

G1	Paris	13:33	Cancelled
G2	Madrid	13:35	Delay
G3	Tokyo	13:40	Cancelled
G4	Istambul	13:55	Cancelled
G5	Boston	14:01	Delay
G6	Chicago	14:03	Delay



ALGEMENE VOORWAARDEN – INFORMATIENOTA ANNULERINGSVERZEKERING



MONDIAL CARE
WORLDWIDE TRAVEL INSURANCE

ANNULERINGSVERZEKERING AGIS

ALGEMENE VOORWAARDEN – INFORMATIENOTA

POLIS GSL NR. RSP20192412 REF. GSL- AGISANNULATION082019

De dekkingen van uw contract vallen onder de Code des assurances.

Uw contract bestaat uit deze algemene voorwaarden en uw verzekeringsbewijs. De dekkingen ervan gelden voor alle reizen die tijdens de geldigheidsduur van uw contract worden ondernomen, met een maximum van 90 opeenvolgende dagen per reis. De dekking is geldig gedurende de looptijd van de polis, aangegeven op het verzekeringsbewijs.

Deze tekst is een vertaling van een Franstalig document. Bij onjuiste interpretatie of fouten als gevolg van het vertaalproces prevaleert de oorspronkelijke Franse tekst te allen tijde.

Verder is de vertaler niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze documenten.

*Lees uw **algemene voorwaarden** zorgvuldig door.
Ze beschrijven onze respectieve rechten en
verplichtingen en geven antwoord op uw vragen.*

INHOUD

1. DEFINITIES	3
2. GEOGRAFISCH TOEPASSINGSGBIED VAN HET CONTRACT	5
3. ALGEMENE UITSLUITINGEN VOOR ALLE DEKKINGEN	5
4. DE DEKKINGEN VAN HET CONTRACT	7
5. TOEPASSING VAN DE DEKKINGEN	12
6. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN	13
7. OVERZICHT VAN DE DEKKINGEN VOOR ANNULERING	20

1. DEFINITIES

DEFINITIE VAN DE PARTIJEN BIJ HET CONTRACT

VERZEKERDE/BEGUNSTIGDE: de natuurlijke persoon of groep die is vermeld op het verzekeringsbewijs, jonger dan 75 jaar bij het afsluiten van de verzekering, mits de fiscale en wettelijke woonplaats van deze persoon of groep zich bevindt in de Europese Unie, na aanvraag bij de Polishouder op de website van AGIS SAS.

VERZEKERAAR: Groupe Special Lines namens Groupama Rhône-Alpes Auvergne. Caisse régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles de Rhône-Alpes Auvergne 50 rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon cedex 09, Frankrijk - SIRET-nr. 779 838 366 000 28 Een onderneming die wordt beheerst door de Code des Assurances en onder toezicht staat van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk

POLISHOUDER: AGIS SAS – 33 avenue Victor Hugo – 75116 PARIJS, Frankrijk, namens de deelnemer die op het verzekeringsbewijs wordt vermeld en daarom belooft de verzekeringspremie te betalen.

DEFINITIE VAN DE ASSISTENTIETERMEN

ONGEVAL: onbedoeld lichamelijk letsel van de Verzekerde, veroorzaakt door een plotselinge gebeurtenis van buitenaf.

Voedselvergiftiging wordt gelijkgesteld aan een ongeval.

ERNSTIG LETSELONGEVAL: plotselinge aantasting van de gezondheid buiten de wil van het slachtoffer om, veroorzaakt door een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit en leidend tot de afgifte van een recept voor geneesmiddelen ten gunste van de patiënt, en die als gevolg heeft dat alle beroeps- en andere activiteiten onmiddellijk worden onderbroken.

MEDISCHE AUTORITEIT: elke persoon die houder is van een geldig diploma in de geneeskunde of chirurgie in het land waar het schadeveroorzakend feit optreedt.

NATUURRAMP: een natuurramp is een verschijnsel zoals een aardbeving, vulkaanuitbarsting, vloedgolf, lawine, overstroming of andere natuurramp die is veroorzaakt door de abnormale kracht van een natuurlijke factor, als zodanig erkend door de overheid, met uitzondering van alle gebeurtenissen die zijn veroorzaakt door rechtstreekse en/of kwaadwillige menselijke interventie.

PARTNER:

- ✓ De persoon die aan de Verzekerde is verbonden middels een huwelijk en niet gerechtelijk van hem/haar gescheiden is,
- ✓ Ongehuwd samenwonende: de persoon die als gehuwde met de Verzekerde samenleeft, sinds ten minste 6 maanden en in dezelfde belangengemeenschap als een gehuwd paar,

- ✓ De medeondertekenaar van een samenlevingscontract met de Verzekerde.

VERVAL: ontzegging van het recht op de bedragen of diensten die in het contract zijn voorzien doordat de Verzekerde zich niet heeft gehouden aan bepaalde verplichtingen die zijn opgelegd door de van kracht zijnde Wetten en Voorschriften.

ERNSTIGE MATERIËLE SCHADE AAN DE WONING, BEDRIJFSRUIMTES, LANDBOUWONDERNEMING: plaatsen die wezenlijk beschadigd en onbewoonbaar zijn geraakt, waaronder vanwege een natuurramp volgens de bepalingen voortvloeiend uit wet nr. 86-300 van 13 juli 1986 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van natuurrampen.

WOONPLAATS – LAND VAN GEWOONLIJKE VERBLIJFPLAATS: het land van de hoofd- en gewoonlijke verblijfplaats van de Verzekerde in de Europese Unie, vóór zijn/haar vertrek op Reis en vermeld op het verzekeringsbewijs.

EIGEN RISICO: het vaste bedrag dat de Polishouder of de Verzekerde moet betalen in geval van een schadevergoeding. Het eigen risico kan ook in dagen of percentages zijn uitgedrukt.

BUITENLAND: de hele wereld met uitzondering van het land van woonplaats van de Verzekerde.

BURGEROORLOG: er is sprake van een burgeroorlog wanneer twee groeperingen van dezelfde natie elkaar bestrijden of een deel van de bevolking zich verzet tegen de gevestigde orde. Deze machten beheersen een deel van het grondgebied en bezitten een reguliere krijgsmacht.

