



ALGEMENE VOORWAARDEN – INFORMATIENOTA  
**TOERISTISCHE REISVERZEKERING**



**MONDIAL CARE**  
**WORLDWIDE TRAVEL INSURANCE**

# TOERISTISCHE REISVERZEKERING

## ALGEMENE VOORWAARDEN – INFORMATIENOTA

POLIS GSL NR. ADP20192398 REF. GSL-AGISTOURISME082019

De dekkingen van uw contract vallen onder de Code des assurances.

Uw contract bestaat uit deze **algemene voorwaarden** en uw verzekeringsbewijs. De dekkingen ervan gelden voor alle reizen die tijdens de geldigheidsduur van uw contract worden ondernomen, met een maximum van 90 opeenvolgende dagen per reis. De dekking is geldig gedurende de looptijd van de polis, aangegeven op het verzekeringsbewijs.

Deze tekst is een vertaling van een Franstalig document. Bij onjuiste interpretatie of fouten als gevolg van het vertaalproces prevaleert de oorspronkelijke Franse tekst te allen tijde.

Verder is de vertaler niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze documenten.

---

*Lees uw **algemene voorwaarden** zorgvuldig door.  
Ze beschrijven onze respectieve rechten en verplichtingen en  
geven antwoord op uw vragen.*

---

## INHOUD

<b>1. DEFINITIES .....</b>	<b>3</b>
<b>2. GEOGRAFISCH TOEPASSINGSGBIED VAN HET CONTRACT.....</b>	<b>6</b>
<b>3. ALGEMENE UITSLUITINGEN VOOR ALLE DEKKINGEN.....</b>	<b>6</b>
<b>4. DE ASSISTENTIEDEKKINGEN .....</b>	<b>7</b>
<b>5. DEKKING VOOR VLUCHTVERTRAGING, ANNULERING VAN VLUCHT.....</b>	<b>19</b>
<b>6. DEKKING VOOR ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF .....</b>	<b>21</b>
<b>7. ANNULERINGSDEKKING.....</b>	<b>22</b>
<b>8. DEKKING VOOR BAGAGE.....</b>	<b>26</b>
<b>9. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN.....</b>	<b>30</b>
<b>10. OVERZICHT VAN DE ASSISTENTIEDEKKINGEN .....</b>	<b>38</b>
<b>11. OVERZICHT VAN DE OPTIONELE VERZEKERINGSDEKKINGEN .....</b>	<b>39</b>

## 1. DEFINITIES

### 1.1. DEFINITIE VAN DE PARTIJEN BIJ HET CONTRACT

**VERZEKERDE/BEGUNSTIGDE:** natuurlijke persoon of groep die is vermeld op het verzekeringsbewijs, zonder leeftijdsgrens, mits de fiscale en wettelijke woonplaats van deze persoon of groep zich bevindt in de Europese Economische Ruimte, Zwitserland, Andorra, Monaco, DROM's (overzeese departementen en regio's) en COM's (overzeese gemeenschappen), na aanvraag bij de Polishouder op de website van AGIS SAS.

**VERZEKERAAR:** Groupe Special Lines namens Groupama Rhône-Alpes Auvergne. Caisse régionale d'Assurances Mutuelles Agricoles de Rhône-Alpes Auvergne 50 rue de Saint-Cyr - 69251 Lyon cedex 09, Frankrijk - SIRET-nr. 779 838 366 000 28 Een onderneming die wordt beheerst door de Code des Assurances en onder toezicht staat van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk.

**ASSISTENTIEVERLENER:** Mutuaide Assistance – 8-14 Avenue des Frères Lumière 94368 BRY-SUR MARNE cedex, Frankrijk. – Naamloze vennootschap met een kapitaal van € 9.590.040, volledig gestort – Een onderneming die wordt beheerst door de Code des Assurances, is ingeschreven bij het Registre du Commerce et des Sociétés onder referentie RCS 383 974 086 Créteil en onder toezicht staat van de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk.

**POLISHOUDER:** Agis SAS, eigenaar van het merk Mondial Care en van de website [www.mondialcare.eu](http://www.mondialcare.eu), treedt op als Makelaar en ontwerper, distributeur en beheerder van dit Reisverzekeringsprogramma. Agis SAS belooft de premie die hij heeft ontvangen van de verzekerde/begunstigde die op het verzekeringsbewijs is vermeld, namens laatstgenoemde over te dragen aan de Verzekeraar. Schadegevallen die niet onder de dekkingen voor enkel assistentie vallen, die rechtstreeks door Groupama Assistance worden verleend, worden door Agis SAS afgehandeld en betaald namens de verzekeraar. Agis SAS – Allsure Global Insurance Solutions SAS – Internationale maatschappij voor verzekeringsmakelaardij en herverzekering RCS Paris B 524 120409 Ingeschreven onder nummer 10057380 in het register voor verzekeringstussenpersonen – Orias – 1 rue Jules Lefèvre – 75311 Paris Cedex 9, Frankrijk – Activiteit uitgeoefend onder toezicht van de ACPR – Banque de France Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris, Frankrijk.

### 1.2. DEFINITIE VAN DE ASSISTENTIETERMEN

**ONGEVAL:** onbedoeld lichamelijk letsel van de Verzekerde, veroorzaakt door een plotselinge gebeurtenis van buitenaf.

Voedselvergiftiging wordt gelijkgesteld aan een ongeval.

**ERNSTIG LETSELONGEVAL:** plotselinge aantasting van de gezondheid buiten de wil van het slachtoffer om, veroorzaakt door een plotselinge gebeurtenis van buitenaf, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit en leidend tot de afgifte van een recept voor

geneesmiddelen ten gunste van de patiënt, en die als gevolg heeft dat alle beroeps- en andere activiteiten onmiddellijk worden onderbroken.

**BAGAGE:** reistassen, valiezen, handbagage en de inhoud ervan, met uitzondering van de kleding die de Verzekerde draagt.

**BEGUNSTIGDE:** de Verzekerde en de familieleden die de Verzekerde vergezellen tijdens reizen, voor wie een beroep kan worden gedaan op de Verzekeringsdekkingen en/of de Assistentiedekkingen.

**PARTNER:**

- ✓ De persoon die aan de Verzekerde is verbonden middels een huwelijk en niet gerechtelijk van hem/haar gescheiden is,
- ✓ Ongehuwd samenwonende: de persoon die als gehuwde met de Verzekerde samenleeft, sinds ten minste 6 maanden en in dezelfde belangengemeenschap als een gehuwd paar.
- ✓ De medeondertekenaar van een samenlevingscontract met de Verzekerde.

**VERVAL:** ontzegging van het recht op de bedragen of diensten die in het contract zijn voorzien doordat de Verzekerde zich niet heeft gehouden aan bepaalde verplichtingen die zijn opgelegd door de van kracht zijnde Wetten en Voorschriften.

**WOONPLAATS – LAND VAN GEWOONLIJKE VERBLIJFPLAATS:** het land van de hoofd- en gewoonlijke verblijfplaats van de Verzekerde in de Europese Economische Ruimte, Zwitserland, Andorra, Monaco en in de DROM's (overzeese departementen en regio's) en COM's (overzeese gemeenschappen) vóór zijn/haar vertrek op Reis en vermeld op het Verzekeringsbewijs.

**KIND TEN LASTE:** kinderen worden alleen in de onderstaande gevallen als kinderen ten laste beschouwd:

- ✓ als ze jonger zijn dan 21 jaar,
- ✓ als ze ouder dan 21 en jonger dan 25 jaar zijn en nog studeren. Jaarlijkse inkomsten of verdiensten die zij eventueel ontvangen, moeten lager zijn dan het minimumbedrag dat belastbaar is uit hoofde van de I.R.P.P. (inkomstenbelasting voor natuurlijke personen),
- ✓ als ze gehandicapt zijn (ofwel niet in staat om in hun eigen levensonderhoud te voorzien, ongeacht hun leeftijd),
- ✓ als ze zijn verwekt en levensvatbaar zijn geboren binnen Driehonderd Dagen na de datum van het ongeval dat tot overlijden van de Verzekerde heeft geleid.

**EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE:** Duitsland, Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Spanje, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechische Republiek, Roemenië, Verenigd Koninkrijk, Slowakije, Slovenië, Zweden.

**BUITENLAND:** de hele wereld met uitzondering van het land van woonplaats van de Verzekerde.

**ZOEKKOSTEN:** kosten van de werkzaamheden van redders of reddingsorganisaties, anders dan uw reisgenoten, die speciaal ter plaatse komen om u te zoeken op een plek waar het ontbreekt aan alle georganiseerde of nabije reddingsmiddelen.

**REDDINGSKOSTEN:** kosten van vervoer na een ongeval (wanneer u bent gevonden) vanaf de plaats waar het ongeval heeft plaatsgevonden naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

**UITVAARTKOSTEN:** de kosten van eerste conservering van het lichaam, de verplaatsing van het lichaam, het in de kist leggen van het lichaam, specifieke vervoersregelingen, conserveringszorg die wettelijk is voorgeschreven, inpakkosten en de kosten van een kist van het eenvoudigste model, die noodzakelijk zijn voor het vervoer en voldoen aan de plaatselijke wetgeving, met uitzondering van de kosten van de teraardebestelling, balseming en uitvaartceremonie.

**MEDISCHE KOSTEN:** farmaceutische, chirurgische en consultatiekosten evenals de kosten van ziekenhuisopname die medisch zijn voorgeschreven en noodzakelijk zijn voor de diagnose en behandeling van een aandoening.

**EIGEN RISICO:** het vaste bedrag dat de Polishouder of de Verzekerde moet betalen in geval van een schadevergoeding. Het eigen risico kan ook in dagen of percentages zijn uitgedrukt.

**BURGEROORLOG:** er is sprake van een burgeroorlog wanneer twee groeperingen van dezelfde natie elkaar bestrijden of een deel van de bevolking zich verzet tegen de gevestigde orde. Deze machten beheersen een deel van het grondgebied en bezitten een reguliere krijgsmacht.

**BUITENLANDSE OORLOG:** een buitenlandse oorlog is een staat van gewapende strijd tussen twee of meer staten, met of zonder oorlogsverklaring.

**ZIEKENHUISOPNAME:** dringende opname van meer dan 24 opeenvolgende uren in een openbaar of privéziekenhuis, die niet is gepland en niet kan worden uitgesteld.

**ZIEKTE:** verslechtering van de gezondheid die is vastgesteld door een medische autoriteit, die medische zorg vereist evenals de volledige onderbreking van alle beroeps- en andere activiteiten.

**CHRONISCHE ZIEKTE:** een verlengde ziekte die zich langzaam ontwikkelt. Ernstige ziekte: plotselinge en onvoorzienbare aantasting van de gezondheid, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit en leidend tot de afgifte van een recept voor geneesmiddelen ten gunste van de patiënt, en die als gevolg heeft dat alle beroeps- en andere activiteiten onmiddellijk worden onderbroken.

**FAMILIELEDEN:** onder familielid, jonger dan 75 jaar, wordt verstaan de echtgenoot of ongehuwd samenwonende partner die onder hetzelfde dak leeft, een kind, een broer of een zus, de vader, de moeder, de schoonouders, de grootouders, de kleinkinderen, de zwagers en schoonzusters.

**KOSTBARE VOORWERPEN:** parels, sieraden, horloges, gedragen bont evenals elk apparaat voor het reproduceren van geluid en/of beeld en de bijbehorende accessoires, jachtgeweren, visgerei, laptops.

**VERJARINGSTERMIJN:** periode na afloop waarvan geen enkele claim meer ontvankelijk is.

**SCHADEGEVAL:** alle schadelijke gevolgen van een gebeurtenis, resulterend in de toepassing van een van de dekkingen. Alle schade die voortvloeit uit één oorspronkelijke oorzaak wordt als één schadegeval beschouwd.

**SUBROGATIE:** handeling waarmee wij in uw plaats treden om uw rechten en vorderingen uit te oefenen tegen de eventuele verantwoordelijke voor uw schade, met als doel vergoeding te krijgen van de bedragen die wij aan u hebben betaald naar aanleiding van een schadegeval.

**DERDE:** elke natuurlijke of rechtspersoon, met uitzondering van:

- ✓ de verzekerde persoon en zijn/haar familieleden,
- ✓ de personen die hem/haar begeleiden,
- ✓ zijn/haar aangestelden, al dan niet loontrekkend, bij de uitoefening van hun taken.

## 2. GEOGRAFISCH TOEPASSINGSGEBIED VAN HET CONTRACT

De dekkingen van dit contract zijn overal ter wereld van toepassing op reizen van minder dan 90 opeenvolgende dagen die de Verzekerde onderneemt buiten zijn land van woonplaats.

