISTENZA

Operiamo nel quadro di leggi e regolamenti nazionali e internazionali e i nostri servizi sono soggetti all'ottenimento delle autorizzazioni necessarie da parte delle autorità amministrative competenti. Inoltre, non possiamo essere ritenuti responsabili per ritardi o impedimenti nell'esecuzione dei servizi concordati a seguito di un caso di forza maggiore o eventi come scioperi, sommosse, movimenti popolari, restrizioni alla libera circolazione, sabotaggio, terrorismo, guerra civile o straniera, conseguenze degli effetti di una fonte di radioattività o di qualsiasi altro evento fortuito.

4. ESCLUSIONI DI GARANZIE PER SPESE MEDICHE, OSPITALIZZAZIONE E ASSISTENZA RIMPATRIO

Non sono garantiti:

- ✗ le malattie anteriori alla sottoscrizione e loro conseguenze: infermità e malattie ereditarie; malattie croniche; malattie tropicali; tutte le protesi, comprese quelle uditive e dentali; cure dentistiche (tranne le carie); stomatologia; logopedia; lenti a contatto; massaggi e fisioterapia; agopuntura; trattamenti a seguito di sterilità; trattamenti e trattamenti di bellezza; cure ortottiche, psichiche, psicoterapiche e neurologiche, comprese le consultazioni; esaurimento nervoso; tentativi di suicidio; sieropositività all'HIV e sue conseguenze; AIDS e sue conseguenze; cure; soggiorni in case di cura, case di riposo, case di riabilitazione; controlli sanitari; check-up; spese di vaccinazione.
- ✗ Le conseguenze di incidenti causati da un errore intenzionale o sconsiderato dell'assicurato; la conseguenza della partecipazione alle risse
- ✗ le conseguenze dell'uso di droghe, medicinali o stupefacenti, non prescritti dal medico; le conseguenze di alcolismo o intossicazione, spese mediche non praticate da un medico o da un professionista qualificato.
- ✗ le conseguenze di incidenti causati da cicloni, terremoti, eruzioni vulcaniche o altri cataclismi; incidenti causati dalla disintegrazione del nucleo atomico e rivendicazioni dovute agli effetti delle radiazioni causate dall'accelerazione artificiale delle particelle; incidenti causati da atti di terrorismo o sabotaggio; incidenti causati da guerre straniere, guerre civili, rivolte o movimenti popolari, alle condizioni previste dall'articolo 121.8 del codice delle assicurazioni.
- ✗ Incidenti dovuti ai seguenti sport: alpinismo e arrampicata su roccia; bob, Skelton; immersioni subacquee; paracadutismo; qualsiasi sport aereo o che richieda l'uso di un veicolo a motore, nonché qualsiasi partecipazione a competizioni sportive su base professionale.
- ✗ Le spese relative alla contraccezione, all'aborto, allo stato di gravidanza e a tutte le complicanze dovute a questo stato, aborto spontaneo, parto e conseguenze (incluse consultazioni, analisi ed ecografie) non sono rimborsate.

IN NESSUN CASO POSSIAMO SOSTITUIRCI AGLI ORGANISMI LOCALI DI PRONTO SOCCORSO.



5. COPERTURE DI ASSISTENZA

Le coperture e i servizi sono acquistati sia all'estero che nel paese di domicilio dell'Assicurato.

ATTUAZIONE DELLE COPERTURE

Qualsiasi richiesta di assistenza deve, a pena di inammissibilità, essere fatta direttamente dall'ASSICURATO (o da qualsiasi persona che agisce per suo conto) con tutti i mezzi indicati di seguito:

➤ **Per telefono**

Per l'assistenza GROUPAMA Assistance

Dalla Francia: 01.45.16.43.31
 Dall'estero (+33) 1. 45.16.43.31

Per l'assicurazione MondialCare by AGIS

Dalla Francia: 01.82.83.56.26
 Dall'estero (+33) 1.82.83.56.26

➤ **Via Internet**

Accedendo all'Area Clienti creata al momento della firma del contratto, è possibile **dichiarare un sinistro** e allegare i documenti giustificativi (fogli di trattamento, biglietti aerei, carte d'imbarco, ecc.). Il nostro team vi contatterà per completare le informazioni necessarie per il rimborso e lo studio del sinistro dichiarato.

ESECUZIONE DELLE PRESTAZIONI

I servizi coperti da questo accordo possono essere attivati solo previo accordo di GROUPAMA ASSISTANCE.

Di conseguenza, GROUPAMA ASSISTANCE non può rimborsare spese sostenute dall'autorità da GROUPAMA ASSISTANCE.

Per applicare le coperture di assistenza, l'Assicurato deve obbligatoriamente e prima di qualsiasi intervento che coinvolga le coperture di assistenza, contattare GROUPAMA ASSISTANCE, il cui numero di telefono appare sulla loro carta personale di identificazione.

