

Assurance Annulation et/ou Retard de vol à l'arrivée

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : Wakam – Société Anonyme au capital de 4.514.512 € dont le siège social est au 120-122 rue Réaumur, PARIS CEDEX 02 – Entreprise immatriculée en France et régie par le Code des assurances – Numéro d'agrément : 4020259 – SIRET n°562 117 085 00083 – SIREN n°562 117 085 – RCS Paris – APE 6512Z

Produit : Annulation et/ou retard de vol à l'arrivée

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du contrat. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Ce produit d'assurance est un contrat temporaire qui propose pour tout vol réservé auprès de **Mondial Care par AGIS SAS** et selon la formule souscrite, des garanties destinées à compenser l'annulation et/ou le retard de vol à l'arrivée lorsque le vol est au départ ou à l'arrivée d'un aéroport situé dans un pays de l'Union Européenne. Il couvre soit un vol aller, soit un vol retour, soit un trajet composé du vol aller et du vol retour (référéncé par des numéros de vols uniques), et se matérialise par une indemnisation pécuniaire.



Qu'est-ce qui est assuré ?



Le Retard de vol à l'arrivée selon la durée du retard sous forme du versement d'une indemnité forfaitaire et non cumulative :

- Entre 1h00 et 1h59min de retard : 0€ TTC
- Entre 2h00 et 2h59min de retard : 50€ TTC
- Entre 3h00 et 3h59min de retard : 100€ TTC
- Entre 4h00 et 4h59min de retard : 150€ TTC
- Plus de 5h de retard : 250€ TTC

Le retard d'un vol à l'arrivée est défini comme le delta entre l'heure d'arrivée initialement prévue telle qu'indiquée sur le billet d'avion et l'heure d'arrivée effective à la porte de débarquement de l'aéroport d'arrivée.



L'Annulation du vol à l'initiative de la compagnie aérienne sous forme du versement d'une indemnité forfaitaire de 300€ TTC

Pour plus d'information vous pouvez vous reporter à vos Conditions Particulières.

Les indemnisations ci-dessus ne se cumulent pas.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les vols non commerciaux
- ✗ Les retards au départ du vol (seul le retard à l'arrivée sera pris en compte)
- ✗ Les personnes ayant un compte bancaire dans une banque domiciliée hors d'un des 80 pays mentionnés à l'adresse suivante : <https://transferwise.com/help/fr/getting-started/2571942/what-countries-can-i-send-to>
- ✗ Les vols n'ayant pas été réservés par l'intermédiaire de DISTRIBUTEUR



Y-a-t-il des exclusions à la couverture ?

PRINCIPALES EXCLUSIONS :

Les événements suivants ne donneront lieu à aucune indemnisation :

- ! Les dommages résultant de la guerre étrangère, de la guerre civile, pour autant que ce ne soit pas contraire au droit français.
- ! Les dommages ou aggravation des dommages causés par des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau de l'atome ou par tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif ou par toute autre source de rayonnements ionisants et qui engagent la responsabilité exclusive d'un exploitant d'installation nucléaire.
- ! Les dommages résultant d'une déclaration d'une situation d'urgence sanitaire, dont une pandémie ou épidémie, incluant notamment le coronavirus (covid-19) et/ou du syndrome respiratoire aigu sévère coronavirus 2 (sars-cov-2), et/ou de toute mutation ou variation de ceux-ci.

PRINCIPALES RESTRICTIONS :

- ! La souscription au contrat doit s'effectuer au moins 3 jours avant la date de départ du vol.



Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ Les vols concernés sont ceux à destination ou au départ d'un pays de l'Union Européenne.



Quelles sont mes obligations ?

Sous peine de nullité du contrat d'assurance ou de non garantie :

A la souscription du contrat

- Déclarer le risque à assurer en toute bonne foi afin de permettre à l'assureur d'apprécier les risques qu'il prend en charge,
- Régler la cotisation (ou fraction de cotisation) indiquée lors de la souscription au contrat.

En cours de contrat

- Déclarer toutes circonstances nouvelles ayant pour conséquence d'aggraver les risques pris en charge ou d'en créer de nouveaux.

En cas de sinistre

- Informer l'assureur en cas de souscription de garanties auprès d'autres assureurs pour les mêmes risques, ainsi que tout remboursement que vous pourriez recevoir au titre du sinistre.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation unique est payable lors de la souscription au contrat.