Er kunnen twee soorten reizen worden verzekerd:

- ✓ **MIDDELLANGE AFSTAND:** Duitsland, Algerije, Andorra, Oostenrijk, België, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Spanje, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Letland, Libanon, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Marokko, Monaco, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechische Republiek, Roemenië, Verenigd Koninkrijk, Slowakije, Slovenië, Zweden, Zwitserland, Tunesië, Turkije
- ✓ **LANGE AFSTAND:** rest van de wereld (landen die niet zijn vermeld onder Middellange afstand) – De inwoners van de DROM's en COM's vallen onder LANGE AFSTAND, ongeacht de bestemming.

## 3. ALGEMENE UITSLUITINGEN VOOR ALLE DEKKINGEN

- × **Ongevallen die opzettelijk door de verzekerde worden veroorzaakt, de gevolgen van zelfmoord of poging tot zelfmoord en ongevallen als gevolg van het gebruik van drugs of verdovende middelen die niet medisch zijn voorgeschreven.**
- × **Ongevallen die optreden terwijl de verzekerde een voertuig bestuurt en het alcoholpercentage in zijn/haar bloed hoger is dan wettelijk toegestaan in het land waar het ongeval optreedt.**
- × **Ongevallen als gevolg van de deelname van verzekerde aan een schermutseling (behalve bij noodweer of hulp aan een persoon in gevaar), een duel, een delict of een misdrijf.**

- × **Ongevallen die optreden tijdens het gebruik als bestuurder of bemanningslid van een toestel waarmee men zich door de lucht kan verplaatsen of tijdens het beoefenen van sporten met of vanuit deze toestellen.**
- × **Ongevallen veroorzaakt door de beoefening van een sport als professional en de beoefening, zelfs als amateur, van alle sporten die het gebruik van gemotoriseerde mechanische voertuigen vereisen, hetzij als bestuurder of passagier. Onder beoefening van een sport wordt verstaan: trainingen, proeven en de deelname aan sportwedstrijden en -competities.**
- × **Ongevallen als gevolg van burgeroorlog of buitenlands oorlog, al dan niet verklaard. Oorlogsrisico's kunnen echter worden afgedekt middels de betaling van een aanvullende premie en op voorafgaand verzoek.**
- × **Ongevallen als gevolg van ioniserende straling die wordt afgegeven door kernbrandstoffen of door radioactieve producten of radioactief afval, of schade veroorzaakt door wapens of apparaten die zijn bestemd om te ontploffen door structuurwijziging van de atoomkern.**



## 4. DE ASSISTENTIEDEKKINGEN

De dekkingen en diensten gelden zowel in het Buitenland als in het land van Woonplaats van de Verzekerde.

### TOEPASSING VAN DE DEKKINGEN

Elk verzoek om assistentie moet, op straffe van niet-ontvankelijkheid, rechtstreeks door de Verzekerde (of een persoon die namens de Verzekerde handelt) worden ingediend op de volgende manieren:

➤ **Telefonisch**

Voor assistentie **GROUPAMA Assistance**

Vanuit Frankrijk: 01.55.98.57.35  
Vanuit het buitenland: (+33) 1. 55.98.57.35

Voor de verzekering **MondialCare by AGIS**

Vanuit Frankrijk: 01.82.83.56.26  
Vanuit het buitenland: (+33) 1.82.83.56.26

➤ **Via internet**

Als u inlogt in uw Klantenaccount dat is aangemaakt bij het afsluiten van de verzekering, kun u **een schadegeval melden** en uw bewijsstukken uploaden (behandelingsdocumenten, vliegtickets, boarding pass enz.). Ons team neemt contact met u op voor de aanvullende informatie die nodig is voor de vergoeding en de bestudering van het schadegeval.

#### GELDIGHEID VAN DE DEKKINGEN

De dekkingen van deze verzekering zijn alleen geldig na voorafgaande toestemming van GROUPAMA ASSISTANCE.

Dit betekent dat kosten die naar eigen inzicht van de Begunstigden/Verzekerden zijn gemaakt niet door GROUPAMA ASSISTANCE worden vergoed.

---

*De assistentiedekkingen zijn alleen geldig als de Verzekerde vóór elke interventie in het kader van de assistentiedekkingen contact opneemt met GROUPAMA ASSISTANCE, waarvan het telefoonnummer is vermeld op het verzekeringsbewijs dat bij het afsluiten van de verzekering wordt verstrekt.*

---



### BELANGRIJK

- GROUPAMA ASSISTANCE kan in geen geval de plaatselijke noodhulpinstanties vervangen.
- In alle gevallen is alleen de arts van GROUPAMA ASSISTANCE bevoegd om te beslissen over het verlenen van assistentie, na contact met de behandelend arts ter plaatse en eventueel de familie van de Verzekerde.
- Alleen de medische autoriteiten zijn bevoegd om te beslissen over de repatriëring, de keuze van de vervoermiddelen en de plaats van ziekenhuisopname.
- Reserveringen worden gedaan door GROUPAMA ASSISTANCE. De bevoegdheid om te beslissen en keuzes te maken over de repatriëring en de meest geschikte vervoermiddelen berust bij GROUPAMA ASSISTANCE.

#### 4.1. REPATRIËRING OF ZIEKENVERVOER

Als de toestand van de Verzekerde medische zorg of specifieke onderzoeken vereist die ter plaatse niet mogelijk zijn, organiseert en bekostigt GROUPAMA ASSISTANCE:

- ✓ ofwel het vervoer naar een regionaal ziekenhuis of een land waar de zorg waarschijnlijk kan worden verleend;
- ✓ ofwel de repatriëring naar de Woonplaats van de Verzekerde als er dichterbij geen geschikt ziekenhuis is.

Afhankelijk van de ernst van de situatie wordt de repatriëring of het ziekenvervoer uitgevoerd, zo nodig onder medisch toezicht, met het meest geschikte van de volgende vervoermiddelen: medische vlucht, reguliere lijnvlucht, trein, slaaprijtuig, boot, ambulance.

Als ziekenhuisopname bij aankomst niet noodzakelijk is, wordt de Verzekerde naar zijn/haar woning gebracht.

Als ziekenhuisopname in een ziekenhuis nabij de woonplaats van de Verzekerde niet mogelijk is, organiseert en bekostigt GROUPAMA ASSISTANCE het vervoer van de Verzekerde vanuit het ziekenhuis naar huis, mits de gezondheidstoestand van Verzekerde het toestaat.

#### 4.2. MEDISCHE, CHIRURGISCHE, FARMACEUTISCHE KOSTEN EN KOSTEN VOOR ZIEKENHUISOPNAME DIE IN HET BUITENLAND ZIJN GEMAAKT

Deze dekking geldt uitsluitend buiten het land van woonplaats van de Verzekerde.

De onderstaande kosten worden gedekt, mits ze worden gemaakt voor zorg die wordt ontvangen buiten het land van woonplaats van de Verzekerde, als gevolg van een ziekte met een onverwacht karakter of ongeval in het buitenland.

GROUPAMA ASSISTANCE vergoedt de medische kosten die in het buitenland zijn gemaakt en voor rekening van de Verzekerde blijven na vergoeding door de Sociale Zekerheid of enige andere verzorgings- of verzekeringsinstantie waarbij de Verzekerde is aangesloten, tot aan het

bedrag in het Overzicht van de dekkingen, gedurende de looptijd van het contract, na aftrek van het eigen risico dat in dit overzicht is vermeld.

De Verzekerde of zijn/haar rechthebbenden verklaren alle stappen te ondernemen die noodzakelijk zijn om deze kosten terug te vorderen bij de betreffende instanties en de volgende documenten te verstrekken:

- ✓ Originele afrekeningen van de socialezekerheids- en/of verzorgingsinstanties als bewijs van de ontvangen vergoedingen,
- ✓ Foto's van de medische facturen als bewijs van de gemaakte kosten.

#### **Aard van de medische kosten die in aanmerking komen voor aanvullende vergoeding:**

- ✓ Artsenhonoraria,
- ✓ Kosten van geneesmiddelen die zijn voorgeschreven door een arts of chirurg,
- ✓ Kosten van een plaatselijke ambulance- of taxirit die door een arts is bevolen,
- ✓ Kosten van een ziekenhuisopname op grond van een medische beslissing,
- ✓ Dringende tandheelkundige zorg tot aan het bedrag in het Overzicht van de dekkingen.

Medische kosten worden niet meer betaald vanaf de datum waarop GROUPAMA ASSISTANCE in staat is de Verzekerde te repatriëren naar Metropoliitaans Frankrijk of het land waar de Verzekerde zijn/haar woonplaats heeft.

#### **Vooruitbetaling van de kosten van ziekenhuisopname**

Zodra de Verzekerde in het ziekenhuis is opgenomen, kunnen de kosten van de ziekenhuisopname worden voorgesloten tot aan het bedrag dat is gedekt op grond van de aanvullende vergoeding van medische kosten, volgens de onderstaande voorwaarden:

- ✓ de behandeling moet zijn voorgeschreven in overleg met de artsen van GROUPAMA ASSISTANCE, en
- ✓ dezelfde artsen moeten van mening zijn dat de Verzekerde niet kan worden vervoerd.

Er wordt geen voorschot toegekend vanaf de dag waarop repatriëring mogelijk is.

In alle gevallen verklaart de Verzekerde de bedragen die zijn ontvangen van zijn socialezekerheidsinstanties binnen uiterlijk dertig dagen na ontvangst van de factuur te zullen terugbetalen.

### **4.3. BEGELEIDING VAN MINDERJARIGE KINDEREN**

Deze dekking is van toepassing als de Verzekerde ziek of gewond is en niet in staat is te zorgen voor zijn/haar kinderen onder de 18 jaar die met hem/haar meereizen. Om hen te begeleiden tijdens hun terugkeer naar huis, organiseert en bekostigt GROUPAMA ASSISTANCE de heen- en terugreis van een door de Verzekerde gekozen persoon, vanuit zijn of haar land van woonplaats, via een geschikt vervoersmiddel en afhankelijk van de plaatselijke beschikbaarheid, op basis van een treinticket voor de eerste klas of vliegticket voor de economyclass.

De kinderen worden begeleid door een familielid dat of naaste die naar behoren is aangewezen en gemachtigd door de familie van de begunstigde of een van zijn/haar rechthebbenden, of bij ontstentenis door een gastvrouw die door GROUPAMA ASSISTANCE ter beschikking wordt gesteld. GROUPAMA ASSISTANCE organiseert en bekostigt eveneens de verblijfskosten (hotelkamer, ontbijt en taxi) van deze begeleider tot aan het bedrag dat in het Overzicht van de dekkingen wordt vermeld.

**De vervoersbewijzen van de kinderen blijven voor rekening van de Verzekerde.**

#### **4.4. TERUGKEER VAN DE MEEREIZENDE PARTNER EN KINDEREN TEN LASTE BIJ REPATRIËRING VAN DE VERZEKERDE**

GROUPAMA ASSISTANCE organiseert en bekostigt de terugkeer van de meereizende Partner en Kinderen ten Laste in geval van repatriëring van de Verzekerde naar zijn of haar Woonplaats of bij overlijden wanneer de oorspronkelijk voorziene middelen voor hun terugkeer niet meer gebruikt kunnen worden vanwege deze repatriëring. De bevoegdheid om te beslissen en keuzes te maken over de repatriëring en de meest geschikte middelen berust bij GROUPAMA ASSISTANCE.

#### **4.5. AANWEZIGHEID BIJ DE VERZEKERDE DIE IS OPGENOMEN IN HET ZIEKENHUIS**

GROUPAMA ASSISTANCE organiseert en bekostigt het hotelverblijf van een persoon die blijft bij een Verzekerde die is opgenomen in het ziekenhuis en van wie de toestand een onmiddellijke repatriëring niet rechtvaardigt of toestaat **tot aan het bedrag dat wordt vermeld in het Overzicht van de dekkingen.**

GROUPAMA ASSISTANCE vergoedt ook de terugkeer van deze persoon naar Metropoliitaans Frankrijk (of zijn/haar land van Woonplaats) als hij/zij de oorspronkelijk voorziene middelen niet kan gebruiken.

Als de ziekenhuisopname langer dan twee dagen duurt en niemand bij de Verzekerde blijft, betaalt GROUPAMA ASSISTANCE de kosten van het vervoer vanuit Metropoliitaans Frankrijk of de Woonplaats van de Verzekerde (eersteklasticket voor de trein of Economy-ticket voor het vliegtuig) van een persoon die door de Verzekerde is aangewezen, en organiseert GROUPAMA ASSISTANCE tevens het hotelverblijf van deze persoon **tot aan het bedrag dat wordt vermeld in het Overzicht van de dekkingen.**

**De kosten van maaltijden blijven voor rekening van die persoon. Deze dekking kan niet worden gecumuleerd met de dekking 'Verlenging van het verblijf'.**

#### **4.6. VERLENGING VAN HET VERBLIJF**

Als de gezondheidstoestand van de Verzekerde geen ziekenhuisopname vereist en zijn/haar gezondheidstoestand de repatriëring belet terwijl de geplande zakenreis is afgelopen,

vergoedt GROUPAMA ASSISTANCE de kosten voor verlenging van zijn/haar verblijf tot aan de bedragen in het Overzicht van de dekkingen.