IMPORTANTE DA NOTARE

- GROUPAMA ASSISTANCE non può in alcun caso sostituire le organizzazioni locali di soccorso di emergenza.
- In tutti i casi, la decisione di assistenza spetta esclusivamente al medico di GROUPAMA ASSISTANCE, dopo il contatto con il medico curante in loco ed eventualmente la famiglia dell'Assicurato.
- Solo le autorità mediche hanno il potere di decidere in merito al rimpatrio, alla scelta del mezzo di trasporto e al luogo di ricovero.
- Le prenotazioni vengono effettuate da GROUPAMA ASSISTANCE. Il rimpatrio e il mezzo di trasporto più adatto sono decisi e scelti da GROUPAMA ASSISTANCE.



6. DISPOSIZIONI AMMINISTRATIVE

6.1. CONDIZIONI DI MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL CONTRATTO

Qualsiasi richiesta di rimborso causata da una modifica delle date relative alla durata del contratto di assicurazione di viaggio sarà presa in considerazione solo se l'importo da rimborsare è superiore a 25 € e riuscite a fornire una copia del titolo di trasporto che giustifichi tale modifica.

6.2. ENTRATA IN VIGORE DEL CONTRATTO

Il contratto entra in vigore alla data e per la durata indicata sul certificato di adesione, previo pagamento dell'abbonamento. Il contratto è concluso per un periodo fisso senza rinnovo automatico e non può essere risolto e rimborsato in corso di periodo.

6.3. TERMINI E PROCEDURE PER LA RENDICONTAZIONE DEI RECLAMI

Sia per iscritto, sia verbalmente contro ricevuta presso la sede della società o presso il rappresentante della società indicato nelle condizioni generali dal momento in cui si viene a conoscenza dell'incidente.

È necessario dichiarare il sinistro entro 5 giorni lavorativi. Se questa condizione non viene soddisfatta, potremmo essere esonerati da qualsiasi obbligo di rimborso.

Se i danni non possono essere determinati di comune accordo, vengono valutati mediante una valutazione amichevole e obbligatoria, fatti salvi i nostri rispettivi diritti. Ognuno di noi sceglie il proprio perito. Se questi periti non sono d'accordo tra loro, ne chiamano un terzo e tutti e tre operano in comune e con voto a maggioranza.

Se uno di noi non riesce a nominare un perito o i due periti non concordano la scelta del terzo, la nomina viene effettuata dal Presidente del Tribunal de Grande Instance del luogo di domicilio del sottoscrittore. Tale nomina è fatta su semplice richiesta firmata almeno da uno di noi, colui che non ha firmato viene convocato alla perizia con lettera raccomandata. Ognuno paga i costi e gli onorari del proprio perito e, se del caso, la metà di quelli del terzo.

6.4. PRESCRIZIONE

Ai sensi degli articoli L 114-1 e L 114-2 del Codice delle Assicurazioni, tutte le azioni derivanti da questo contratto sono prescritte, vale a dire che non possono più essere esercitate oltre i **Due Anni** dall'evento che dà luogo alle stesse.

TUTTAVIA TALE TERMINE NON DECORRE:

- ✘ **In caso di reticenza, omissione, dichiarazione falsa o inesatta sul rischio corso, questo decorre dal giorno in cui l'Assicuratore ne è venuto a conoscenza,**
- ✘ **In caso di sinistro, solo dal giorno in cui i Beneficiari ne sono venuti a conoscenza se dimostrano di averlo fino ad allora ignorato.**

La prescrizione è estesa a **Dieci Anni** in caso di copertura contro gli infortuni che colpiscono persone, quando i Beneficiari sono gli Aventi Diritto dell'assicurato deceduto.

6.5. TUTELA DEI DATI PERSONALI

I dati personali vengono raccolti in diverse fasi delle nostre attività commerciali o assicurative riguardanti persone assicurate o persone parti interessate ai contratti. Questi dati sono trattati nel rispetto delle normative, in particolare dei diritti delle persone.

❖ I vostri diritti sui dati personali:

Disponete di diritti sui vostri dati che potete facilmente esercitare:

- Diritto di richiedere la cancellazione dei propri dati o di limitarne l'uso (diritti di cancellazione o limitazione dei dati).
- Diritto di opporsi all'utilizzo dei dati, in particolare per quanto riguarda la prospezione commerciale (diritto di opposizione).
- Diritto di recuperare i dati che ci avete fornito personalmente per l'esecuzione del contratto o per i quali avete dato il consenso (diritto alla portabilità dei dati).
- Diritto di definire direttive relative all'archiviazione, alla cancellazione e alla comunicazione dei dati dopo la morte.