BUITENLANDSE OORLOG: een buitenlandse oorlog is een staat van gewapende strijd tussen twee of meer staten, met of zonder oorlogsverklaring.

ZIEKENHUISOPNAME: dringende opname van meer dan 24 opeenvolgende uren in een openbaar of privéziekenhuis, die niet is gepland en niet kan worden uitgesteld.

IMMOBILISATIE IN HUIS: verplichting om thuis te blijven na een ernstige aantasting van de lichamelijke gezondheid, op medisch voorschrift en voor een periode van meer dan 5 dagen.

ZIEKTE: verslechtering van de gezondheid die is vastgesteld door een medische autoriteit, die medische zorg vereist evenals de volledige onderbreking van alle beroeps- en andere activiteiten.

CHRONISCHE ZIEKTE: ziekte die zich langzaam ontwikkelt en blijvend is.

ERNSTIGE ZIEKTE: plotselinge en onvoorzienbare aantasting van de gezondheid, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit en leidend tot de afgifte van een recept voor geneesmiddelen ten gunste van de patiënt, en die als gevolg heeft dat alle beroeps- en andere activiteiten onmiddellijk worden onderbroken.

FAMILIELEDEN: onder familielid, jonger dan 75 jaar, wordt verstaan de echtgenoot of ongehuwd samenwonende partner die onder hetzelfde dak leeft, een kind, een broer of een zus, de vader, de moeder, de schoonouders, de grootouders, de kleinkinderen, de zwagers en schoonzusters.

KOSTBARE VOORWERPEN: parels, sieraden, horloges, gedragen bont evenals elk apparaat voor het reproduceren van geluid en/of beeld en de bijbehorende accessoires, jachtgeweren, visgerei, laptops.

VERJARINGSTERMIJN: periode na afloop waarvan geen enkele schadeclaim meer ontvankelijk is.

SCHADEGEVAL: alle schadelijke gevolgen van een gebeurtenis, resulterend in de toepassing van een van de dekkingen. Alle schade die voortvloeit uit één oorspronkelijke oorzaak wordt als één schadegeval beschouwd.

SUBROGATIE: handeling waarmee wij in uw plaats treden om uw rechten en vorderingen uit te oefenen tegen de eventuele verantwoordelijke voor uw schade, met als doel vergoeding te krijgen van de bedragen die wij aan u hebben betaald naar aanleiding van een schadegeval.

DERDE: elke natuurlijke of rechtspersoon, met uitzondering van:

- ✓ de verzekerde persoon en zijn/haar familieleden,
- ✓ de personen die hem/haar begeleiden,
- ✓ zijn/haar aangestelden, al dan niet loontrekkend, bij de uitoefening van hun taken.

OPENBAAR PASSAGIERSVERVOER: dienst die een vervoersbewijs tegen betaling uitgeeft, verstrekt door een erkende agent of door de organisator van de reis waarvan de dienstregeling, beschikbaarheid en tarieven openbaar zijn gemaakt.

REIS: verblijf/pakketreis, cruise, vervoersbewijs (inclusief afzonderlijke vlucht), geboekt bij een professional op het gebied van toerisme, waarvan de datums, de bestemming en de kosten op het verzekeringsbewijs zijn vermeld.

2. GEOGRAFISCH TOEPASSINGSGEBIED VAN HET CONTRACT

De dekkingen van dit contract zijn overal ter wereld van toepassing op alle reizen van minder dan 90 opeenvolgende dagen die de Verzekerde onderneemt buiten zijn land van woonplaats, met uitzondering van reizen naar landen die het Ministerie van Buitenlandse Zaken of de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) officieel heeft afgeraden.

De dekkingen zijn alleen van toepassing als:

- ✓ de verzekering is afgesloten op dezelfde dag waarop de reis is gekocht,
- ✓ de reis is gekocht bij een professional op het gebied van toerisme.

3. ALGEMENE UITSLUITINGEN VOOR ALLE DEKKINGEN

× HERSTEL EN AANDOENINGEN (ZIEKTE,

- ONGEVAL) DIE WORDEN BEHANDELD EN NOG NIET ZIJN GESTABILISEERD, MEDISCH VASTGESTELD VÓÓR DE INGANGSDATUM VAN DE VERZEKERING.**
- × **REIZEN DIE WORDEN ONDERNOMEN MET HET OOG OP DIAGNOSE EN/OF BEHANDELING.**
 - × **AANDOENINGEN DIE HET GEVOLG ZIJN VAN HET GEBRUIK VAN DRUGS, VERDOVENDE MIDDELEN EN DAARMEE GELIJKGESTELDE PRODUCTEN DIE NIET DOOR EEN ARTS ZIJN VOORGESCHREVEN EN DOOR DE INNAME VAN ALCOHOL.**
 - × **ZELFMOORD, POGING TOT ZELFMOORD EN DE GEVOLGEN ERVAN.**
 - × **SCHADE DIE OPZETTELIJK IS VEROORZAAKT DOOR EEN VERZEKERDE OF SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT ZIJN OF HAAR DEELNAME AAN EEN MISDRIJF, EEN DELICT OF EEN SCHERMUTSELING, BEHALVE IN GEVAL VAN NOODWEER.**
 - × **GEBEURTENISSEN DIE OPTREDEN TIJDENS HET BEOEFENEN VAN GEVAARLIJKE SPORTEN (AVONTUURLIJKE RACES, TREKKING, BEKLIMMINGEN ENZ.) OF DE DEELNAME VAN VERZEKERDE AAN SPORTWEDSTRIJDEN, WEDDENSCHAPPEN, MATCHES, CONCOURSEN, RALLY'S OF AAN TESTS TER VOORBEREIDING DAAROP, EVENALS DE ORGANISATIE EN BETALING VAN ALLE ZOEK- EN REDDINGSKOSTEN.**
 - × **DE GEVOLGEN VAN DE OPZETTELIJKE NIET-NALEVING VAN DE REGELGEVING IN DE BEZOCHTE LANDEN OF PRAKTIJKEN DIE NIET ZIJN TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE AUTORITEITEN.**
 - × **DE GEVOLGEN VAN IONISERENDE STRALING DIE WORDT AFGEGEVEN DOOR KERNBRANDSTOFFEN OF DOOR RADIOACTIEVE PRODUCTEN OF RADIOACTIEF AFVAL, OF SCHADE VEROORZAAKT DOOR WAPENS OF APPARATEN DIE ZIJN BESTEMD OM TE ONTPLOFFEN DOOR STRUCTUURWIJZIGING VAN DE ATOOMKERN.**
 - × **DE GEVOLGEN VAN BURGEROORLOG, BUITENLANDSE OORLOG, OFFICIËLE VERBODEN, INBESLAGNEMINGEN OF BEPERKINGEN OPGELEGD DOOR DE OPENBARE MACHT.**
 - × **DE GEVOLGEN VAN OPROER, STAKINGEN EN PIRATERIJ WANNEER DE VERZEKERDE ER ACTIEF AAN DEELNEEMT.**
 - × **DE GEVOLGEN VAN KLIMAATOMSTANDIGHEDEN ZOALS STORMEN EN ORKANEN.**