**Aard van de verlengingskosten die in aanmerking komen voor vergoeding: Accommodatie- of hotelkosten. De kosten van maaltijden blijven voor rekening van de Verzekerde. Deze dekking kan niet worden gecumuleerd met de dekking 'Aanwezigheid bij de Verzekerde'.**

#### 4.7. DOORGEVEN VAN BERICHTEN

Deze dekking geldt uitsluitend buiten het land van woonplaats van de Verzekerde.

GROUPAMA ASSISTANCE geeft privéberichten aan de Verzekerde door wanneer hij/zij niet rechtstreeks kan worden bereikt, bijvoorbeeld in geval van ziekenhuisopname, evenals berichten die door de Verzekerde zijn achtergelaten voor een familielid.

#### 4.8. REPATRIËRING OF VERVOER VAN HET LICHAAM BIJ OVERLIJDEN

GROUPAMA ASSISTANCE organiseert en bekostigt het vervoer van het lichaam van de Verzekerde vanaf de plaats waar het lichaam in de kist is geplaatst tot aan de plaats van teraardebestelling in Metropolitaans Frankrijk of de Woonplaats van de Verzekerde. GROUPAMA ASSISTANCE betaalt de bijbehorende kosten die noodzakelijk zijn voor het vervoer van het lichaam, waaronder de kosten van een kist **tot aan het bedrag dat wordt vermeld in het Overzicht van de dekkingen.**

De familie is verantwoordelijk voor de bijkomende kosten van de ceremonie, de teraardebestelling of de crematie in Metropolitaans Frankrijk of in het land van woonplaats van de Verzekerde.

In geval van voorlopige begraving organiseert en bekostigt GROUPAMA ASSISTANCE het vervoer van het lichaam van de Verzekerde naar de definitieve begraafplaats in Metropolitaans Frankrijk of de Woonplaats van de Verzekerde, na het verstrijken van de wettelijke termijnen voor opgraving.

#### 4.9. BEGELEIDING VAN DE OVERLEDENE

GROUPAMA ASSISTANCE organiseert en bekostigt de terugkeer naar Metropolitaans Frankrijk (of het land van Woonplaats van de Verzekerde) tot aan de plaats van begraving, van 2 andere Verzekerden die zich ter plaatse bevinden als zij niet kunnen terugkeren met behulp van de oorspronkelijk voorziene middelen.

Wanneer een voorlopige of definitieve begraving ter plaatse verplicht is om bestuurlijke redenen, organiseert en bekostigt GROUPAMA ASSISTANCE de heen- en terugreis (eersteklasticket voor de trein of Economy-ticket voor het vliegtuig) van een familielid om van zijn/haar woonplaats in Metropolitaans Frankrijk (of een ander land waar de Verzekerde woonachtig was) naar de plaats van begraving te reizen, evenals zijn/haar hotelverblijf.

GROUPAMA ASSISTANCE organiseert tevens het hotelverblijf van het familielid dat moet reizen en betaalt de werkelijke kosten **tot aan het bedrag dat wordt vermeld in het Overzicht van de dekkingen.**

#### 4.10. VERVROEGDE TERUGKEER

Als de Verzekerde zijn/haar reis moet onderbreken vanwege een van de onderstaande gebeurtenissen in zijn land van woonplaats:

- ✓ Onvoorziene ziekenhuisopname om ernstige redenen van een familielid (echtgenoot, ongehuwd samenwonende partner, rechtstreekse bloedverwant in opgaande of nederdalende lijn, broer, zus),
- ✓ Onvoorziene ziekenhuisopname om ernstige redenen of overlijden van de persoon die zorgdraagt voor het gehandicapte kind (minderjarig of meerderjarig) van de Verzekerde, dat is thuisgebleven,
- ✓ Overstroming, brand of inbraak in de woning van de Verzekerde waardoor zijn/haar aanwezigheid noodzakelijk is,

organiseert en bekostigt GROUPAMA ASSISTANCE het vervoer (eersteklasticket voor de trein of Economy-ticket voor het vliegtuig) van de Verzekerde vanaf de plaats van verblijf naar de woonplaats of plaats van teraardebestelling in Metropolitaans Frankrijk of een ander land als de Verzekerde er zijn/haar Woonplaats heeft.

Als er binnen 30 dagen geen bewijsstukken worden overhandigd (bewijs van ziekenhuisopname, bewijs van verwantschap, overlijdensakte, schadeaangifte, proces-verbaal van aangifte) behoudt GROUPAMA ASSISTANCE zich het recht voor de kosten van de dienst bij de Verzekerde in rekening te brengen.

Deze dekking is alleen van toepassing als de persoon die zorgdraagt voor het thuisgebleven gehandicapte kind bij de aankoop van de reis is aangewezen.

Alleen het verschil tussen de werkelijke kosten en de kosten die de Verzekerde normaal gesproken had moeten maken om terug te keren naar zijn/haar Woonplaats wordt vergoed.

#### 4.11. VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN

Deze dekking geldt uitsluitend buiten het land van woonplaats van de Verzekerde.

GROUPAMA ASSISTANCE neemt alle maatregelen voor het verzamelen en verzenden van geneesmiddelen die noodzakelijk zijn voor de voortzetting van een lopende behandeling indien de Verzekerde deze of gelijkwaardige geneesmiddelen niet kan verkrijgen vanwege een onvoorziene gebeurtenis.

**De kosten van deze geneesmiddelen blijven voor rekening van de Verzekerde.**

#### 4.12. VOORSCHOT STRAFRECHTELIJKE BORG EN BETALING VAN DE KOSTEN VAN EEN ADVOCaat

Deze dekking geldt uitsluitend buiten het land van woonplaats van de Verzekerde.

Als de Verzekerde wegens een onopzettelijke overtreding van de wetgeving van het land waar hij/zij verblijft verplicht is een strafrechtelijke borg te betalen, schiet GROUPAMA ASSISTANCE deze voor **tot aan het bedrag dat is vermeld in het Overzicht van de dekkingen**, in ruil voor een door de Verzekerde ondertekende schuldbekentenis.

GROUPAMA ASSISTANCE betaalt de honoraria van de juridisch vertegenwoordigers waarop de Verzekerde een beroep kan doen **tot aan het bedrag dat is vermeld in het Overzicht van de dekkingen**.

De Verzekerde verklaart het voorschot dat is betaald voor de strafrechtelijke borg te zullen terugbetalen binnen dertig dagen na de terbeschikkingstelling van de gelden.

**Deze verzekering biedt geen dekking voor juridische procedures die in het land van herkomst van de Verzekerde worden gestart vanwege feiten die zich in het buitenland hebben voorgedaan.**

**Bij opzettelijke overtredingen heeft de Verzekerde geen recht op de dekkingen 'Voorschot strafrechtelijke borg' en 'Betaling van de kosten van een advocaat'.**

#### 4.13. ASSISTENTIE BIJ DIEFSTAL, VERLIES, Vernietiging van PAPIEREN OF BETAALMIDDELEN

Deze dekking geldt uitsluitend buiten het land van woonplaats van de Verzekerde.

Bij verlies, vernietiging of diefstal van papieren tijdens een reis geeft GROUPAMA ASSISTANCE advies over de te nemen maatregelen (aangifte doen, papieren vernieuwen, enz.).

Bij diefstal of verlies van betaalmiddelen (creditcard, chequeboekje) betaalt GROUPAMA ASSISTANCE, middels de storting van het overeenkomende bedrag door een derde en na voorafgaande toestemming van de financiële instelling die het betaalmiddel heeft uitgegeven, een voorschot **tot aan het bedrag in het Overzicht van de dekkingen**, zodat de Verzekerde de nodige uitgaven voor de eerste levensbehoeften kan doen.

#### 4.14. ADVIES VOOR HET DAGELIJKS LEVEN

Van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 21.00 uur (behalve op feestdagen) is GROUPAMA ASSISTANCE telefonisch bereikbaar om de Verzekerde de nodige informatie te verschaffen over de volgende zaken:

- |  |                                |
|--|--------------------------------|
| ✓ Luchthavens                                | ✓ Visums                       |
| ✓ Luchtvaartmaatschappijen                   | ✓ Formaliteiten politie/douane |
| ✓ Treinen wereldwijd                         | ✓ Tijdzones                    |
| ✓ Economische gegevens van het bezochte land | ✓ Telefoon                     |
| ✓ Internationale pers                        | ✓ Restaurants                  |
| ✓ Betaalmiddelen                             | ✓ Autohuur                     |
| ✓ Wisselen van valuta                        | ✓ Internationaal rijbewijs     |
| ✓ Administratieve informatie                 | ✓ Weer en klimaat              |
| ✓ Ambassades                                 | ✓ Gezondheid en hygiëne        |
|  | ✓ Vaccinaties                  |

Beperkingen van de interventie van GROUPAMA Assistance:

**HET VOLGENDE IS UITGESLOTEN:**

- × **Persoonlijk juridisch advies en het onderzoeken van specifieke gevallen,**
- × **Hulp bij het opstellen van aktes,**
- × **De afhandeling van geschillen,**
- × **De betaling van kosten, vergoeding van diensten,**
- × **De betaling van voorschotten,**
- × **Medisch advies en medische diagnoses.**

Wat betreft het specifieke gebied van financiële inlichtingen, kan GROUPAMA ASSISTANCE geen vergelijkend onderzoek doen naar de kwaliteit van contracten, diensten, tarieven van financiële instellingen en geen presentatie of uiteenzetting van een specifiek product geven.

GROUPAMA ASSISTANCE kan in geen geval, in antwoord op een vraag over het recht en de toepassing ervan, een persoonlijk advies geven of aanbeveling doen die is gebaseerd op rechtsregels, zodat de persoon die de informatie ontvangt deze kan gebruiken om een beslissing te nemen.

**De antwoorden worden niet schriftelijk bevestigd en er worden geen documenten verzonden.**

**4.15. ZOEK- EN REDDINGSKOSTEN**

De Verzekering vergoedt, tot aan het bedrag in het Overzicht van de dekkingen, de zoek- en reddingskosten die kunnen worden gemaakt doordat is gesignaleerd dat de Verzekerde is vermist of in gevaar verkeert, mits:

- ✓ de zoek- of reddingswerkzaamheden worden uitgevoerd door publieke of particuliere hulporganisaties of door redders die alleen opereren, om de Verzekerde assistentie te verlenen;
- ✓ de zoek- of reddingskosten worden gemaakt naar aanleiding van een ongeval dat onder de dekking van dit contract valt.

Als de Verzekerde echter geen ongeval heeft gehad, maar niettemin is gesignaleerd dat hij/zij is vermist of in gevaar verkeert en de omstandigheden zodanig zijn dat de zoek- of reddingskosten vergoed zouden zijn als de Verzekerde het slachtoffer was geweest van een ongeval, worden deze kosten vergoed tot de helft van het bedrag in het Overzicht van de dekkingen.

**Uitgesloten zijn zoek- en reddingskosten als gevolg van de niet-naleving van voorzichtigheidsregels die zijn uitgevaardigd door de exploitanten van het gebied en/of de wettelijke voorschriften betreffende de activiteit die de Verzekerde beoefent.**

**KOSTEN VAN REDDING OP DE SKIPISTE**

De verzekering vergoedt de zoekkosten die de verzekerde maakt vanwege de tussenkomst van publieke of particuliere hulporganisaties of naar behoren erkende beroepsredders.

Als er een ongeval plaatsvindt op een wettelijk geopende skipiste en de sociale instanties in gebreke blijven, betaalt de Verzekeraar de kosten van een afdaling, met een slede of helikopter, van de plaats van het ongeval naar de voet van de pistes of naar het hulpcentrum dat zich het dichtst bij de plaats van het ongeval bevindt.