Qualsiasi richiesta relativa ai vostri dati personali può essere indirizzata al corrispondente Relais Informatique et Liberté di :

GROUPE SPECIAL LINES all'indirizzo: 6/8 rue Jean Jaurès – 92800 PUTEAUX

O per email: reclamations@groupespeciallines.fr

e/o al Responsabile della protezione dei dati di GROUPAMA scrivendo a "GROUPAMA SA - Correspondant Informatique et Libertés - 8-10, rue d'Astorg, 75383 Parigi"

O via email: contactdpo@groupama.com

Potete anche presentare un reclamo alla Commissione nazionale per la protezione dei dati (CNIL) se ritenete che abbiamo mancato i nostri obblighi relativi ai tuoi dati.

6.7. Tutela dei dati personali e assicurazione

❖ Perché raccogliamo dati personali?

I dati raccolti da Groupe Special Lines nelle diverse fasi di sottoscrizione o gestione dei contratti assicurativi sono necessari per i seguenti scopi:

- Stipula, gestione, esecuzione di contratti assicurativi o di assistenza
- I dati raccolti per la conclusione, la gestione e l'esecuzione dei contratti, che riguardano l'utente o le parti, interessate o che intervengono nel contratto, hanno i seguenti obiettivi:
 - Lo studio delle esigenze assicurative al fine di offrire contratti adeguati ad ogni situazione
 - Revisione, accettazione, controllo e monitoraggio dei rischi
 - Gestione dei contratti (dalla fase precontrattuale alla risoluzione del contratto) ed esecuzione di garanzie contrattuali,
 - Gestione clienti
 - L'esercizio dei rimedi e la gestione dei reclami e delle controversie
 - Elaborazione di statistiche e studi attuariali
 - L'attuazione di azioni di prevenzione
 - Rispetto degli obblighi legali o normativi
 - Svolgere attività di ricerca e sviluppo nell'ambito della vita del contratto

I dati sanitari possono essere trattati quando necessari per la stipula la gestione o l'esecuzione di contratti assicurativi o di assistenza. Queste informazioni sono trattate nel rispetto della riservatezza medica e con il vostro consenso.

In caso di conclusione di un contratto, i dati vengono conservati per la durata del contratto o dei sinistri e fino alla scadenza dei termini legali di prescrizione.

In assenza di un contratto (dati prospettici):

- I dati sanitari sono conservati per un massimo di 5 anni a fini probatori;
- Gli altri dati possono essere conservati per un massimo di 3 anni.

❖ Prospezione commerciale

Groupe Special Lines e le società del Groupama Group (assicurazioni e servizi) hanno un interesse legittimo a realizzare azioni di prospezione verso i propri clienti o potenziali clienti e attuano trattamenti necessari per:

- ✓ Esecuzione di operazioni relative alla gestione dei potenziali clienti
- ✓ L'acquisizione, il trasferimento, il noleggio o lo scambio di dati relativi a clienti o potenziali clienti nel rispetto dei diritti degli individui
- ✓ Condurre attività di ricerca e sviluppo nell'ambito delle attività di gestione e prospezione dei clienti

L'uso di determinati mezzi per lo svolgimento di operazioni di prospezione è subordinato all'ottenimento di un accordo di prospect. Si tratta di:

- ✓ uso del vostro indirizzo email o numero di telefono per la prospezione elettronica;
- ✓ uso dei vostri dati di navigazione per inviarvi offerte su misura per le vostre esigenze o le vostre aree di interesse (vedere avviso sui cookie per maggiori informazioni);
- ✓ comunicazione dei vostri dati ai partner.

Chiunque può opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di annunci pubblicitari per posta, email o telefono dei nostri servizi (vedere i diritti di cui sopra).

❖ Lotta contro la frode assicurativa

L'assicuratore, che ha l'obbligo di proteggere la reciprocità degli assicurati e per evitare la gestione di crediti ingiustificati, ha un interesse legittimo a combattere le frodi.

I dati personali (compresi i dati sanitari) possono quindi essere utilizzati per prevenire, rilevare e gestire le frodi da parte di chiunque. Questi meccanismi antifrode possono portare all'inclusione in un elenco di persone a rischio di frode.

L'Agenzia per la lotta contro la frode assicurativa (Alfa) può essere il destinatario dei dati a tale scopo. I diritti su questi dati possono essere esercitati in qualsiasi momento via email a ALFA, 1, rue Jules Lefebvre - 75431 Paris Cedex 09.

I dati trattati per la lotta antifrode sono conservati per un massimo di 5 anni dalla chiusura del dossier di frode. In caso di procedimenti giudiziari, i dati saranno conservati fino alla fine della procedura e alla scadenza delle prescrizioni applicabili.

Le persone registrate in un elenco di presunti truffatori saranno cancellate dopo il periodo di 5 anni dalla registrazione in questo elenco.