4. DE DEKkingEN VAN HET CONTRACT

REIKWIJDTE VAN DE DEKking

De verzekering voorziet in de terugbetaling van de kosten voor annulering of wijziging van een reis, in toepassing van de tabel in de annuleringsvoorwaarden die zijn vastgesteld door de reisorganisator.

De Verzekeraar vergoedt de aanbetalingsen of bedragen die zijn ingehouden door de organisator van het verblijf aan de Verzekerde overeenkomstig de beperkingen van de verkoopvoorwaarden en tot maximaal het bedrag in het Overzicht van de dekkingen, na aftrek van de luchthavenheffingen en luchtvaartbelasting die verbonden zijn aan het instappen van de passagier, de visumkosten, administratiekosten en de premie van dit contract, wanneer de Verzekerde genoodzaakt is zijn verblijf te annuleren of te wijzigen vanwege het optreden van een van de onderstaande gebeurtenissen.

De dekkingen zijn alleen van toepassing als:

- ✓ de verzekering is afgesloten op dezelfde dag waarop de reis is gekocht,
- ✓ de reis is gekocht bij een professional op het gebied van toerisme.

DEKkingSPERIODE

De Annuleringsdekking wordt van kracht op de datum waarop de Verzekerde de verzekering afsluit en vervalt op de datum waarop de Verzekerde op reis gaat, zodra de Verzekerde is ingecheckt of, als het een huur betreft, op het moment van overhandiging van de sleutels.

De dekkingen en diensten gelden zowel in het Buitenland als in het land van Woonplaats van de Verzekerde.

DEFINITIES VAN DE DEKkingEN

4.3.1. ANNULERING WEGENS SPECIFIEKE GEVAREN

De dekking wordt door de Verzekerde verworven om de redenen en in de omstandigheden die hierna zijn opgesomd, met uitsluiting van alle andere redenen en omstandigheden, tot aan het bedrag en met het eigen risico die zijn vermeld in het Overzicht van de dekkingen.

Ernstige ziekte, Ernstig letselongeval of overlijden, inclusief de gevolgen, nasleep, terugval, complicaties of verergering van een ziekte of ongeval, vóór aankoop van de reis geconstateerd bij:

- ✓ de Verzekerde, zijn of haar wettelijke of feitelijke partner, bloedverwanten in opgaande of nederdalende lijn.
- ✓ zijn of haar broers, zussen, zwagers, schoonzusters, schoonzonen, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders, wettelijke voogd,
- ✓ iedere persoon die gewoonlijk onder hetzelfde dak als de Verzekerde woont.
- ✓ de persoon bij wie de Verzekerde zal verblijven.

Ter verduidelijking, bij terugval of verergering van een ziekte die of ongeval dat is vastgesteld vóór aankoop van de reis wordt slechts dekking verleend als deze niet tot ziekenhuisopname heeft geleid in de 30 dagen voorafgaand aan de aankoop van de verzekering.

Zwangerschapscomplicaties van de Verzekerde tot aan de 28e week:

- ✓ die leiden tot de volledige onderbreking van alle beroeps- en andere activiteiten en mits de Verzekerde op het moment van vertrek niet meer dan 6 maanden zwanger is, of
- ✓ als de aard van de reis zelf onverenigbaar is met zwangerschap, mits de Verzekerde niet op de hoogte was van de zwangerschap op het moment dat de reis werd geboekt.

De Verzekerde heeft de verantwoordelijkheid vast te stellen of er sprake is van een situatie die aanleiding kan geven tot toepassing van de dekking, daarom behouden we ons het recht voor zijn/haar verzoek te weigeren op grond van de mening van onze artsen als de verstrekte informatie de echtheid van de feiten niet bewijst.

Ernstige materiële schade, waaronder in geval van een natuurramp, die vereist dat de Verzekerde op de geplande datum van vertrek aanwezig is om de noodzakelijke voorlopige maatregelen te nemen, na een brand, waterschade of natuurkrachten en die meer dan 50% van zijn/haar privéruimtes, bedrijfsruimtes of landbouwonderneming aantast, of in de woning van de persoon bij wie de Verzekerde zou verblijven.

Diefstal in de privé- of bedrijfsruimtes van de Verzekerde die vereist dat de Verzekerde op de datum van vertrek aanwezig is, mits deze diefstal zich heeft voorgedaan in de 48 uur voorafgaand aan het vertrek op reis.

Oproep van de Verzekerde vanwege de adoptie van een kind of als getuige of jurylid voor juryrechtspraak, tijdens de duur van het verzeerde verblijf en mits de oproep niet bekend was op het moment dat de verzekering werd afgesloten.

Oproep van de Verzekerde, op een datum die tijdens zijn reis valt, voor een universitair herkansingsexamen, mits op het moment van afsluiten van deze verzekering niet bekend was dat hij/zij het examen niet had gehaald.

Het verkrijgen van een dienstverband of betaalde stage door de Verzekerde, met begindatum vóór of tijdens de geplande periode van de reis, terwijl de Verzekerde was ingeschreven bij het arbeidsbureau, mits het geen verlenging, vernieuwing of wijziging van het type arbeidsovereenkomst of een opdracht van een uitzendbureau betreft.

Economisch ontslag van de Verzekerde of van zijn/haar wettelijke of feitelijke partner, mits de procedure niet in gang was gezet op de datum van afsluiten van deze Verzekering en/of de Verzekerde niet op de hoogte was van de datum van de gebeurtenis op het moment van afsluiten van de verzekering.