**Deze dekking is echter alleen van toepassing als GROUPAMA ASSISTANCE vóór het einde van het verblijf vanuit het betreffende skistation op de hoogte worden gesteld van deze gebeurtenis.**

## UITSLUITINGEN VOOR DE ASSISTENTIEDIENSTEN

### HET VOLGENDE IS UITGESLOTEN:

- × **Herstel en aandoeningen (ziekte, Ongeval) die worden behandeld en nog niet zijn gestabiliseerd.**
- × **Gediagnosticeerde en/of behandelde bestaande aandoeningen die aanleiding hebben gegeven tot een ziekenhuisopname in de zes maanden voorafgaand aan het assistentieverzoek.**
- × **Reizen die worden ondernomen met het oog op diagnose en/of behandeling.**
- × **Zwangerschap, met uitzondering van onvoorziene complicaties, en in elk geval vanaf de zesendertigste week van de zwangerschap.**
- × **Aandoeningen die het gevolg zijn van het gebruik van drugs, verdovende middelen en daarmee gelijkgestelde producten die niet door een arts zijn voorgeschreven en door de inname van alcohol.**
- × **De gevolgen van zelfmoordpogingen.**
- × **Schade die opzettelijk is veroorzaakt door een verzekerde of schade die voortvloeit uit zijn of haar deelname aan een misdrijf, een delict of een schermutseling, behalve in geval van noodweer.**
- × **Gebeurtenissen die optreden tijdens het beoefenen van gevaarlijke sporten (avontuurlijke races, trekking, beklimmingen enz.) of de deelname van verzekerde aan sportwedstrijden, weddenschappen, matches, concoursen, rally's of aan tests ter voorbereiding daarop, evenals de organisatie en betaling van alle zoek- en reddingskosten.**
- × **De gevolgen van de opzettelijke niet-naleving van de regelgeving in de bezochte landen of praktijken die niet zijn toegestaan door de plaatselijke autoriteiten.**
- × **De gevolgen van ioniserende straling die wordt afgegeven**
- × **door kernbrandstoffen of door radioactieve producten of radioactief afval, of schade veroorzaakt door wapens of apparaten die zijn bestemd om te ontploffen door structuurwijziging van de atoomkern.**
- × **De gevolgen van burgeroorlog, buitenlandse oorlog, aanslagen, officiële verboden, inbeslagnemingen of beperkingen opgelegd door de openbare macht.**
- × **De gevolgen van oproer, stakingen en piraterij wanneer de verzekerde er actief aan deelneemt.**
- × **De gevolgen van klimaatomstandigheden zoals stormen en orkanen.**



**IN AANVULLING OP DE BOVENSTAANDE UITSLUITINGEN IS HET VOLGENDE UITGESLOTEN VAN DE DEKKING VOOR MEDISCHE, CHIRURGISCHE EN FARMACEUTISCHE KOSTEN EN KOSTEN VOOR ZIEKENHUISOPNAME IN HET BUITENLAND:**

- × De gevolgen van oproer, stakingen en piraterij wanneer de verzekerde er actief aan deelneemt.
- × De gevolgen van klimaatomstandigheden zoals stormen en orkanen.
- × Kosten als gevolg van een ongeval dat of ziekte die medisch is vastgesteld vóór het afsluiten van de verzekering.
- × Kosten vanwege de behandeling van een
- × ziekte-toestand, fysiologische of lichamelijke toestand die medisch is vastgesteld vóór de inwerkingtreding van de dekking, tenzij er een duidelijke en onvoorzienbare complicatie optreedt.
- × De kosten van inwendige, oog-, tand-, gehoor- functionele, esthetische of andere protheses, kosten die zijn gemaakt in Metropoliitaans Frankrijk en in de overzeese departementen of het land van woonplaats van de verzekerde, ongeacht of deze het resultaat zijn van een ongeval of ziekte dat of die is opgetreden in Frankrijk of in enig ander land.
- × Kosten voor badkuren, kuren op basis van zon en zeelucht, verblijven in een rusthuis, revalidatiekosten.

**ASSISTENTIE – ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR INTERVENTIE**

FINANCIËLE VERPLICHTINGEN VAN GROUPAMA ASSISTANCE

Als de Verzekerde of iemand in zijn/haar omgeving een van de bovengenoemde assistentiediensten organiseert, wordt deze alleen vergoed als GROUPAMA ASSISTANCE van tevoren is gewaarschuwd.

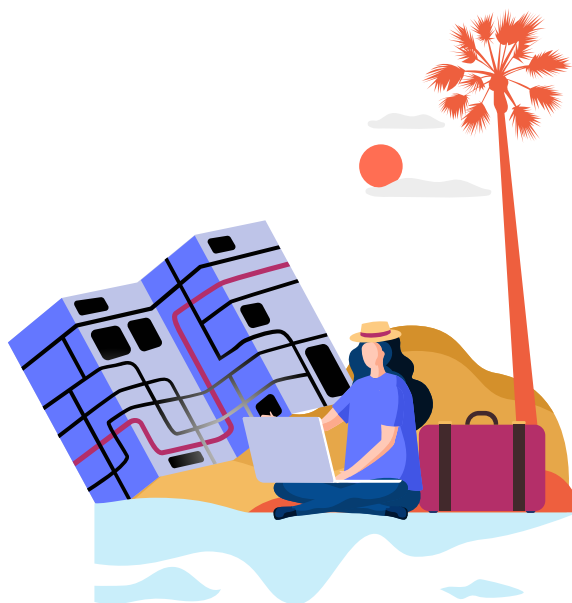
De gemaakte kosten worden vergoed op vertoon van bewijsstukken, tot aan de kosten die GROUPAMA ASSISTANCE zou hebben gemaakt om de dienst te organiseren. Wanneer GROUPAMA ASSISTANCE de vervroegde terugkeer van de Verzekerde naar Metropoliitaans Frankrijk (of zijn/haar land van Woonplaats) moet organiseren, kan de verzekerde worden verzocht zijn/haar vervoerbewijs te gebruiken.

Wanneer GROUPAMA ASSISTANCE de terugkeer van de Verzekerde heeft bekostigd, wordt hem/haar gevraagd de nodige stappen te ondernemen om ongebruikte vervoerbewijzen te laten terugbetalen en het ontvangen bedrag binnen uiterlijk drie maanden na de datum van terugkeer aan GROUPAMA ASSISTANCE over te maken.

GROUPAMA ASSISTANCE vergoedt alleen het verschil tussen de werkelijke kosten en de kosten die de Verzekerde normaal gesproken had moeten maken om terug te keren naar zijn/haar Woonplaats.

Wanneer GROUPAMA ASSISTANCE heeft ingestemd met de wijziging van een bestemming die contractueel is vastgelegd, is haar financiële bijdrage niet hoger dan de kosten die zouden zijn gemaakt als de oorspronkelijke bestemming niet was gewijzigd.

Als GROUPAMA ASSISTANCE een hotelverblijf bekostigt, betaalt zij alleen de werkelijk gemaakte kosten van de kamerhuur, tot aan de maximumbedragen die hierboven en in het Overzicht van de dekkingen zijn vermeld en met uitsluiting van alle andere kosten.



#### ❖ Voor medische kosten

##### ➤ Medische kosten bij ziekenhuisopname in het buitenland, buiten het land van woonplaats

Bij Ongeval of Ziekte waarvoor een ziekenhuisopname ter plaatse nodig is, dient de houder van de GROUPAMA ASSISTANCE-identificatiekaart die door de Verzekeraar is verstrekt aan de opnamedienst van het ziekenhuis te tonen.

De opnamedienst controleert de geldigheid van de kaart door contact op te nemen met GROUPAMA ASSISTANCE, waarvan de gegevens op de kaart staan (telefonisch of per fax).

GROUPAMA ASSISTANCE betaalt de kosten rechtstreeks aan het ziekenhuis, zonder dat de Verzekerde een voorschot hoeft te betalen.

De Polishouder-Onderneming, de Verzekerde of zijn/haar Rechthebbenden beloven alle nodige stappen te zullen nemen om deze kosten te laten vergoeden (geheel of gedeeltelijk) door de Sociale Zekerheid en/of andere zorgverzekeringsinstanties waarbij de Verzekerde is aangesloten, en alle bedragen die in dit kader worden ontvangen onmiddellijk over te maken aan GROUPAMA ASSISTANCE.

Belangrijk: deze dekking wordt toegekend na acceptatie door GROUPAMA ASSISTANCE, tot aan het **maximumbedrag dat wordt vermeld in het Overzicht van de dekkingen.**

##### ➤ Medische kosten bij ziekenhuisopname in het buitenland, buiten het land van woonplaats

Medische kosten die zonder ziekenhuisopname worden gemaakt, worden terugbetaald wanneer de Verzekerde terugkeert naar zijn/haar land van herkomst. De Verzekerde dient alle nodige bewijsstukken te verstrekken.

De Polishouder-Onderneming, de Verzekerde of zijn/haar Rechthebbenden beloven alle nodige stappen te zullen nemen om deze kosten te laten vergoeden (geheel of gedeeltelijk) door de Sociale Zekerheid en/of andere zorgverzekeringsinstanties waarbij de Verzekerde is aangesloten.

De Verzekeraar betaalt het restant van de medische kosten dat niet wordt vergoed door de Sociale Zekerheid en/of andere zorgverzekeringsinstanties waarbij de Verzekerde of zijn/haar Rechthebbenden is/zijn aangesloten. Dit restant wordt betaald **tot aan het bedrag dat is vermeld in het Overzicht van de dekkingen**.

### ➤ Medische kosten in Metropoliitaans Frankrijk

Medische kosten die zijn gemaakt in Metropoliitaans Frankrijk worden vergoed op vertoon, door de Polishouder of de Verzekerde, van de medische verklaring, de behandelingsdocumenten, de ziekenhuisfacturen en de facturen van de honoraria van de arts, de overzichten van de Sociale Zekerheid en/of die van andere zorgverzekeringsinstanties waarbij de Verzekerde is aangesloten, evenals de afrekeningen van de vergoeding die de Verzekerde heeft ontvangen.

### ❖ Voor zoek- en reddingskosten

Om de vergoedingen te kunnen ontvangen, is de Verzekerde verplicht het origineel van het gedetailleerde verzoek om terugbetaling van de zoek- en reddingskosten, afkomstig van de plaatselijke autoriteiten, aan de Verzekeraar te verstrekken.

### ❖ Voor lokale diensten en assistentie aan personen

**De assistentiedekkingen zijn alleen geldig als de Verzekerde vóór elke interventie in het kader van de assistentiedekkingen contact opneemt met GROUPAMA ASSISTANCE, waarvan het telefoonnummer is vermeld op het verzekeringsbewijs dat bij het afsluiten van de verzekering wordt verstrekt.**

DE ONDERSTAANDE DEKKINGEN ZIJN GELDIG INDIEN ZE WORDEN VERMELD OP HET VERZEKERINGSBEWIJS.

## 5. DEKKING VOOR VLUCHTVERTRAGING, ANNULERING VAN VLUCHT

(als deze optie is vermeld op uw verzekeringsbewijs)

Als, in welke luchthaven ook:

- ✓ een bevestigde lijnvlucht van de Verzekerde **vier uur** of langer vertraagd is ten opzichte van de oorspronkelijk geplande vertrektijd,

- ✓ de bevestigde lijnvlucht van de Verzekerde wordt geannuleerd,
- ✓ de Verzekerde niet aan boord wordt toegelaten vanwege een gebrek aan zitplaatsen en er binnen **zes uur** geen vervangend vervoermiddel ter beschikking wordt gesteld,

ontvangt de Verzekerde een vergoeding voor alle kosten van maaltijden, dranken, hotelovernachtingen en/of heen- en terugreizen naar en vanaf de luchthaven of terminal, **tot aan het bedrag in het Overzicht van de dekkingen.**

#### **IN DE VOLGENDE GEVALLEN WORDT GEEN DEKKING VERLEEND:**

- ✗ **Tijdelijke of definitieve uitgebruikname van een vliegtuig, boot of trein in opdracht van de luchthavenautoriteiten, bestuurlijke overheden, burgerluchtvaartautoriteiten of enige andere autoriteit die dit meer dan 24 uur vóór de vertrekdatum van uw reis heeft aangekondigd;**
- ✗ **Het missen van de vlucht of trein waarvoor de reservering was bevestigd, ongeacht de reden;**
- ✗ **Vluchten die de verzekerde niet van tevoren heeft bevestigd, tenzij een staking of overmacht de verzekerde verhinderde dit te doen;**
- ✗ **Niet-toelating aan boord vanwege de niet-naleving van het uiterste tijdstip voor het inchecken van de bagage en/of het boarden;**
- ✗ **Elke gebeurtenis die de veiligheid van de verzekerde tijdens de reis in gevaar brengt wanneer de bestemming is afgeraden door het ministerie van buitenlandse zaken;**
- ✗ **Opzettelijke fout of fraude van de verzekerde;**
- ✗ **De directe of indirecte gevolgen van verstoringen die te wijten zijn aan de jaarcodering en die de luchthavenfaciliteiten of luchtvaartmaatschappijen beïnvloeden;**
- ✗ **Burgeroorlog of buitenlandse oorlog in het land van vertrek, overstap of aankomst van de gedekte vlucht;**
- ✗ **Stakingen.**

#### **❖ In geval van schade**

Op straffe van verval is de Verzekerde of zijn/haar rechthebbende verplicht het schadegeval gelijktijdig aan AGIS SAS te melden binnen 5 dagen na de dag waarop de Verzekerde of rechthebbende er kennis van heeft genomen.

De verzekerde of zijn/haar vertegenwoordiger moet:

- ✓ de vluchtvertraging laten vaststellen door de luchtvaartmaatschappij waarmee de Verzekerde reist,
- ✓ MondialCare by AGIS SAS binnen 5 werkdagen na terugkeer in zijn/haar Woonplaats per aangetekend schrijven op de hoogte stellen, onder vermelding van de naam van de luchthaven, de vluchtnummers en de oorspronkelijk geplande vertrek- en aankomstdatums en -tijden. Na deze termijn behoudt de Verzekeraar zich het recht voor zich te beroepen op het vervallen van de dekking.

