

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO

DOCUMENTO INFORMATIVO SUL PRODOTTO ASSICURATIVO

Compagnia : GROUPAMA - GSL SPECIAL LINES

Prodotto: ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO

Questo documento presenta un riepilogo delle principali coperture ed esclusioni dal contratto. Non tiene conto delle vostre esigenze e richieste specifiche. Informazioni complete su questo prodotto sono disponibili nella documentazione precontrattuale e contrattuale.

Di che tipo di assicurazione si tratta ?

La copertura prevede il rimborso delle spese di annullamento o di modifica del viaggio in applicazione della tabella che appare nelle condizioni di annullamento stabilite dall'organizzatore del viaggio.



Che cosa è assicurato ?

ASSICURATO/BENEFICIARIO : La persona fisica o il gruppo designato sull'attestazione di assicurazione di età inferiore a 75 anni al momento della sottoscrizione a condizione che domicilio fiscale e legale di questi si trovi nell'Unione Europea che lo richiederà al Sottoscrivente sul sito di AGIS SAS.

L'ASSICURATORE COPRE TRE TIPI DI ANNULLAMENTO SPECIFICI

✓ Annullamento Pericoli nominati

L'Assicuratore indennizza l'Assicurato per gli accenti o somme trattenute dall'organizzatore del soggiorno, nel limite delle condizioni di vendita e con l'importo massimo previsto nella Tabella delle coperture, meno le tasse aeroportuali e aeree relative all'imbarco del passeggero, le spese di visto, le spese di pratica e il contributo al presente contratto, quando l'Assicurato è tenuto ad annullare o modificare il suo soggiorno in seguito al verificarsi di uno degli eventi seguenti.

Perché si applichino le coperture:

- **Il contratto deve essere firmato lo stesso giorno dell'acquisto del viaggio**
- **L'acquisto del viaggio deve essere effettuato presso un professionista del turismo**

La copertura è acquisita dall'Assicurato per i motivi e le circostanze elencati di seguito, ad esclusione di tutti gli altri, entro il limite dell'importo e della franchigia indicati nella Tabella delle Coperture.

Malattia grave, Incidente fisico grave o decesso, comprese conseguenze, sequele, ricadute, complicanze o peggioramento di una malattia o incidente constatati prima di intraprendere il viaggio di:

- l'Assicurato, il suo congiunto di diritto o di fatto, i suoi ascendenti o discendenti.
- i fratelli, le sorelle, i cognati, le cognate, i generi, le nuore, i suoceri, le suocere, i tutori legali, qualsiasi persona che abitualmente vive sotto il tetto dell'assicurato.
- la persona con cui l'Assicurato deve soggiornare.

Si specifica che i casi di ricaduta o peggioramento di una malattia o incidente rilevati prima della sottoscrizione del viaggio sono coperti solo se non hanno comportato il ricovero nei 30 giorni precedenti l'acquisto dell'assicurazione.

✓ Annullamento per altre cause

Un altro evento casuale, qualunque esso sia, costituisce un evento imprevisto, che impedisce la partenza e/o l'esercizio delle attività pianificate durante il pacchetto. Per evento casuale si intende qualsiasi circostanza improvvisa e imprevedibile al di fuori del controllo della persona assicurata che giustifichi l'annullamento del viaggio. L'evento casuale deve avere un nesso causale diretto con l'impossibilità di partire.

In caso di guasto o forti nevicate solo nelle stazioni situate sopra i 1.800 metri sul livello del mare, tra il 15 dicembre e il 15 aprile e con conseguente chiusura di oltre 2/3 degli impianti di risalita, normalmente in servizio sul sito del soggiorno, per almeno 2 giorni consecutivi nei 5 giorni precedenti la partenza per il viaggio.

✓ Annullamento in caso di attentato/disastro naturale (se l'opzione è menzionata nel certificato di adesione)

La copertura viene acquisita se l'assicurato annulla il viaggio in caso di sommossa, attentato o atto di terrorismo o in caso di calamità naturale verificatisi all'estero, entro un raggio di 30 km dalla località di villeggiatura nella città di destinazione o di soggiorno.

La copertura viene acquisita in caso di sommossa, attentato o atto di terrorismo o in caso di catastrofe naturale quando sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- l'evento ha provocato danni materiali e lesioni fisiche nella o nelle città di destinazione o di soggiorno,
- il ministero degli affari esteri francese sconsiglia di recarsi nella o nelle città di destinazione o di soggiorno,
- l'impossibilità per l'organismo o l'intermediario autorizzato dal viaggio di offrire all'assicurato un altro luogo di destinazione o di soggiorno alternativo, -la data di partenza è programmata meno di 30 giorni dopo la data di accadimento dell'evento, -nessun evento simile si è verificato nella o nelle città di destinazione o di soggiorno, nei 30 giorni precedenti la prenotazione del pacchetto.



Che cosa non è assicurato ?

- ✗ L'indennità dovuta dall'assicuratore è limitata ai costi di annullamento o modifica del viaggio dovuti alla data in cui si è verificato l'evento che ha portato all'applicazione della copertura con l'importo massimo previsto nella tabella delle coperture detratte le tasse portuali e aeree connesse all'imbarco del passeggero, ai premi assicurativi, alle tasse sui visti e alle tasse di prenotazione (trattenute dal tour operator e non rimborsate ai sensi del presente contratto).