Beroepsmatige overplaatsing van de Verzekerde, om andere dan disciplinaire redenen, opgelegd door zijn/haar werkgever, die hem/haar dwingt om te verhuizen tijdens de duur van het verzeerde verblijf of in de 8 dagen voorafgaand aan zijn/haar vertrek en mits de overplaatsing niet bekend was op het moment van afsluiten van de verzekering. Deze dekking

wordt verleend aan werknemers in loondienst, met uitsluiting van beoefenaars van een vrij beroep, bestuurders, wettelijke vertegenwoordigers van bedrijven, zelfstandigen, handwerkers en gelegenhedswerkers in de amusementsindustrie.

Annulering of wijziging van de datum van het betaald verlof van de Verzekerde door zijn/haar werkgever. Deze dekking wordt verleend aan werknemers in loondienst, met uitsluiting van beoefenaars van een vrij beroep, bestuurders, wettelijke vertegenwoordigers van bedrijven, zelfstandigen, handwerkers en gelegenhedswerkers in de amusementsindustrie. Dit verlof, dat een verworven recht is, moet van tevoren zijn goedgekeurd door de werkgever.

Ernstige schade aan het voertuig van de Verzekerde, optredend in de 48 uur voorafgaand aan het vertrek, zodat het niet meer kan worden gebruikt om naar de plaats van verblijf of het vertrekpunt te reizen.

Diefstal, in de 48 uur voorafgaand aan het vertrek, van de identiteitspapieren van de Verzekerde (paspoort, identiteitskaart) die onmisbaar zijn voor de douanedoorgang(en) tijdens zijn/haar reis, mits zo spoedig mogelijk aangifte van diefstal is gedaan bij de dichtstbijzijnde politiedienst.

Een contra-indicatie voor vaccinatie, de gevolgen van een vaccinatie of medische onmogelijkheid om een noodzakelijke preventieve behandeling voor de gekozen bestemming van de reis van Verzekerde te ondergaan.

Scheiding of echtscheiding die is ingeschreven bij de griffie van de rechtbank, mits de datum van inschrijving na de datum van het afsluiten van deze verzekering ligt.

Weigering om een toeristenvisum te verlenen, gestaafd door de autoriteiten van het land dat is gekozen voor de reis, mits de visumaanvraag is ingediend binnen de aanbevolen termijnen voor de bestemming van de reis en er niet eerder een verzoek bij deze autoriteiten is ingediend en geweigerd voor een eerdere reis.

Ongeval van een middel voor openbaar passagiersvervoer dat wordt gebruikt om het vertrekpunt van de reis van de Verzekerde te bereiken, waardoor hij of zij de vlucht of boot mist die is geboekt om op reis te gaan, mits de Verzekerde maatregelen heeft genomen om minimaal twee uur vóór de uiterste instaptijd te arriveren.

Specifieke uitsluitingen voor de dekking voor Annulering wegens specifieke gevaren

In aanvulling op de uitsluitingen die voor alle dekkingen gelden, verleent de annuleringsgarantie geen dekking:

- ✗ **als vertrekken niet mogelijk is vanwege de materiële organisatie, de overnachtingsomstandigheden of de veiligheid van de bestemming,**
- ✗ **voor een gebeurtenis, een ziekte of een ongeval die of dat voor het eerst is vastgesteld, het voorwerp is geweest van een terugval of ziekenhuisopname of is verergerd tussen de datum van aankoop van het verblijf en de datum waarop het verzekeringscontract is gesloten,**
- ✗ **voor alle omstandigheden die uitsluitend invloed hebben op het plezier,**

- × voor zwangerschap met inbegrip van complicaties na de 28e week, en in alle gevallen voor vrijwillige zwangerschapsonderbreking, bevalling, in-vitrofertilisatie en de gevolgen daarvan,
- × voor het vergeten van vaccinaties,
- × voor tekortkomingen van welke aard ook van de vervoerder, waaronder financieel, waardoor deze zijn contractuele verplichtingen niet kan nakomen,
- × voor een gebrek aan sneeuw of te veel sneeuw,
- × voor alle medische gebeurtenissen waarvan de diagnose, de symptomen of de oorzaak van psychische, psychologische of psychiatrische aard zijn en die niet hebben geleid tot een ziekenhuisopname van meer dan 3 opeenvolgende dagen na het sluiten van dit verzekeringscontract,
- × voor vervuiling, de plaatselijke gezondheidssituatie, natuurrampen waarop de procedure bedoeld door wet nr. 86.600 van 13 juli 1982 van toepassing is evenals de gevolgen ervan, weers- en klimaatomstandigheden,
- × voor de gevolgen van strafrechtelijke procedures die betrekking hebben op de verzekerde,
- × voor de afwezigheid van onzekere voorvallen,
- × voor opzettelijke en/of wettelijk verboden daden, de gevolgen van dronkenschap en het gebruik van drugs, verdovende middelen die zijn vermeld in de Code de la santé publique, geneesmiddelen en behandelingen die niet zijn voorgeschreven door een arts,
- × voor het feit dat reizen naar de betreffende geografische bestemming worden afgeraden door het Franse ministerie van buitenlandse zaken,
- × voor nalatigheid van de verzekerde,
- × voor elke gebeurtenis waarvoor het reisbureau aansprakelijk kan zijn volgens de geldende Code de Tourisme,
- × voor het niet vertonen, om welke reden ook, van documenten die noodzakelijk zijn voor het verblijf, zoals een paspoort, identiteitskaart, visum, vervoersbewijs, vaccinatieboekje, behalve in geval van diefstal van het paspoort of de identiteitskaart in de 48 uur voorafgaand aan het vertrek.
- × voor epidemieën, vervuiling en natuurrampen.

4.3.2 Annulering overige oorzaken

De dekking wordt door u verworven om de redenen en in de omstandigheden die hierna zijn opgesomd, met uitsluiting van alle andere redenen en omstandigheden, na aftrek van het eigen risico dat is vermeld in het Overzicht van de dekkingen:

Elke andere willekeurige gebeurtenis die onvoorzien is en uw vertrek en/of de uitoefening van de activiteiten die waren gepland in uw pakketreis belemmert. Onder willekeurige gebeurtenis wordt verstaan: elke plotselinge, onvoorzienbare omstandigheid die buiten de wil van de verzekerde om optreedt en de annulering van de reis rechtvaardigt. Er moet sprake zijn van een rechtstreeks causaal verband tussen de willekeurige gebeurtenis en het feit dat u niet kunt vertrekken.