## 5.1. DEKKING VOOR ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF

(als deze optie is vermeld op uw verzekeringsbewijs)

Na de medische repatriëring van de Verzekerde, georganiseerd door GROUPAMA ASSISTANCE of een andere assistentiemaatschappij, vergoedt de Verzekeraar de reeds betaalde en niet gebruikte verblijfskosten (exclusief vervoer) van de Verzekerde en de eventuele meeverzekerde familieleden of meeverzekerde persoon die met de Verzekerde meereizen pro rata temporis vanaf de overnachting volgend op de gebeurtenis die leidde tot medische repatriëring of ziekenhuisopname ter plaatse (in geval van ziekenhuisopname wordt alleen een vergoeding betaald voor de Verzekerde die in het ziekenhuis is opgenomen).

Als een niet-meereizend familielid van de Verzekerde een ernstige ziekte of ernstig letselongeval krijgt of komt te overlijden, en de Verzekerde om die reden zijn/haar verblijf moet onderbreken en GROUPAMA ASSISTANCE de repatriëring van de Verzekerde verzorgt, vergoedt de Verzekeraar de reeds betaalde en niet gebruikte verblijfskosten (exclusief vervoer) van de Verzekerde en de eventuele meeverzekerde familieleden of persoon die met de Verzekerde meereist pro rata temporis vanaf de overnachting volgend op de datum van vervroegde terugkeer. Bij diefstal, ernstige schade door brand, explosie, waterschade of natuurkrachten in de bedrijfs- of privéruimtes van de Verzekerde, waardoor de Verzekerde ter plaatse moet zijn om de nodige bewarende maatregelen te nemen, vergoedt de Verzekeraar de reeds betaalde en niet gebruikte verblijfskosten (exclusief vervoer) van de Verzekerde en de eventuele meeverzekerde familieleden of persoon die met de Verzekerde meereist pro rata temporis vanaf de overnachting volgend op de datum van vervroegde terugkeer.

### ❖ In geval van schade

De Verzekerde moet alle documenten verstrekken die nodig zijn voor het samenstellen van het dossier, en op die manier bewijs leveren voor de echtheid en het bedrag van de reeds betaalde en ongebruikte diensten. In alle gevallen moet de Verzekerde de gedetailleerde originele facturen van de reisorganisator verstrekken, waarop de diensten in het land van bestemming en de vervoersdiensten worden vermeld.

## SPECIFIEKE UITSLUITINGEN VOOR DE DEKKING VOOR ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF:

**In aanvulling op de uitsluitingen die zijn beschreven onder 'Algemene uitsluitingen voor alle dekkingen' verleent de Verzekeraar geen dekking in de volgende omstandigheden:**

- × **Cosmetische behandelingen, kuren, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, in-vitrofertilisatie en de gevolgen ervan;**
- × **Psychische of geestesziekte of depressie zonder**
- × **ziekenhuisopname of met een ziekenhuisopname van minder dan drie dagen;**

- × **Epidemieën;**
- × **(Computer)storingen bij de uitgifte van vervoersbewijzen;**
- × **Onderbreking van het verblijf vanwege een gebeurtenis die vóór vertrek reeds bekend was.**

## 6. ANNULERINGSDEKKING

(als deze optie is vermeld op uw verzekeringsbewijs)

### REIKWIJDTE VAN DE DEKKING

De Verzekeraar vergoedt de kosten die in rekening zijn gebracht vanwege annulering of wijziging na aftrek van het eigen risico dat wordt vermeld in het Overzicht van de dekkingen.

### DEKKINGSPERIODE

De Annuleringsdekking is geldig vanaf de dag waarop de Verzekerde de verzekering afsluit tot de dag waarop hij/zij op reis gaat.

### 6.1. ANNULERING OM MEDISCHE REDENEN

De dekking wordt door de Verzekerde verworven om de redenen en in de omstandigheden die hierna zijn opgesomd, met uitsluiting van alle andere redenen en omstandigheden, tot aan het bedrag en met het eigen risico die zijn vermeld in het Overzicht van de dekkingen.

**Ernstige ziekte, Ernstig letselongeval of overlijden, inclusief de gevolgen, nasleep, complicaties of verergering van een ziekte of ongeval, vóór aankoop van de reis geconstateerd bij:**

- ✓ de Verzekerde, zijn of haar wettelijke of feitelijke partner, bloedverwanten in opgaande of nederdalende lijn.
- ✓ zijn of haar broers, zussen, zwagers, schoonzusters, schoonzonen, schoondochters, schoonvaders, schoonmoeders,
- ✓ iedere persoon die gewoonlijk onder hetzelfde dak als de Verzekerde woont.

### **Zwangerschapscomplicaties van de Verzekerde tot aan de 28e week:**

- ✓ die leiden tot de volledige onderbreking van alle beroeps- en andere activiteiten en mits de Verzekerde op het moment van vertrek niet meer dan 6 maanden zwanger is, of
- ✓ als de aard van de reis zelf onverenigbaar is met zwangerschap, mits de Verzekerde niet op de hoogte was van de zwangerschap op het moment dat de reis werd geboekt.

**De Verzekerde heeft de verantwoordelijkheid vast te stellen of er sprake is van een situatie die aanleiding kan geven tot toepassing van de dekking, daarom behouden we ons het recht voor zijn/haar verzoek te weigeren op grond van de mening van onze artsen als de verstrekte informatie de echtheid van de feiten niet bewijst.**

## 6.2. ANNULERING VANWEGE DE GENOEMDE REDENEN

De dekking wordt ook door de Verzekerde verworven om de redenen en in de omstandigheden die hierna zijn opgesomd, met uitsluiting van alle andere redenen en omstandigheden, tot aan het bedrag en met het eigen risico die zijn vermeld in het Overzicht van de dekkingen:

**Ernstige materiële schade** die vereist dat de Verzekerde op de geplande datum van vertrek aanwezig is om de noodzakelijke bewarende maatregelen te nemen, na een brand, waterschade of natuurkrachten en die meer dan 50% van zijn/haar privé- of bedrijfsruimtes aantast.

**Diefstal in de privé- of bedrijfsruimtes van de Verzekerde** die vereist dat de Verzekerde op de datum van vertrek aanwezig is, mits deze diefstal zich heeft voorgedaan in de 48 uur voorafgaand aan het vertrek op reis.

**Oproep van de Verzekerde vanwege de adoptie van een kind of als getuige of jurylid voor juryrechtspraak**, tijdens de duur van het verzekerde verblijf en mits de oproep niet bekend was op het moment dat de verzekering werd afgesloten.

**Oproep van de Verzekerde**, op een datum die tijdens zijn reis valt, voor een universitair herkansingsexamen, mits op het moment van afsluiten van deze verzekering niet bekend was dat hij/zij het examen niet had gehaald.

**Het verkrijgen van een dienstverband of betaalde stage door de Verzekerde**, met begindatum vóór of tijdens de geplande periode van de reis, terwijl de Verzekerde was ingeschreven bij het arbeidsbureau, mits het geen verlenging, vernieuwing of wijziging van het type arbeidsovereenkomst of een opdracht van een uitzendbureau betreft.

**Economisch ontslag van de Verzekerde** of van zijn/haar wettelijke of feitelijke partner, mits de procedure niet in gang was gezet op de datum van afsluiten van deze Verzekering en/of de Verzekerde niet op de hoogte was van de datum van de gebeurtenis op het moment van afsluiten van de verzekering.

**Beroepsmatige overplaatsing van de Verzekerde**, om andere dan disciplinaire redenen, opgelegd door zijn/haar werkgever, die hem/haar dwingt om te verhuizen tijdens de duur van het verzekerde verblijf of in de 8 dagen voorafgaand aan zijn/haar vertrek en mits de overplaatsing niet bekend was op het moment van afsluiten van de verzekering. Deze dekking wordt verleend aan werknemers in loondienst, met uitsluiting van beoefenaars van een vrij beroep, bestuurders, wettelijke vertegenwoordigers van bedrijven, zelfstandigen, handwerkers en gelegenhedswerkers in de amusementsindustrie.

**Annulering of wijziging van de datum van het betaald verlof van de Verzekerde door zijn/haar werkgever**. Deze dekking wordt verleend aan werknemers in loondienst, met uitsluiting van beoefenaars van een vrij beroep, bestuurders, wettelijke vertegenwoordigers van bedrijven, zelfstandigen, handwerkers en gelegenhedswerkers in de amusementsindustrie. Dit verlof, dat een verworven recht is, moet van tevoren zijn goedgekeurd door de werkgever.

**Ernstige schade aan het voertuig van de Verzekerde**, optredend in de 48 uur voorafgaand aan het vertrek, zodat het niet meer kan worden gebruikt om naar de plaats van verblijf of het vertrekpunt te reizen.

**Diefstal, in de 48 uur voorafgaand aan het vertrek, van de identiteitspapieren van de Verzekerde** (paspoort, identiteitskaart) **die onmisbaar zijn voor de geplande douanedoorgang(en)** tijdens zijn/haar reis, mits zo spoedig mogelijk aangifte van diefstal is gedaan bij de dichtstbijzijnde politiedienst.

**Een contra-indicatie voor vaccinatie**, de gevolgen van een vaccinatie of medische onmogelijkheid om een noodzakelijke preventieve behandeling voor de gekozen bestemming van de reis van Verzekerde te ondergaan.

### 7.3 ANNULERING ALLE OORZAKEN

De dekking wordt door u verworven om de redenen en in de omstandigheden die hierna zijn opgesomd, met uitsluiting van alle andere redenen en omstandigheden, **na aftrek van het eigen risico dat is vermeld in het Overzicht van de dekkingen**.

**Elke andere willekeurige gebeurtenis die onvoorzien is** en uw vertrek en/of de uitoefening van de activiteiten die waren gepland in uw pakketreis belemmert. Onder willekeurige gebeurtenis wordt verstaan: elke plotselinge, onvoorzienbare omstandigheid die buiten de wil van de verzekerde om optreedt en de annulering van de reis rechtvaardigt. Er moet sprake zijn van een rechtstreeks causaal verband tussen de willekeurige gebeurtenis en het feit dat u niet kunt vertrekken.

#### ❖ Dekkingsbedrag

De vergoeding die op grond van deze dekking wordt uitgekeerd, kan in geen geval hoger zijn dan de prijs van de reis die is opgegeven bij het sluiten van dit verzekeringscontract en dan de maximumbedragen die zijn vermeld in het Overzicht van de dekkingen op het verzekeringsbewijs, per verzekerde persoon en per gebeurtenis.

De Verzekeraar betaalt het bedrag van de annuleringskosten die in rekening zijn gebracht op grond van de annuleringstabel in de algemene voorwaarden van het reisbureau terug aan de Verzekerde.

Administratiekosten, kosten voor fooien, visumkosten en de premie die is betaald voor het afsluiten van deze verzekering worden niet vergoed.

#### ❖ In geval van schade



De Polishouder moet de reisorganisator op de hoogte stellen van de annulering zodra de gedekte gebeurtenis zich voordoet.

Deze annulering moet worden meegedeeld aan de Verzekeraar binnen **Achtenveertig Uur** na het verzoek om annulering aan de reisorganisator ('Tour Operator' of Vervoersbedrijf).

De vergoeding van de Verzekeraar wordt berekend op basis van de tabel van de annuleringskosten die geldt op de datum van eerste vaststelling van de gebeurtenis die tot aanspraak op de verzekering leidt.

De Polishouder moet het volgende aan de Verzekeraar verstrekken:

- ✓ De gegevens van de reisorganisator,
- ✓ Een kopie van de ondertekende overeenkomst die met de reisorganisator is gesloten, evenals de documenten die noodzakelijk zijn om de schade te beoordelen,
- ✓ De exacte reden voor de annulering en alle nodige bewijsstukken zoals, naargelang de aard van de gebeurtenis: de overlijdensakte, het bewijs van de familieband tussen de Verzekerde en het slachtoffer, het bewijs van ziekenhuisopname, een kopie van de oproep van de rechtbank, het originele bewijs van aangifte in geval van diefstal van papieren of een kopie van de schadeaangifte in geval van ernstige schade aan de woning.