Esistono esclusioni dalla copertura ?

Le esclusioni usuali sono le seguenti :

- ! Convalescenze e disturbi (malattia, infortunio) durante il trattamento che non sono ancora consolidati, constatati dal punto di vista medico prima dell'entrata in vigore della copertura.
- ! Viaggi intrapresi a scopo di diagnosi e/o trattamento
- ! Condizioni risultanti dall'uso di droghe, stupefacenti e prodotti simili non prescritti dal medico, dall'assunzione di alcol.
- ! Suicidio, tentativo di suicidio e sue conseguenze
- ! Danni causati intenzionalmente da una persona assicurata o danni derivanti dalla sua partecipazione a un crimine, un reato o una rissa, tranne nel caso di legittima difesa
- ! Eventi che si sono verificati durante la pratica di sport pericolosi (raid, trekking, arrampicata ...) o dalla partecipazione dell'assicurato come concorrente a competizioni sportive, scommesse, partite, competizioni, raduni o relativi test preparatori, nonché l'organizzazione e il pagamento di tutte le spese di ricerca
- ! Le conseguenze di una non osservanza volontaria delle normative dei paesi visitati o di pratiche non autorizzate dalle autorità locali .
- ! Le conseguenze di radiazioni ionizzanti emesse da combustibili nucleari o da prodotti o rifiuti radioattivi, o causate da armi o dispositivi destinati a esplodere attraverso la modifica della struttura del nucleo dell'atomo.
- ! Conseguenze di guerre civili o estere, divieti ufficiali, sequestri o costrizioni della forza pubblica.
- ! Conseguenze di rivolte, scioperi, pirateria, quando l'assicurato ne prende parte attiva.
- ! Conseguenze di impedimenti climatici come tempeste e uragani

Le esclusioni specifiche per ciascuno dei tre casi di annullamento coperti sono chiaramente incluse nelle condizioni generali e valgono come avviso di informazione.



Dove sono coperto/a ?

- ✓ Le coperture del presente contratto si applicano in tutto il mondo a tutti i viaggi di meno di 90 giorni consecutivi effettuati dall'Assicurato al di fuori del suo paese di domicilio, esclusi i paesi per i quali il Ministero degli Affari Esteri o il L'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) abbiano formalmente sconsigliato di viaggiare.



Quali sono i miei obblighi ?

A pena di nullità del contratto assicurativo o non copertura :

- **Alla firma il contratto**

Dichiarare il rischio da assicurare in buona fede al fine di consentire all'assicuratore di valutare i rischi che assume.

Pagare il premio indicato al momento della firma del contratto.

- **Nel corso del contratto**

Dichiarare eventuali nuove circostanze che hanno come conseguenza di aumentare i rischi assunti o di crearne di nuovi

- **In caso di sinistro**

Dichiarare qualsiasi sinistro che possa attuare una delle coperture secondo le condizioni e le scadenze e allegare qualsiasi documento utile per la valutazione del sinistro. Informare l'assicuratore di eventuali coperture assunte per gli stessi rischi in tutto o in parte con altri assicuratori, nonché di eventuali rimborsi ricevuti a seguito di un sinistro



Quando e come effettuare i pagamenti ?

Il premio deve essere pagato all'assicuratore il giorno della sottoscrizione

Il pagamento viene effettuato tramite carta di credito sul sito dell'assicuratore o per telefono.



Quando inizia la copertura e quando termina ?

Il contratto entra in vigore alla data della sottoscrizione e termina alla data di risoluzione dell'ultima copertura sottoscritta applicabile



Come posso risolvere il contratto ?

Trattandosi di un contratto di assicurazione temporanea, non è possibile la risoluzione su iniziativa dell'assicurato.

La risoluzione è possibile tramite lettera raccomandata o dichiarazione effettuata contro ricevuta dell'assicuratore nei seguenti casi e purché il contratto copra il sottoscrittente come persona fisica al di fuori di tutte le attività professionali, la risoluzione può anche essere richiesta:

1. Se l'assicuratore risolve dopo un sinistro, un altro contratto firmato dall'assicurato (articolo R113-10 del Codice delle assicurazioni): l'assicurato dispone di un periodo di un (1) mese dalla notifica dell'assicuratore della risoluzione del contratto oggetto del sinistro per notificare la risoluzione del contratto. La risoluzione ha effetto un (1) mese dopo la data di notifica all'assicuratore.
2. In qualsiasi momento, al termine di un anno dalla prima sottoscrizione del contratto, senza addebito o penalità. La risoluzione ha effetto un (1) mese dalla data di ricevimento della notifica all'assicuratore.
3. Ogni anno al rinnovo del contratto, con un preavviso di due (2) mesi prima di tale data. Il punto di partenza del preavviso è la data di invio della raccomandata, come evidenziato dal timbro postale.

In caso di ritorno definitivo in Francia prima della data inizialmente prevista, il contratto viene automaticamente risolto. L'assicurato deve informare l'assicuratore inviando a quest'ultimo una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.