Bij een gebrek of teveel aan sneeuw, uitsluitend in wintersportgebieden op meer dan 1800 meter hoogte tussen 15 december en 15 april, resulterend in de sluiting van meer dan twee

derde van de skiliften die normaal gesproken in gebruik zijn op de verblijfslocatie, gedurende minimaal 2 opeenvolgende dagen in de 5 dagen voorafgaand aan het vertrek.

Specifieke uitsluitingen voor de dekking voor Annulering overige oorzaken

In aanvulling op de uitsluitingen die voor alle dekkingen gelden, is het volgende uitgesloten:

- × **alle omstandigheden die uitsluitend invloed hebben op het plezier van de reis,**
- × **elke gebeurtenis waarvoor de reisorganisator aansprakelijk kan zijn volgens kop vi en vii van wet nr. 92-645 van 13 juli 1992 inzake de regeling van de voorwaarden voor de uitoefening van activiteiten betreffende de organisatie en verkoop van verblijven,**
- × **alle claims vanwege een natuurramp of terroristische daad die meer dan 30 dagen vóór de geplande reis heeft plaatsgevonden of als het wintersportgebied of de stad waar een natuurramp of terroristische daad heeft plaatsgevonden niet op 30 kilometer van de reisbestemming ligt,**
- × **elke daad die niet tot terroristische daad is verklaard of elke daad die tot oorlogshandeling is verklaard, al dan niet aangekondigd door het Franse ministerie van buitenlandse zaken.**

4.3.3 ANNULERING IN GEVAL VAN EEN AANSLAG/NATUURRAMP

(als deze optie is vermeld op uw verzekeringsbewijs)

De dekking is van toepassing als de verzekerde zijn of haar reis annuleert vanwege een oproer, aanslag, terroristische daad of natuurramp optredend in het buitenland, in een straal van 30 km van het vakantieverblijf in de stad (steden) van bestemming of verblijf.

De dekking is van toepassing in geval van een oproer, aanslag of terroristische daad of in geval van een natuurramp als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de gebeurtenis heeft geleid tot materiële schade en letselschade in de stad (steden) van bestemming of verblijf,
- het Franse ministerie van buitenlandse zaken raadt af om naar de stad (steden) van bestemming of verblijf te reizen,
- het reisbureau of de bevoegde reisbemiddelaar is niet in staat om de verzekerde een andere bestemming of vervangend verblijf aan te bieden,
- de vertrekdatum is minder dan 30 dagen na de datum van optreden van de gebeurtenis gepland,
- in de 30 dagen voorafgaand aan de boeking van het reisarrangement heeft zich geen enkele vergelijkbare gebeurtenis voorgedaan in de stad (steden) van bestemming of verblijf.

Maximumbedragen en voorwaarden van de dekking

De aansprakelijkheid van de verzekeraar is beperkt tot de kosten voor annulering of wijziging van de reis die verschuldigd zijn op de datum van optreden van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de schadeclaim, voor maximaal het bedrag in het Overzicht van de dekkingen, na aftrek van de luchthavenheffingen en luchtvaartbelasting die verbonden zijn aan het instappen van de passagier, de verzekeringspremies, visumkosten en administratiekosten (die zijn ingehouden door de reisorganisator en niet worden vergoed op grond van deze verzekering).

Specifieke uitsluitingen voor de dekking voor Annulering in geval van een aanslag

In aanvulling op de uitsluitingen die voor alle dekkingen gelden, is het volgende uitgesloten:

- × **alle omstandigheden die uitsluitend invloed hebben op het plezier van uw reis,**
- × **elke gebeurtenis waarvoor de reisorganisator aansprakelijk kan zijn volgens kop vi en vii van wet nr. 92-645 van 13 juli 1992 inzake de regeling van de voorwaarden voor de uitoefening van activiteiten betreffende de organisatie en verkoop van verblijven,**
- × **alle claims vanwege een natuurramp of terroristische daad die meer dan 30 dagen vóór de geplande reis heeft plaatsgevonden of als het wintersportgebied of de stad waar een natuurramp of terroristische daad heeft plaatsgevonden niet op 30 kilometer van de reisbestemming ligt, elke daad die niet tot terroristische daad is verklaard of elke daad die tot oorlogshandeling is verklaard, dan niet verklaard door het Franse ministerie van buitenlandse zaken.**

5. TOEPASSING VAN DE DEKKINGEN

Dekkingsbedrag

De vergoeding die op grond van deze dekking wordt uitgekeerd, kan in geen geval hoger zijn dan de prijs van de reis die is opgegeven bij het sluiten van dit verzekeringscontract en dan de maximumbedragen die zijn vermeld in het Overzicht van de dekkingen op het verzekeringsbewijs, per verzekerde persoon en per gebeurtenis.

De Verzekeraar betaalt het bedrag van de annuleringskosten die in rekening zijn gebracht op grond van de annuleringstabel in de algemene voorwaarden van het reisbureau terug aan de Verzekerde. Administratiekosten, kosten voor fooien, luchthavenheffingen en/of luchtvaartbelasting, visumkosten en de premie die is betaald voor het afsluiten van deze verzekering worden niet vergoed.

In geval van schade

De Polishouder moet de reisorganisator op de hoogte stellen van de annulering zodra de gedekte gebeurtenis zich voordoet.

Deze annulering moet worden meegedeeld aan de Verzekeraar binnen Achtenveertig Uur na het verzoek om annulering aan de reisorganisator ('Tour Operator' of Vervoersbedrijf). De vergoeding van de Verzekeraar wordt berekend op basis van de tabel van de annuleringskosten die geldt op de datum van eerste vaststelling van de gebeurtenis die tot aanspraak op de verzekering leidt.