**Na deze termijn van Achtenveertig Uur verliest de Polishouder elk recht op de schadevergoeding als de Verzekeraar enig nadeel ondervindt vanwege de te late aangifte.**

### **SPECIFIEKE UITSLUITINGEN VOOR DE DEKING VOOR ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF:**

- ✗ **De annuleringsdekking is niet van toepassing als vertrekken niet mogelijk is vanwege de materiële organisatie, de overnachtingsomstandigheden of de veiligheid van de bestemming.**

### **BEHALVE DE ALGEMENE UITSLUITINGEN DIE VOOR ALLE DEKINGEN GELDEN, IS HET VOLGENDE EVENEENS UITGESLOTEN:**

- ✗ **Gebeurtenissen, ziektes en ongevallen die voor het eerst zijn vastgesteld, het voorwerp zijn geweest van een terugval of ziekenhuisopname of zijn verergerd tussen de datum van aankoop van het verblijf en de datum waarop het verzekeringscontract is gesloten,**
- ✗ **Alle omstandigheden die uitsluitend invloed hebben op het plezier,**
- ✗ **Zwangerschap met inbegrip van complicaties na de 28e week, en in alle gevallen voor vrijwillige zwangerschapsonderbreking, bevalling, in-vitrofertilisatie en de gevolgen daarvan,**
- ✗ **Het vergeten van vaccinaties,**
- ✗ **Tekortkomingen van welke aard ook van de vervoerder, waaronder financieel, waardoor deze zijn contractuele verplichtingen niet kan nakomen,**

- × Een gebrek aan sneeuw of te veel sneeuw,
- × Alle medische gebeurtenissen waarvan de diagnose, de symptomen of de oorzaak van psychische, psychologische of psychiatrische aard zijn en die niet hebben geleid tot een ziekenhuisopname van meer dan 3 opeenvolgende dagen na het sluiten van dit verzekeringscontract,
- × Vervuiling, de plaatselijke gezondheidssituatie, natuurrampen waarop de procedure bedoeld door wet nr. 86.600 van 13 juli 1982 van toepassing is evenals de gevolgen ervan, weers- en klimaatomstandigheden,
- × De gevolgen van strafrechtelijke procedures die betrekking hebben op de verzekerde,
- × De afwezigheid van onzekere voorvallen,
- × Opzettelijke en/of wettelijk verboden daden, de gevolgen van dronkenschap en het gebruik van drugs, verdovende middelen die zijn vermeld in de Code de la santé publique, geneesmiddelen en behandelingen die niet zijn voorgeschreven door een arts,
- × Het feit dat reizen naar de betreffende geografische bestemming worden afgeraden door het Franse ministerie van buitenlandse zaken,
- × Nalatigheid van de verzekerde,
- × Elke gebeurtenis waarvoor het reisbureau aansprakelijk kan zijn volgens de geldende Code de Tourisme,
- × Het niet vertonen, om welke reden ook, van documenten die noodzakelijk zijn voor het verblijf, zoals een paspoort, identiteitskaart, visum, vervoersbewijs, vaccinatieboekje, behalve in geval van diefstal van het paspoort of de identiteitskaart in de 48 uur voorafgaand aan het vertrek.
- × Het gebruik van verdovende middelen of drugs die niet medisch zijn voorgeschreven,
- × Onder invloed zijn van alcohol,
- × Zelfmoord en poging tot zelfmoord,
- × Epidemieën, vervuiling, natuurrampen, stakingen,
- × Burgeroorlog of buitenlandse oorlog, oproer, volksbewegingen, terrorisme, gijzelneming,
- × Uiteenvallen van de atoomkern of straling van een energiebron die radioactief van aard is.

## 7. DEKKING VOOR BAGAGE

(als deze optie is vermeld op uw verzekeringsbewijs)

De Verzekering verleent dekking voor de gevolgen van diefstal, verlies of vernietiging van bagage, voorwerpen en persoonlijke eigendommen die de Verzekerde heeft meegenomen of heeft gekocht tijdens de reis, buiten zijn/haar hoofdverblijfplaats of secundaire verblijfplaats, in geval van:

- ✓ Diefstal
- ✓ Volledige of gedeeltelijke vernietiging
- ✓ Verlies tijdens het vervoer door een vervoersbedrijf

## VERZEKERDE BAGAGE EN WAARDEVOLLE VOORWERPEN

### Verzekerde voorwerpen

Koffers, valiezen, handbagage en de inhoud ervan, mits het gaat om kleding, eigendommen, persoonlijke voorwerpen en waardevolle voorwerpen die de Verzekerde heeft meegenomen of gekocht tijdens de gedekte reis.

### Waardevolle voorwerpen

Sieraden, voorwerpen die zijn gemaakt van kostbaar materiaal, edelstenen, parels, horloges, bont, film-, foto- en computerapparatuur.

#### ❖ **Beperkingen van de dekking**

- ✓ Voor kostbare voorwerpen, parels, sieraden, horloges, gedragen bont evenals elk apparaat voor het reproduceren van geluid en/of beeld en de bijbehorende accessoires, jachtgeweren, visgerei en laptops kan de vergoedingswaarde in geen geval hoger zijn dan het **bedrag dat is vermeld in het Overzicht van de dekkingen**
- ✓ Bovendien wordt voor de bovengenoemde zaken alleen dekking verleend bij diefstal die naar behoren als zodanig is aangegeven bij een bevoegde autoriteit (politie, grensbewaking, vervoersbedrijf, purser enz.).
- ✓ Diefstal van sieraden is **UITSLUITEND** gedekt als de sieraden in een kluis zijn geplaatst of door de Verzekerde worden gedragen. Diefstal van apparaten voor het reproduceren van geluid en/of beeld en de bijbehorende accessoires is **UITSLUITEND** gedekt als deze in een kluis zijn geplaatst of door de Verzekerde worden gedragen.
- ✓ Als de Verzekerde een personenauto gebruikt, is diefstal alleen gedekt wanneer de bagage en persoonlijke eigendommen zich buiten het zicht en in de afgesloten kofferbak van het voertuig bevinden. Alleen diefstal door middel van braak is gedekt.
- ✓ Als het voertuig op de openbare weg is geparkeerd, geldt de dekking alleen tussen 7.00 en 22.00 uur.

### **SPECIFIEKE UITSLUITINGEN VOOR DE BAGAGEDEKKING:**

- ✗ **De annuleringsdekking is niet van toepassing als vertrekken niet mogelijk is vanwege de materiële organisatie, de overnachtingsomstandigheden of de veiligheid van de bestemming.**
- ✗ **Behalve de uitsluitingen die zijn beschreven onder 'Algemene uitsluitingen voor alle dekkingen' verleent de Verzekeraar geen dekking in de volgende omstandigheden:**
- ✗ **Diefstal van bagage, voorwerpen en persoonlijke eigendommen die onbewaakt zijn achtergelaten in een openbare ruimte of zijn opgeslagen in een ruimte die voor meerdere mensen toegankelijk is,**
- ✗ **Diefstal van enig apparaat voor het reproduceren van geluid en/of beeld en de bijbehorende accessoires terwijl ze niet in een afgesloten kluis zijn geplaatst en niet worden gedragen, wat betekent dat deze apparaten niet zijn gedekt wanneer ze zijn toevertrouwd aan enig vervoersbedrijf (luchtvaartmaatschappij, scheepvaartmaatschappij, spoorwegmaatschappij, wegvervoersbedrijf enz.),**
- ✗ **Vergeeten, verliezen (behalve door een vervoersbedrijf), omwisseling,**

- × **Diefstal zonder braak, naar behoren vastgesteld en geverbaliseerd door een autoriteit (politie, grensbewaking, vervoersbedrijf, purser enz.),**
- × **Onbedoelde schade door lekkage van vloeistoffen, vet, kleurstoffen of bijtende stoffen in de bagage van de verzekerde,**
- × **Inbeslagname van goederen door de autoriteiten (douane, politie),**
- × **Schade veroorzaakt door mijten en/of knaagdieren, verbranding door sigaretten of door een niet-gloeïende warmtebron,**
- × **Diefstal uit een voertuig zonder kofferbak,**
- × **Collecties, stalen van handelsvertegenwoordigers,**
- × **Diefstal, verlies, vergeten of beschadiging van contant geld, documenten, boeken, vervoersbewijzen en creditcards,**
- × **Diefstal van sieraden terwijl ze niet in een afgesloten kluis zijn geplaatst en niet worden gedragen, wat betekent dat sieraden niet zijn gedekt wanneer ze zijn toevertrouwd aan enig vervoersbedrijf (luchtvaartmaatschappij, scheepvaartmaatschappij, spoorwegmaatschappij, wegvervoersbedrijf enz.),**
- × **Breuk van kwetsbare voorwerpen, zoals voorwerpen van porselein, glas, ivoor, aardewerk, marmer,**
- × **Indirecte schade zoals waardevermindering en verlies van genot,**
- × **De volgende voorwerpen: alle protheses, hulpstukken van welke aard ook, aanhangers, waardepapieren, schilderijen, brillen, contactlenzen, alle soorten sleutels, documenten die zijn opgeslagen op tape of film, bedrijfsmaterialen, draagbare computerapparatuur, mobiele telefoons, muziekinstrumenten, voedingswaren, aanstekers, pennen, sigaretten, alcohol, kunstwerken, schoonheidsproducten en fotorolletjes.**

### ❖ **Te vergoeden bedragen en regels voor schadevergoeding**

Het bedrag in het Overzicht van de dekkingen is het maximum dat wordt vergoed voor alle schadegevallen die in de dekkingsperiode optreden.

Bij gedeeltelijke of volledige vernietiging of verlies tijdens het vervoer door een vervoersbedrijf ontvangt de Verzekerde een vergoeding op vertoon van bewijsstukken en op basis van de waarde van vervanging door gelijkwaardige voorwerpen van dezelfde aard, na aftrek van slijtage.

Gedurende het eerste jaar na de aankoopdatum is het vergoedingsbedrag gelijk aan de aankoopwaarde van de bagage of het waardevolle voorwerp. Het volgende jaar is het vergoedingsbedrag 75% van de aankoopprijs. De jaren daarop wordt het vergoedingsbedrag nog eens met 10% verlaagd.

Bij diefstal ontvangt de Verzekerde een schadevergoeding op vertoon van bewijsstukken en op basis van de nieuwwaarde van vervanging door gelijkwaardige voorwerpen van dezelfde aard.

De evenredigheidsregel voor kapitaal die wordt beschreven in artikel L.121-5 van de Franse Code des Assurance wordt in geen geval toegepast.

De schadevergoeding wordt uitgekeerd na aftrek van het eigen risico en de eventuele vergoeding die is toegekend door het vervoersbedrijf.

#### ❖ **Verplichtingen van de Verzekerde bij schade**

Bij het indienen van de schademelding moet het volgende worden verstrekt:

- ✓ Het ontvangstbewijs van de klacht wegens diefstal of aangifte van diefstal bij een bevoegde autoriteit (politie, grensbewaking, vervoersbedrijf, purser enz.) wanneer het gaat om diefstal tijdens het verblijf of verlies door een vervoersbedrijf;
- ✓ De verklaring van verlies of vernietiging die is opgesteld door de vervoerder (luchtvaartmaatschappij, scheepvaartmaatschappij, spoorwegmaatschappij, wegvervoersbedrijf enz.) wanneer de bagage of voorwerpen zijn kwijtgeraakt, beschadigd of gestolen gedurende de periode waarin ze zich wettelijk onder de hoede van de vervoerder bevonden.

Wanneer deze documenten niet worden verstrekt, verliest de Verzekerde zijn/haar recht op schadevergoeding.

De verzekerde bedragen gelden niet als bewijs van de waarde van de goederen waarvoor de Verzekerde een verzoek om schadevergoeding indient, noch als bewijs van het bestaan van deze goederen. De Verzekerde is verplicht om, via alle middelen waarover hij/zij beschikt en met alle documenten in zijn/haar bezit, het bestaan en de waarde van deze goederen op het moment van de schade en de omvang van de schade te bewijzen.

Als de Verzekerde opzettelijk onjuiste documenten als bewijsstukken gebruikt, frauduleus handelt, onjuiste verklaringen indient of zaken verzwijgt, verliest de Verzekerde elk recht op schadevergoeding, onverminderd de gerechtelijke procedures die wij in dit geval gerechtigd zijn tegen hem/haar in te stellen.

#### ❖ **Terugkrijgen van bagage, voorwerpen of persoonlijke eigendommen**

Zodra de Verzekerde te horen krijgt dat hij/zij bagage, voorwerpen of persoonlijke eigendommen terugkrijgt, moet hij/zij de Verzekeraar per aangetekend schrijven op de hoogte stellen.

Als de schadevergoeding nog niet is betaald, moet de Verzekerde de betreffende bagage, voorwerpen of persoonlijke eigendommen weer in bezit nemen; de Verzekeraar vergoedt dan alleen de eventuele schade of ontbrekende zaken.

Als de schadevergoeding al is betaald, kan de Verzekerde binnen vijftien dagen kiezen voor een van de volgende twee opties:

- de betreffende bagage, voorwerpen of persoonlijke eigendommen afstaan aan de Verzekeraar;
- de betreffende bagage, voorwerpen of persoonlijke eigendommen terugnemen en de ontvangen schadevergoeding terugbetalen, eventueel na aftrek van het gedeelte van deze schadevergoeding dat overeenkomt met de schade of ontbrekende zaken.

Als de Verzekerde zijn/haar keuze niet binnen vijftien dagen kenbaar heeft gemaakt, gaat de Verzekeraar ervan uit dat de Verzekerde ervoor kiest afstand te doen van de betreffende eigendommen.