❖ Lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo

Per adempiere ai propri obblighi legali, l'Assicuratore implementa sistemi di monitoraggio volti a combattere il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo e consentire l'applicazione di sanzioni finanziarie.

I dati utilizzati a tale scopo vengono conservati per 5 anni dalla chiusura del conto o dalla fine del rapporto con l'assicuratore. Quelli relativi alle transazioni effettuate da persone sono conservate per 5 anni dalla loro esecuzione, anche in caso di chiusura del conto o di cessazione del rapporto con l'assicuratore. TRACFIN può ricevere informazioni a tale scopo.

In conformità con il Codice monetario e finanziario, il diritto di accesso a questi dati è esercitato presso la Commissione nazionale per la protezione dei dati (vedere cnil.fr).

Trasferimento di informazioni al di fuori dell'Unione Europea:

I dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea. Tuttavia, i dati possono essere trasferiti in paesi al di fuori dell'Unione Europea, in conformità con le norme sulla protezione dei dati e inquadrate da garanzie adeguate (ad esempio clausole contrattuali standard della Commissione Europea, paesi con un livello di protezione dati riconosciuti adeguati ...).

Tali trasferimenti possono essere effettuati per l'esecuzione di contratti, la lotta contro la frode, il rispetto di obblighi legali o normativi, la gestione di azioni o contenziosi che consentano in particolare all'assicuratore di garantire il riconoscimento, l'esercizio o la difesa dei suoi diritti in tribunale o per le esigenze di difesa delle persone interessate. Alcuni dati, strettamente necessari per la realizzazione di servizi di assistenza, possono anche essere trasmessi al di fuori dell'Unione Europea nell'interesse dell'interessato o per la salvaguardia della vita umana.

A chi sono comunicate queste informazioni?

I dati personali trattati sono destinati, **nei limiti delle loro attribuzioni,**

- ✓ Ai servizi di Groupe Special Lines o società del Gruppo Groupama incaricati delle relazioni commerciali e della gestione dei contratti, la lotta contro la frode o la lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo, audit e controllo.
- ✓ Queste informazioni possono anche essere comunicate, se necessario, ai nostri riassicuratori, intermediari, partner e subappaltatori, nonché a organismi che potrebbero intervenire nell'attività assicurativa, come enti pubblici o autorità. organi di controllo o organismi professionali (tra cui ALFA ai fini della lotta contro la frode e TRACFIN per la lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo).

Le informazioni relative alla vostra salute sono destinate esclusivamente ai consulenti medici dell'assicuratore o di altre entità del Gruppo, al suo servizio medico o a persone interne o esterne specificamente autorizzate (in particolare i nostri esperti medici).

6.8. ORGANISMO DI CONTROLLO

In conformità con il codice delle assicurazioni (articolo L. 112-4), si specifica che l'autorità di vigilanza di GROUPE SPECIAL LINES e GROUPAMA e MUTUAIDE ASSISTANCE è ACPR, 4 Place de Budapest - CS92459 - 75436 Paris Cedex 09.

7. TABELLA DELLE COPERTURE

SERVIZI DI ASSISTENZA	Importi max. Iva inclusa a persone per la durata del contratto	Franchigia:
ASSISTENZA ALLE PERSONE IN CASO DI MALATTIE O DI INCIDENTE		
RIMPATRIO O TRASPORTO MEDICO	Spese reali	Nessuna
Spese medico chirurgiche, farmaceutiche, ospitalizzazione nel paese di soggiorno		
Spese che restano a vostro carico (escluse le spese dentali)	€ 50.000 per assicurato e per periodo assicurativo	50 € per sinistro.
Spese dentali d'urgenza	150 € per persona e per periodo assicurativo	
Accompagnamento dell'Assicurato rimpatriato/trasportato	Titolo di trasporto	Nessuna
Ritorno dell'accompagnatore in caso di rimpatrio dell'assicurato	Spese reali	
Presenza presso l'assicurato ricoverato:	Titolo di trasporto + spese hotel 60 € a notte - massimo 7 notti.	Nessuna
Prolungamento del soggiorno (spese di hotel)	Fino a 60 € per notte con un minimo di 10 notti	Nessuno
ASSISTENZA IN CASO DI DECESSO		
Rimpatrio o trasporto del corpo	Spese reali	Nessuna
Spese della bara	Spese effettive	
AIUTI E SERVIZI		
Ritorno prematuro In caso di decesso o ospitalizzazione di un parente prossimo	Titolo di trasporto	Nessuna
Assistenza giuridica (spese legali)	Nel limite di 3000 € per persona e per periodo di assicurazione	Nessuna
Anticipo della cauzione penale	Nel limite di 15.000 € per persona e per periodo di assicurazione	Nessuna