De Polishouder moet het volgende aan de Verzekeraar verstrekken:

- ✓ De gegevens van de reisorganisator,
- ✓ Een kopie van de ondertekende overeenkomst die met de reisorganisator is gesloten, evenals de documenten die noodzakelijk zijn om de schade te beoordelen,
- ✓ De exacte reden voor de annulering en alle nodige bewijsstukken zoals, naargelang de aard van de gebeurtenis: de overlijdensakte, het bewijs van de familieband tussen de Verzekerde en het slachtoffer, het bewijs van ziekenhuisopname, een kopie van de oproep van de rechtbank, het originele bewijs van aangifte in geval van diefstal van papieren of een kopie van de schadeaangifte in geval van ernstige schade aan de woning, of elk ander document dat nodig is om de oorzaak van de annulering te bewijzen.

Na deze termijn van Achtenveertig Uur verliest de Polishouder elk recht op de schadevergoeding als de Verzekeraar enig nadeel ondervindt vanwege de te late aangifte.

6. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

VOORWAARDEN VOOR WIJZIGING OF ANNULERING VAN HET CONTRACT

Elk verzoek om vergoeding in verband met een wijziging van de datums van uw reisverzekeringscontract (wijziging van de verzekerde periode) wordt uitsluitend in aanmerking genomen als het te vergoeden bedrag hoger dan € 25 is en u een kopie kunt verstrekken van het vervoersbewijs dat deze wijziging staft.

INGANGSDATUM VAN HET CONTRACT

Het contract is van kracht vanaf de datum en voor de duur vermeld op het verzekeringsbewijs, mits de premie is betaald. Het contract wordt voor een vaste periode gesloten, zonder stilzwijgende verlenging, en kan niet worden geannuleerd en terugbetaald tijdens deze periode.

TERMIJNEN EN WIJZE VAN DOORGEVEN VAN SCHADECLAIMS

Ofwel schriftelijk, ofwel mondeling met bevestiging van ontvangst op het hoofdkantoor van de maatschappij of bij de vertegenwoordiger van de maatschappij die is vermeld in de algemene voorwaarden, zodra u kennisneemt van de schade.

U moet het schadegeval binnen 5 werkdagen melden. Als u zich niet aan deze voorwaarde houdt, kunnen wij worden vrijgesteld van elke verplichting tot schadevergoeding.

Als de schade niet met wederzijds goedvinden kan worden vastgesteld, wordt deze beoordeeld door middel van een minnelijke en verplichte expertise, onder voorbehoud van onze

respectieve rechten. Elk van ons kiest zijn expert. Als deze experts het niet met elkaar eens zijn, doen zij een beroep op een derde, en deze drie opereren gemeenschappelijk en met meerderheid van stemmen.

Als een van ons geen expert aanwijst of de twee experts geen overeenstemming bereiken over de keuze van de derde, wordt deze expert benoemd door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van de woonplaats van de Polishouder. Deze benoeming vindt plaats via een eenvoudig verzoek, ondertekend door ten minste één van ons, waarbij degene die niet heeft getekend middels een aangetekend schrijven wordt opgeroepen voor de expertise. Elk betaalt de kosten en honoraria van de eigen expert en eventueel de helft van die van de derde expert.

VERJARINGSTERMIJN

Overeenkomstig artikel L 114-1 en L 114-2 van de Code des Assurances vervallen alle claims die voortvloeien uit dit contract – wat betekent dat ze niet meer uitgeoefend kunnen worden – Twee Jaar na afloop van de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

ECHTER, DEZE TERMIJN BEGINT:

- × **in geval van verzwijging, weglating, onjuiste of valse verklaring betreffende het gelopen risico, op de datum waarop de Verzekeraar er kennis van nam,**
- × **in geval van een schade, op de datum waarop de Begunstigden er kennis van namen als zij kunnen bewijzen dat zij er tot dat moment niet van op de hoogte waren.**

De verjaringstermijn wordt verlengd tot Tien Jaar in geval van dekking voor ongevallen van personen wanneer de Begunstigden de Rechthebbenden van de overleden Verzekerde zijn.

BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Persoonsgegevens van verzekerden of personen die partij zijn bij of een belang hebben bij de contracten, worden verzameld tijdens verschillende stadia van onze bedrijfs- en verzekeringsactiviteiten.

Deze gegevens worden verwerkt overeenkomstig de wetgeving, met name inzake de rechten van personen.

❖ Uw rechten betreffende de persoonsgegevens:

U hebt rechten ten aanzien van uw gegevens die u eenvoudig kunt uitoefenen:

- ✓ het recht om kennis te nemen van de informatie waarover wij beschikken en het recht om ze aan te vullen of te corrigeren
- ✓ (recht op inzage en rectificatie).
- ✓ het recht te verzoeken om de verwijdering van uw gegevens of de beperking van het gebruik ervan (recht op verwijdering van gegevens of beperking).

- ✓ het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens, met name voor marketingdoeleinden (recht van bezwaar).
- ✓ het recht op teruggaaf van de gegevens die u ons persoonlijk hebt verstrekt voor de uitvoering van uw contract of waarvoor u toestemming hebt gegeven (recht op overdraagbaarheid van gegevens).
- ✓ het recht om instructies te geven voor het bewaren, verwijderen of overdragen van uw gegevens na uw overlijden.

Elk verzoek ten aanzien van uw persoonsgegevens kan worden verzonden naar de contactpersoon informatica en vrijheden van de GROUPE SPECIAL LINES op het adres: 6/8 rue Jean Jaurès – 92800 PUTEAUX, Frankrijk of per e-mail: reclamations@groupespeciallines.fr en/of naar de Functionaris Gegevensbescherming van GROUPAMA door een schrijven te sturen naar: GROUPAMA SA – Correspondant Informatique et Libertés - 8-10, rue d'Astorg, 75383 Paris, Frankrijk of een e-mail naar contactdpo@groupama.com.

U kunt ook een klacht indienen bij de Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (CNIL) als u meent dat wij onze verplichtingen ten aanzien van uw gegevens niet zijn nagekomen.

6.1. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS EN VERZEKERING

Waarom verzamelen we persoonsgegevens?