## **8. ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN**

### **8.1. VOORWAARDEN VOOR WIJZIGING OF ANNULERING VAN HET CONTRACT**

Elk verzoek om vergoeding in verband met een wijziging van de datums van uw reisverzekeringscontract (wijziging van de verzekerde periode) wordt uitsluitend in aanmerking genomen als het te vergoeden bedrag hoger dan € 25 is en u een kopie kunt verstrekken van het vervoersbewijs dat deze wijziging staft.

### **8.2. INGANGSDATUM VAN HET CONTRACT**

Het contract is van kracht vanaf de datum en voor de duur vermeld op het verzekeringsbewijs, mits de premie is betaald. Het contract wordt voor een vaste periode gesloten, zonder stilzwijgende verlenging, en kan niet worden geannuleerd en terugbetaald tijdens deze periode.

### **8.3. TERMIJNEN EN WIJZE VAN DOORGEVEN VAN SCHADECLAIMS**

Ofwel schriftelijk, ofwel mondeling met bevestiging van ontvangst op het hoofdkantoor van de maatschappij of bij de vertegenwoordiger van de maatschappij die is vermeld in de algemene voorwaarden, zodra u kennisneemt van de schade.

U moet het schadegeval binnen 5 werkdagen melden. Als u zich niet aan deze voorwaarde houdt, kunnen wij worden vrijgesteld van elke verplichting tot schadevergoeding.

Als de schade niet met wederzijds goedvinden kan worden vastgesteld, wordt deze beoordeeld door middel van een minnelijke en verplichte expertise, onder voorbehoud van onze respectieve rechten. Elk van ons kiest zijn expert. Als deze experts het niet met elkaar eens zijn, doen zij een beroep op een derde, en deze drie opereren gemeenschappelijk en met meerderheid van stemmen.

Als een van ons geen expert aanwijst of de twee experts geen overeenstemming bereiken over de keuze van de derde, wordt deze expert benoemd door de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van de woonplaats van de Polishouder. Deze benoeming vindt plaats via een eenvoudig verzoek, ondertekend door ten minste één van ons, waarbij degene die niet heeft getekend middels een aangetekend schrijven wordt opgeroepen voor de expertise. Elk betaalt de kosten en honoraria van de eigen expert en eventueel de helft van die van de derde expert.

### **8.4. VERJARINGSTERMIJN**

Overeenkomstig artikel L 114-1 en L 114-2 van de Code des Assurances vervallen alle claims die voortvloeien uit dit contract – wat betekent dat ze niet meer uitgeoefend kunnen worden – Twee Jaar na afloop van de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

### **ECHTER, DEZE TERMIJN BEGINT:**

- × **in geval van verzwijging, weglating, onjuiste of valse verklaring betreffende het gelopen risico, op de datum waarop de Verzekeraar er kennis van nam,**
- × **in geval van een schade, op de datum waarop de Begunstigden er kennis van namen als zij kunnen bewijzen dat zij er tot dat moment niet van op de hoogte waren.**

De verjaringstermijn wordt verlengd tot Tien Jaar in geval van dekking voor ongevallen van personen wanneer de Begunstigden de Rechthebbenden van de overleden Verzekerde zijn.

### **8.5. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS**

Persoonsgegevens van verzekerden of personen die partij zijn bij of een belang hebben bij de contracten, worden verzameld tijdens verschillende stadia van onze bedrijfs- en verzekeringsactiviteiten.

Deze gegevens worden verwerkt overeenkomstig de wetgeving, met name inzake de rechten van personen.

#### **❖ Uw rechten betreffende de persoonsgegevens:**

U hebt rechten ten aanzien van uw gegevens die u eenvoudig kunt uitoefenen:

- ✓ het recht om kennis te nemen van de informatie waarover wij beschikken en het recht om ze aan te vullen of te corrigeren
- ✓ (recht op inzage en rectificatie).
- ✓ het recht te verzoeken om de verwijdering van uw gegevens of de beperking van het gebruik ervan (recht op verwijdering van gegevens of beperking).
- ✓ het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens, met name voor marketingdoeleinden (recht van bezwaar).
- ✓ het recht op teruggaaf van de gegevens die u ons persoonlijk hebt verstrekt voor de uitvoering van uw contract of waarvoor u toestemming hebt gegeven (recht op overdraagbaarheid van gegevens).
- ✓ het recht om instructies te geven voor het bewaren, verwijderen of overdragen van uw gegevens na uw overlijden.

Elk verzoek ten aanzien van uw persoonsgegevens kan worden verzonden naar de contactpersoon informatica en vrijheden van de GROUPE SPECIAL LINES op het adres: 6/8 rue Jean Jaurès – 92800 PUTEAUX, Frankrijk of per e-mail: [reclamations@groupespeciallines.fr](mailto:reclamations@groupespeciallines.fr) en/of naar de Functionaris Gegevensbescherming van GROUPAMA door een schrijven te sturen naar: GROUPAMA SA – Correspondant Informatique et Libertés - 8-10, rue d'Astorg, 75383 Paris, Frankrijk of een e-mail naar [contactdpo@groupama.com](mailto:contactdpo@groupama.com).

U kunt ook een klacht indienen bij de Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (CNIL) als u meent dat wij onze verplichtingen ten aanzien van uw gegevens niet zijn nagekomen.

## BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS EN VERZEKERING

### *Waarom verzamelen we persoonsgegevens?*

De gegevens die Groupe Special Lines op verschillende momenten tijdens het afsluiten van de verzekering of het beheer van verzekeringscontracten verzamelt, zijn noodzakelijk voor de volgende doeleinden:

#### ❖ **Het sluiten, beheren en uitvoeren van verzekerings- of assistentiecontracten**

De gegevens die worden verzameld voor het sluiten, beheren en uitvoeren van contracten, betreffende u of betreffende personen die partij zijn, betrokken zijn of een belang hebben bij het contract, hebben de volgende doeleinden:

- ✓ het onderzoeken van de verzekeringsbehoefte om verzekeringen te kunnen aanbieden die zijn aangepast aan elke situatie
- ✓ het onderzoeken, accepteren, controleren en toezicht houden op het risico
- ✓ het beheer van de contracten (van de precontractuele fase tot de annulering van het contract) en de toepassing van de dekkingen,
- ✓ klantenbeheer,
- ✓ de uitoefening van rechtsmiddelen en het beheer van klachten en geschillen,
- ✓ de ontwikkeling van statistieken en actuariële onderzoeken,
- ✓ de toepassing van preventieve maatregelen,
- ✓ de naleving van wettelijke of reglementaire verplichtingen,
- ✓ het uitvoeren van onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten in het kader van de looptijd van het contract.

Gezondheidsgegevens kunnen worden verwerkt wanneer ze noodzakelijk zijn voor het sluiten, beheren of uitvoeren van verzekerings- of assistentiecontracten. Deze informatie wordt verwerkt met inachtneming van het medisch beroepsgeheim en met uw toestemming.

Bij het sluiten van een contract worden de gegevens bewaard gedurende de looptijd van het contract of de schadegevallen, en tot het verstrijken van de wettelijke verjaringstermijnen.

Wanneer er geen contract wordt gesloten (gegevens van prospects):

- gezondheidsgegevens worden maximaal 5 jaar bewaard voor bewijsdoeleinden,
- andere gegevens mogen maximaal 3 jaar worden bewaard.

#### ❖ **Marketing**

Groupe Special Lines en de ondernemingen van de Groupama Groep (verzekering en diensten) hebben een rechtmatig belang bij het uitvoeren van prospectieactiviteiten onder hun klanten en prospects, en voeren verwerkingen van gegevens uit die nodig zijn voor:

- ✓ de uitvoering van werkzaamheden voor het beheer van prospects,



- ✓ de verkrijging, overdracht, huur of uitwisseling van gegevens betreffende klanten of prospects met inachtneming van de rechten van personen
- ✓ het uitvoeren van onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten in het kader van de activiteiten voor klantenbeheer en prospectie

Het gebruik van bepaalde middelen voor de uitvoering van prospectieactiviteiten vindt alleen plaats als de prospects er toestemming voor hebben gegeven. Het betreft:

- ✓ het gebruik van uw e-mailadres of telefoonnummer voor elektronische prospectie,
- ✓ het gebruik van uw browsegegevens om u aanbiedingen te kunnen doen die zijn afgestemd op uw behoeften of interesses (zie het cookiebeleid voor meer informatie),
- ✓ het verstrekken van uw gegevens aan partners.

Iedereen kan op elk moment bezwaar bij onze diensten maken tegen de ontvangst van reclame per post, e-mail of telefoon (zie uw rechten hierboven).

#### ❖ **Bestrijding van verzekeringsfraude**

De verzekeraar, die de verplichting heeft de solidariteit tussen de verzekerden te beschermen en onterechte schadeclaims te voorkomen, heeft een rechtmatig belang bij het bestrijden van fraude.

Om die reden kunnen persoonsgegevens (waaronder gezondheidsgegevens) worden gebruikt voor de preventie, opsporing en beheersing van fraude, ongeacht door wie deze wordt gepleegd. Deze fraudebestrijdingsmechanismen kunnen leiden tot inschrijving op een lijst van personen die een frauderisico vormen.

Voor dit doel kunnen gegevens worden verzonden naar de Agence pour la Lutte contre la Fraude à l'Assurance (Alfa). De rechten op deze gegevens kunnen op elk moment worden uitgeoefend door een schrijven te sturen naar ALFA, 1, rue Jules Lefebvre – 75431 Paris Cedex 09, Frankrijk.

De gegevens die worden verwerkt voor fraudebestrijding worden na het sluiten van het fraudedossier maximaal 5 jaar bewaard. In geval van een gerechtelijke procedure worden de gegevens bewaard tot het einde van de procedure en het verstrijken van de toepasselijke verjaringstermijnen.

Personen die zijn opgenomen op een lijst van vermoedelijke fraudeurs worden 5 jaar na inschrijving op deze lijst van de lijst verwijderd.

#### ❖ **Bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme**

Om aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen, gebruikt de Verzekeraar bewakingsmechanismen voor de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en voor de toepassing van financiële sancties.

Gegevens die voor dit doel worden gebruikt, worden bewaard gedurende 5 jaar na het sluiten van het account of het einde van de relatie met de verzekeraar. Gegevens betreffende transacties die zijn uitgevoerd door personen worden bewaard gedurende 5 jaar na hun uitvoering, ook in geval van sluiting van het account of beëindiging van de relatie met de verzekeraar. Voor dit doel kunnen gegevens worden verzonden naar TRACFIN.

Overeenkomstig de Code monétaire et financier kan het recht op toegang tot deze gegevens worden uitgeoefend bij de Commission Nationale de l'Informatique et Libertés (zie [cnil.fr](http://cnil.fr)).

### **Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie:**

Persoonsgegevens worden binnen de Europese Unie verwerkt. Gegevens kunnen echter worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de regels voor gegevensbescherming en ingekaderd door passende waarborgen (bijv. modelcontractbepalingen van de Europese Unie, landen met een niveau van gegevensbescherming dat als voldoende wordt erkend, enz.).

Deze overdrachten kunnen plaatsvinden voor de uitvoering van contracten, de bestrijding van fraude, de naleving van wettelijke of reglementaire verplichtingen, het beheer van gerechtelijke procedures of geschillen die de Verzekeraar in staat stellen zijn rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen voor de rechtbank of voor de verdediging van de betrokken personen. Sommige gegevens, die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de assistentiediensten, kunnen ook buiten de Europese Unie worden overgedragen in het belang van de betrokken persoon of voor het redden van mensenlevens.

### **Aan wie wordt deze informatie verstrekt?**

De verwerkte persoonsgegevens worden, **binnen de grenzen van hun bevoegdheden**, verstrekt aan:

- ✓ de diensten van Groupe Special Lines of de ondernemingen van de Groupama Group die verantwoordelijk zijn voor handelsbetrekkingen en het beheer van contracten, de bestrijding van fraude of de bestrijding van witwassen en de financiering van terrorisme, en voor audits en controle.
- ✓ Deze informatie kan, wanneer dat nodig is, eveneens worden medegedeeld aan onze herverzekeraars, tussenpersonen, partners en toeleveranciers, evenals aan organisaties die betrokken kunnen zijn bij verzekeringsactiviteiten, zoals overheidsdiensten of toezichtinstanties, of beroepsorganisaties (waaronder ALFA in verband met fraudebestrijding en TRACFIN voor de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme).

De gegevens betreffende uw gezondheid worden uitsluitend verstrekt aan de raadgevend artsen van de Verzekeraar of andere entiteiten van de Groep, zijn medische dienst of interne of externe personen die specifiek gemachtigd zijn (met name onze medische experts).

## **8.6. SUBROGATIE IN UW RECHTEN EN VORDERINGEN**

Overeenkomstig de bepalingen van artikel L.121-12 van de Code des Assurances is GROUPAMA gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de Verzekerde jegens Derden, tot aan het bedrag van de schadevergoeding die zij uitkeert. Als we deze vordering door uw toedoen niet meer kunnen uitoefenen, kunnen we worden vrijgesteld van een deel van of al onze verplichtingen jegens u.