De gegevens die Groupe Special Lines op verschillende momenten tijdens het afsluiten van de verzekering of het beheer van verzekeringscontracten verzamelt, zijn noodzakelijk voor de volgende doeleinden:

❖ **Het sluiten, beheren en uitvoeren van verzekerings- of assistentiecontracten**

De gegevens die worden verzameld voor het sluiten, beheren en uitvoeren van contracten, betreffende u of betreffende personen die partij zijn, betrokken zijn of een belang hebben bij het contract, hebben de volgende doeleinden:

- ✓ het onderzoeken van de verzekeringsbehoefte om verzekeringen te kunnen aanbieden die zijn aangepast aan elke situatie
- ✓ het onderzoeken, accepteren, controleren en toezicht houden op het risico
- ✓ het beheer van de contracten (van de precontractuele fase tot de annulering van het contract) en de toepassing van de dekkingen,
- ✓ klantenbeheer,
- ✓ de uitoefening van rechtsmiddelen en het beheer van klachten en geschillen,
- ✓ de ontwikkeling van statistieken en actuariële onderzoeken,
- ✓ de toepassing van preventieve maatregelen,
- ✓ de naleving van wettelijke of reglementaire verplichtingen,
- ✓ het uitvoeren van onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten in het kader van de looptijd van het contract.

Gezondheidsgegevens kunnen worden verwerkt wanneer ze noodzakelijk zijn voor het sluiten, beheren of uitvoeren van verzekerings- of assistentiecontracten. Deze informatie wordt verwerkt met inachtneming van het medisch beroepsgeheim en met uw toestemming.

Bij het sluiten van een contract worden de gegevens bewaard gedurende de looptijd van het contract of de schadegevallen, en tot het verstrijken van de wettelijke verjaringstermijnen.

Wanneer er geen contract wordt gesloten (gegevens van prospects):

- gezondheidsgegevens worden maximaal 5 jaar bewaard voor bewijsdoeleinden,
- andere gegevens mogen maximaal 3 jaar worden bewaard.

❖ Marketing

Groupe Special Lines en de ondernemingen van de Groupama Groep (verzekering en diensten) hebben een rechtmatig belang bij het uitvoeren van prospectieactiviteiten onder hun klanten en prospects, en voeren verwerkingen van gegevens uit die nodig zijn voor:

- ✓ de uitvoering van werkzaamheden voor het beheer van prospects,
- ✓ de verkrijging, overdracht, huur of uitwisseling van gegevens betreffende klanten of prospects met inachtneming van de rechten van personen
- ✓ het uitvoeren van onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten in het kader van de activiteiten voor klantenbeheer en prospectie

Het gebruik van bepaalde middelen voor de uitvoering van prospectieactiviteiten vindt alleen plaats als de prospects er toestemming voor hebben gegeven. Het betreft:

- ✓ het gebruik van uw e-mailadres of telefoonnummer voor elektronische prospectie,
- ✓ het gebruik van uw browsergegevens om u aanbiedingen te kunnen doen die zijn afgestemd op uw behoeften of interesses (zie het cookiebeleid voor meer informatie),
- ✓ het verstrekken van uw gegevens aan partners.

Iedereen kan op elk moment bezwaar bij onze diensten maken tegen de ontvangst van reclame per post, e-mail of telefoon (zie uw rechten hierboven).

❖ Bestrijding van verzekeringsfraude

De verzekeraar, die de verplichting heeft de solidariteit tussen de verzekerden te beschermen en onterechte schadeclaims te voorkomen, heeft een rechtmatig belang bij het bestrijden van fraude.

Om die reden kunnen persoonsgegevens (waaronder gezondheidsgegevens) worden gebruikt voor de preventie, opsporing en beheersing van fraude, ongeacht door wie deze wordt gepleegd. Deze fraudebestrijdingsmechanismen kunnen leiden tot inschrijving op een lijst van personen die een frauderisico vormen.

Voor dit doel kunnen gegevens worden verzonden naar de Agence pour la Lutte contre la Fraude à l'Assurance (Alfa). De rechten op deze gegevens kunnen op elk moment worden uitgeoefend door een schrijven te sturen naar ALFA, 1, rue Jules Lefebvre – 75431 Paris Cedex 09, Frankrijk.

De gegevens die worden verwerkt voor fraudebestrijding worden na het sluiten van het fraudedossier maximaal 5 jaar bewaard. In geval van een gerechtelijke procedure worden de gegevens bewaard tot het einde van de procedure en het verstrijken van de toepasselijke verjaringstermijnen.

Personen die zijn opgenomen op een lijst van vermoedelijke fraudeurs worden 5 jaar na inschrijving op deze lijst van de lijst verwijderd.

❖ Bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme

Om aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen, gebruikt de Verzekeraar bewakingsmechanismen voor de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en voor de toepassing van financiële sancties.

Gegevens die voor dit doel worden gebruikt, worden bewaard gedurende 5 jaar na het sluiten van het account of het einde van de relatie met de verzekeraar. Gegevens betreffende transacties die zijn uitgevoerd door personen worden bewaard gedurende 5 jaar na hun uitvoering, ook in geval van sluiting van het account of beëindiging van de relatie met de verzekeraar. Voor dit doel kunnen gegevens worden verzonden naar TRACFIN.

Overeenkomstig de Code monétaire et financier kan het recht op toegang tot deze gegevens worden uitgeoefend bij de Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (zie cnil.fr).

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie:

Persoonsgegevens worden binnen de Europese Unie verwerkt. Gegevens kunnen echter worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de regels voor gegevensbescherming en ingekaderd door passende waarborgen (bijv. modelcontractbepalingen van de Europese Unie, landen met een niveau van gegevensbescherming dat als voldoende wordt erkend, enz.).

Deze overdrachten kunnen plaatsvinden voor de uitvoering van contracten, de bestrijding van fraude, de naleving van wettelijke of reglementaire verplichtingen, het beheer van gerechtelijke procedures of geschillen die de Verzekeraar in staat stellen zijn rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen voor de rechtbank of voor de verdediging van de betrokken personen. Sommige gegevens, die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de

assistentiediensten, kunnen ook buiten de Europese Unie worden overgedragen in het belang van de betrokken persoon of voor het redden van mensenlevens.