## 8.7. TOEPASSELIJKE SANCTIES IN GEVAL VAN VALSE VERKLARING BIJ HET AFSLUITEN VAN DE VERZEKERING

Elke verzwijging of valse verklaring, elke weglating of onjuistheid in de aangifte van het risico wordt bestraft volgens de voorwaarden van artikel L 113-8 en L 113-9 van de Code des assurances:

- ✓ **bij kwade trouw van u: door de nietigverklaring van het contract,**
- ✓ **als uw kwade trouw niet is vastgesteld: door een verlaging van de schadevergoeding in verhouding tot het verschil tussen de betaalde premie en de premie die zou zijn betaald als het risico volledig en nauwkeurig zou zijn aangegeven.**

## 8.8. TOEPASSELIJKE SANCTIES IN GEVAL VAN VALSE VERKLARING BIJ EEN SCHADEGEVAL

**Fraude, verzwijging of opzettelijke valse verklaring van u betreffende de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval leidt tot het vervallen van elk recht op een uitkering of vergoeding voor dit schadegeval.**

## 8.9. VOOR ALLE VERZOEKEN OM ASSISTENTIE BIJ REPATRIËRING

Voor alle verzoeken om Assistentie moet de Verzekerde (of elke persoon die namens de Verzekerde handelt) contact met GROUPAMA Assistance opnemen onder vermelding van de referentie van de GSL-polis (zie het verzekeringsbewijs dat is verstrekt bij het afsluiten van de verzekering)

- ✓ **Telefoonnummer vanuit Frankrijk: 01.55.98.57.35**
- ✓ **Telefoonnummer vanuit het buitenland: (+33) 1.55.98.57.35**

Het team van GROUPAMA Assistance is 7 uur per week, 24 uur per dag bereikbaar.

## 8.10. VOOR ALLE ANDERE SCHADEGEVALLEN

Neem contact op met MondialCare by AGIS SAS door een e-mail te sturen naar:

[contact@mondialcare.eu](mailto:contact@mondialcare.eu)

Of per post naar het adres:

**MONDIALCARE / AGIS SAS**  
**33 Avenue Victor Hugo**  
**75116 PARIS – Frankrijk**

Of telefonisch:

- ✓ **Vanuit Frankrijk: 01.82.83.56.26**
- ✓ **Vanuit het buitenland: (+33) 1.82.83.56.26**

Agis SAS, eigenaar van het merk Mondial Care en van de website [www.mondialcare.eu](http://www.mondialcare.eu), treedt op als Makelaar en ontwerper, distributeur en beheerder van dit Reisverzekeringsprogramma. Agis SAS belooft de premie die hij heeft ontvangen van de verzekerde/begunstigde die op het verzekeringsbewijs is vermeld, namens laatstgenoemde over te dragen aan de Verzekeraar. Schadegevallen die niet onder de dekkingen voor enkel assistentie vallen, die rechtstreeks door Groupama Assistance worden verleend, worden door Agis SAS afgehandeld en betaald namens de verzekeraar. Agis SAS – Allsure Global Insurance Solutions SAS – Internationale maatschappij voor verzekeringsmakelaardij en herverzekering RCS Paris B 524 120409 Ingeschreven onder nummer 10057380 in het register voor verzekeringstussenpersonen – Orias – 1 rue Jules Lefèvre – 75311 Paris Cedex 9, Frankrijk – Activiteit uitgeoefend onder toezicht van de ACPR – Banque de France Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris, Frankrijk.

## 8.11. KLACHTEN - BEMIDDELING

Bij problemen raadpleegt de Polishouder de Makelaar via wiens tussenkomst het contract is gesloten.

**1. In geval van onenigheid of ontevredenheid** over de uitvoering van uw contract nodigen we u uit MUTUAIDE ASSISTANCE op de hoogte te stellen door het nummer +33 (0)1.41.77.45.50 te bellen, een e-mail te sturen naar [medical@mutuaide.fr](mailto:medical@mutuaide.fr) of een schrijven naar het adres:

**MUTUAIDE ASSISTANCE  
SERVICE QUALITÉ CLIENTS  
8/14 AVENUE DES FRÈRES LUMIÈRES  
94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX, FRANKRIJK**

**voor de assistentiedekkingen.**

Als het antwoord niet tevredenstelt, kan de Polishouder zijn verzoek richten aan de Klachtendienst van Groupe Special Lines:

- Per post:

**GROUPE SPECIAL LINES  
SERVICE RÉCLAMATIONS  
6-8 RUE JEAN JAURÈS  
92800 PUTEAUX, FRANKRIJK**

- Per e-mail: [reclamations@groupespeciallines.fr](mailto:reclamations@groupespeciallines.fr)

Als de reactie op de klacht nog steeds niet tevredenstelt, kan de Polishouder zich richten tot de Klachtendienst van Groupama Rhône-Alpes Auvergne:

- Per post:

**GROUPAMA RHÔNE-ALPES AUVERGNE  
SERVICE CONSOMMATEURS  
TSA 70019 – 69252 LYON CEDEX 09, FRANKRIJK**

- Per e-mail: [service-consommateurs@groupama-ra.com](mailto:service-consommateurs@groupama-ra.com)

Als de onenigheid over het standpunt of de voorgestelde oplossing blijft bestaan, kan de Polishouder contact opnemen met La Médiation de l'Assurance:

- Per post:

**MÉDIATION DE L'ASSURANCE**  
**TSA 50110**  
**75441 PARIS CEDEX 09, FRANKRIJK**

- Online via de website: **[www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)**

**2. In geval van onenigheid of ontevredenheid** over de uitvoering van uw contract nodigen we u uit GROUPE SPECIAL LINES op de hoogte te stellen door een bericht te sturen naar

**[reclamations@groupespeciallines.fr](mailto:reclamations@groupespeciallines.fr)**

**voor de verzekeringsdekkingen.**

Als u niet tevreden bent over het antwoord, kunt u een schrijven sturen naar:

**GROUPAMA RHONE-ALPES-AUVERGNE**  
**SERVICE CONSOMMATEURS**  
**TSA 70019**  
**69252 LYON CEDEX 09, FRANKRIJK**

GROUPAMA belooft de ontvangst van uw schrijven binnen 10 werkdagen te bevestigen. Uw verzoek zal binnen uiterlijk 2 maanden worden afgehandeld. Als de onenigheid blijft bestaan, kunt u een beroep doen op La Médiation de l'Assurance, waarvan de gegevens hierboven zijn vermeld.

De bemiddelaar van de FFSA is niet bevoegd voor contracten die bestemd zijn om beroepsrisico's te dekken.

## **8.12. TOEZICHTHOUDENDE INSTANTIE**

Overeenkomstig de Code des Assurances (artikel L. 112-4) is de ACPR, adres 4 Place de Budapest – CS92459 – 75436 Paris Cedex 09, Frankrijk de toezichthouder van GROUPE SPECIAL LINES, GROUPAMA en MUTUAIDE ASSISTANCE.

## 9. OVERZICHT VAN DE ASSISTENTIEDEKkingEN

ASSISTENTIEDIENSTEN	Max. bedragen incl. btw per persoon voor de duur van het contract
<b>ASSISTENTIE AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE OF ONGEVAL</b>	
<b>Repatriëring en ziekenvervoer</b>	<b>Werkelijke kosten</b>
<b>Medische, chirurgische, farmaceutische kosten en kosten van ziekenhuisopname in het buitenland</b> Vergoeding van de werkelijke kosten - Vooruitbetaling van de kosten van ziekenhuisopname (Zonder beperking van de duur) Eigen risico: € 30	Middellange afstand: € 75.000 Lange afstand: € 150.000
<b>Waaronder kosten van dringende tandheelkundige zorg</b>	€ 300 per schadegeval
<b>Begeleiding van minderjarige kinderen</b>	<b>Vervoersbewijs*</b>
<b>Terugkeer van de meereizende Partner en Kinderen ten Laste bij repatriëring van de Verzekerde</b>	<b>Werkelijke kosten</b>
<b>Aanwezigheid bij de Verzekerde die is opgenomen in het ziekenhuis</b>	<b>Vervoersbewijs + hotelkosten € 80 per nacht – maximaal 10 overnachtingen</b>
<b>Doorgeven van berichten</b>	<b>Werkelijke kosten</b>
<b>ASSISTENTIE BIJ OVERLIJDEN</b>	
<b>Repatriëring of vervoer van het lichaam bij Overlijden</b>	<b>Werkelijke kosten</b>
Kosten van de kist	€ 1500
<b>Begeleiding van de overledene door max. twee familieleden</b>	<b>Vervoersbewijs + hotelkosten € 80 per dag en per persoon – maximaal 5 overnachtingen</b>
Terugkeer van de meereizende Partner en Kinderen ten Laste of een begeleider bij Overlijden van de Verzekerde	<b>Vervoersbewijs*</b>
<b>OVERIGE ASSISTENTIEDIENSTEN</b>	
<b>Vervroegde terugkeer</b>	<b>Vervoersbewijs heen-terug*</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Bij overlijden of ziekenhuisopname van een naaste verwant of de persoon die zorgdraagt voor een gehandicapt kind dat is thuisgebleven</li> <li>✓ Bij aanzienlijke materiële schade aan de woning van de Verzekerde</li> </ul>	
<b>Verzenden van geneesmiddelen</b>	<b>Werkelijke kosten</b>
<b>Voorschot strafrechtelijke borg</b>	€ 30.000
<b>Rechtsbijstand (kosten van advocaat)</b>	€ 8000
<b>Assistentie paspoort of identiteitsbewijzen</b>	<b>Assistentie en advies</b>
<b>Verlies of diefstal van betaalmiddelen</b>	<b>Assistentie en advies</b> + Voorschot tot € 2300
<b>Advies voor het dagelijks leven</b>	<b>Assistentie en advies</b>

<b>Zoek- en reddingskosten</b> Inclusief redding op afgebakende pistes	<b>Tot € 10.000 per gebeurtenis</b> <b>Werkelijke kosten</b>
---	---

## 10. OVERZICHT VAN DE OPTIONELE VERZEKERINGSDEKKINGEN

OPTIONELE DEKKINGEN	Max. bedragen incl. btw per persoon voor de duur van het contract
<b>BAGAGE EN PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN</b>	
<b>Verlies, beschadiging, diefstal of vernietiging van persoonlijke Bagage</b> Waarvan voor kostbare voorwerpen, inclusief sportuitrusting	Tot € 1000 per persoon Tot € 500 per persoon <b>Eigen risico: € 25 per koffer</b>
<b>REISINCIDENTEN</b>	
<b>Vluchtvertraging, annulering van vlucht:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vertraging &gt; 4 uur bij vertrek</li> <li>✓ Vertraging &gt; 6 uur bij vertrek</li> </ul>	€ 90 per persoon en € 1000 per gebeurtenis € 30 per 2 uur vertraging, tot maximaal € 200 per persoon en € 1000 per gebeurtenis
<b>Onderbreking van het verblijf</b> Vergoeding van de niet-gebruikte diensten in het land van bestemming, pro rata temporis, bij vervroegde terugkeer (exclusief vervoer)	Tot € 2500 per persoon met een maximum van € 14.000 per gebeurtenis <b>Eigen risico: € 30 per persoon</b>
<b>Reisannulering</b> Vergoeding van de annuleringskosten die de organisator in rekening heeft gebracht in geval van: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Overlijden, ernstig letselongeval, ernstige ziekte van de Verzekerde of een van zijn/haar familieleden (zie definitie)</li> <li>✓ Zwangerschapscomplicaties van de Verzekerde</li> <li>✓ Ernstige schade in bedrijfs- of privéruimtes</li> <li>✓ Diefstal in bedrijfs- of privéruimtes</li> <li>✓ Oproep om de volgende administratieve of beroepsmatige redenen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Als getuige of jurylid voor juryrechtspraak, procedure voor de adoptie van een kind</li> <li>✓ Voor een herkansingsexamen</li> <li>✓ Wegens het verkrijgen van een dienstverband of betaalde stage</li> <li>✓ Wegens economisch ontslag</li> <li>✓ Wegens beroepsmatige overplaatsing*</li> <li>✓ Wegens annulering of wijziging van betaald verlof*</li> <li>✓ Ernstige schade aan het voertuig, 48 uur voor vertrek</li> <li>✓ Afwijzing van visumaanvraag door de autoriteiten van het bezochte land</li> </ul> </li> </ul>	<b>Maximale vergoeding: € 4000 per persoon</b> <b>Maximaal per gebeurtenis voor de volledige reis: € 20.000</b> <b>Eigen risico:</b> € 30 per persoon met uitzondering van: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Annulering om medische redenen (overlijden, ernstig letselongeval, ernstige ziekte): <b>geen eigen risico</b></li> </ul>

**Annulering alle oorzaken**

**Maximale vergoeding: € 4000 per persoon**  
**Maximaal per gebeurtenis voor de volledige reis: € 20.000**

**Eigen risico: 10%** van het schadebedrag,  
minimaal **€ 100** per persoon