6.2. AAN WIE WORDT DEZE INFORMATIE VERSTREKT?

De verwerkte persoonsgegevens worden, **binnen de grenzen van hun bevoegdheden**, verstrekt aan:

- ✓ de diensten van Groupe Special Lines of de ondernemingen van de Groupama Group die verantwoordelijk zijn voor handelsbetrekkingen en het beheer van contracten, de bestrijding van fraude of de bestrijding van witwassen en de financiering van terrorisme, en voor audits en controle.
- ✓ Deze informatie kan, wanneer dat nodig is, eveneens worden medegedeeld aan onze herverzekeraars, tussenpersonen, partners en toeleveranciers, evenals aan organisaties die betrokken kunnen zijn bij verzekeringsactiviteiten, zoals overheidsdiensten of toezichtinstanties, of beroepsorganisaties (waaronder ALFA in verband met fraudebestrijding en TRACFIN voor de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme).

De gegevens betreffende uw gezondheid worden uitsluitend verstrekt aan de raadgevend artsen van de Verzekeraar of andere entiteiten van de Groep, zijn medische dienst of interne of externe personen die specifiek gemachtigd zijn (met name onze medische experts).

6.3. SUBROGATIE IN UW RECHTEN EN VORDERINGEN

Overeenkomstig de bepalingen van artikel L.121-12 van de Code des Assurances is GROUPAMA gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de Verzekerde jegens Derden, tot aan het bedrag van de schadevergoeding die zij uitkeert. Als we deze vordering door uw toedoen niet meer kunnen uitoefenen, kunnen we worden vrijgesteld van een deel van of al onze verplichtingen jegens u.

6.4. TOEPASSELIJKE SANCTIES IN GEVAL VAN VALSE VERKLARING BIJ HET AFSLUITEN VAN DE VERZEKERING

Elke verzwijging of valse verklaring, elke weglating of onjuistheid in de aangifte van het risico wordt bestraft volgens de voorwaarden van artikel L 113-8 en L 113-9 van de Code des assurances:

- ✓ **bij kwade trouw van u: door de nietigverklaring van het contract,**
- ✓ **als uw kwade trouw niet is vastgesteld: door een verlaging van de schadevergoeding in verhouding tot het verschil tussen de betaalde premie en de**

premie die zou zijn betaald als het risico volledig en nauwkeurig zou zijn aangegeven.

6.5. TOEPASSELIJKE SANCTIES IN GEVAL VAN VALSE VERKLARING BIJ EEN SCHADEGEVAL

Fraude, verzwijging of opzettelijke valse verklaring van u betreffende de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval leidt tot het vervallen van elk recht op een uitkering of vergoeding voor dit schadegeval.

BIJ ELK SCHADEGEVAL

Neem contact op met MondialCare by AGIS SAS door een e-mail te sturen naar:

contact@mondialcare.eu

Of per post naar het adres:

MONDIALCARE / AGIS SAS
33 Avenue Victor Hugo
75116 PARIS – Frankrijk

Of telefonisch:

- ✓ **Vanuit Frankrijk: 01.82.83.56.26**
- ✓ **Vanuit het buitenland: (+33) 1.82.83.56.26**

6.6. KLACHTEN – BEMIDDELING

Bij problemen raadpleegt de Polishouder de Makelaar via wiens tussenkomst het contract is gesloten.

In geval van onenigheid of ontevredenheid over de uitvoering van uw contract nodigen we u uit GROUPE SPECIAL LINES op de hoogte te stellen via een e-mail naar reclamations@groupepeciallines.fr.

Als u niet tevreden bent over het antwoord, kunt u een schrijven sturen naar:

GROUPAMA RHONE-ALPES-AUVERGNE

SERVICE CONSOMMATEURS

TSA 70019

69252 LYON CEDEX 09, FRANKRIJK

GROUPAMA belooft de ontvangst van uw schrijven binnen 10 werkdagen te bevestigen. Uw verzoek zal binnen uiterlijk 2 maanden worden afgehandeld. Als de onenigheid blijft bestaan, kunt u een beroep doen op La Médiation de l'Assurance, waarvan de gegevens hierboven zijn vermeld.

De bemiddelaar van de FFSA is niet bevoegd voor contracten die bestemd zijn om beroepsrisico's te dekken.

6.7. TOEZICHTHOUDENDE INSTANTIE

Overeenkomstig de Code des Assurances (artikel L. 112-4) is de ACPR, adres 4 Place de Budapest – CS92459 – 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk de toezichthouder van GROUPE SPECIAL LINES en GROUPAMA.

7. OVERZICHT VAN DE DEKKINGEN VOOR ANNULERING

VERZEKERINGSDEKKINGEN	Bedragen incl. btw per persoon voor de duur van het contract
REISANNULERING	
Vergoeding van de annuleringskosten die de organisator in rekening heeft gebracht in geval van:	

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Overlijden, ernstig letselongeval, ernstige ziekte, terugval, verergering van een chronische of bestaande ziekte van de Verzekerde of een van zijn/haar familieleden (zie definitie) ✓ Zwangerschapscomplicaties van de Verzekerde ✓ Ernstige schade in bedrijfs- of privéruimtes ✓ Diefstal in bedrijfs- of privéruimtes ✓ Oproep om de volgende administratieve of beroepsmatige redenen: <ul style="list-style-type: none"> - Als getuige of jurylid voor juryrechtspraak, procedure voor de adoptie van een kind - Voor een herkansingsexamen - Wegens het verkrijgen van een dienstverband of betaalde stage - Wegens economisch ontslag - Wegens beroepsmatige overplaatsing* - Wegens annulering of wijziging van betaald verlof* ✓ Ernstige schade aan het voertuig, 48 uur voor vertrek ✓ Afwijzing van visumaanvraag door de autoriteiten van het bezochte land 	<p>Maximale vergoeding: € 5000 per persoon Maximaal per gebeurtenis voor de volledige reis: € 40.000</p> <p>Eigen risico: € 50 per persoon</p>
ANNULERING OVERIGE OORZAKEN	
<p>Annulering overige oorzaken</p>	<p>Maximale vergoeding: € 5000 per persoon Maximaal per gebeurtenis voor de volledige reis: € 40.000</p> <p>Eigen risico: 20% van het schadebedrag, minimaal € 50 per persoon</p>
OPTIE AANSLAGEN/NATUURRAMPEN	
<p>Annulering in geval van aanslagen of Natuurrampen</p>	<p>Maximale vergoeding: € 5000 per persoon Maximaal per gebeurtenis voor de volledige reis: € 40.000</p> <p>Eigen risico: 20% van het schadebedrag, minimaal € 75 per persoon</p>