Le règlement est effectué par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement électronique proposé lors de l'achat du billet d'avion ou de la souscription.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Le contrat est conclu et prend effet à la date de la souscription par l'assuré sous réserve du paiement de la cotisation et se termine à la date de cessation de la dernière garantie souscrite applicable.

La garantie Retard de vol à l'arrivée prend effet à la date et l'heure d'arrivée indiquées sur le billet d'avion et expire à la date et l'heure d'arrivée effective à la porte de débarquement de l'aéroport d'arrivée de l'avion référencé lors de la souscription.

La garantie Annulation de vol prend effet, quant à elle, 3 jours à compter du paiement de la cotisation et expire au départ effectif de l'avion référencé lors de la souscription.

Comment puis-je résilier le contrat ?



S'agissant d'un contrat temporaire, aucune résiliation n'est possible. Cependant, si vous annulez votre billet d'avion, le contrat d'assurance prend fin de plein droit et le montant de la cotisation vous sera intégralement remboursée.

Flight Cancellation and/or Flight Delay upon Arrival Insurance

Insurance product information document

Company: Wakam – Public limited company with a capital of €4,514,512, with a registered address at 120-122 rue Réaumur, PARIS CEDEX 02 – Company registered in France and governed by the French Insurance Code – Approval number: 4020259 – SIRET (Système d'Identification du Répertoire des Etablissements [Entity Directory Identification System]) No. 562 117 085 00083 – SIREN (Système d'identification du répertoire des entreprises [Business Directory Identification System]) No. 562 117 085 – RCS (Registre du commerce et des sociétés [Trade and companies register]) Paris – APE (Activité Principale Exercée [Principal Activity code]): 6512Z

Product: Flight cancellation and/or flight delay upon arrival

This information document provides a summary of the main guarantees and exclusions in the contract. It does not take into account your specific needs and requests. You can find complete information on this product in the pre-contractual and contractual documentation.

What type of insurance is it?

This insurance is a temporary contract offered for all flights booked through **Mondial Care by AGIS SAS**, and according to the chosen formula, offers guarantees intended to compensate for the cancellation and/or delay of a flight upon arrival when the flight is scheduled to depart from or arrive at an airport located in a European Union country. The insurance covers a flight (referenced by a specific flight number) corresponding either to the outbound flight, the return flight, or both, and is materialized as a monetary compensation.



What is insured?



The delay of a flight upon its arrival, according to the length of delay, through the payment of a non-cumulative fixed monetary compensation:

- Delay of between 1h00 and 1h59min: €0 including all taxes
- Delay of between 2h00 and 2h59min: €50 including all taxes
- Delay of between 3h00 and 3h59min: €100 including all taxes
- Delay of between 4h00 and 4h59min: €150 including all taxes
- Delay of more than 5h: €250 including all taxes

The delay of a flight upon its arrival is defined as the amount of time between the initially planned arrival time stated on the flight ticket and the effective time of arrival at the landing gate of the arrival airport.



The Cancellation of the flight at the airline's initiative in the form of a fixed monetary compensation of €300, including all taxes

For more information, please refer to your Special Terms and Conditions.

The above compensations will not be cumulative.



What is not insured?

- ✗ Non-commercial flights
- ✗ Delay upon flight departure (only delays upon flight **arrival** will be taken into account)
- ✗ People with a bank account in a bank whose registered address is not in one of the 80 countries listed at the following address: www.transferwise.com
- ✗ Flights not booked through DISTRIBUTOR



Are there any exclusions to the coverage?

MAIN EXCLUSIONS:

The following events will not give rise to any compensation:

- ! Damages resulting from foreign war, civil war, provided that this is not contrary to French law.
- ! Damage or aggravation of damage caused by weapons or devices intended to explode by modification of the structure of the atomic nucleus or by any nuclear fuel, radioactive product or waste or by any other source of ionizing radiation and which engages the exclusive responsibility of an operator of a nuclear installation.
- ! Damage resulting from a declaration of a health emergency, including a pandemic or epidemic, including in particular the coronavirus (covid-19) and / or severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (sars-cov-2), and / or any mutation or variation thereof.

MAIN RESTRICTIONS:

! The insurance must be subscribed at least three days before the scheduled flight date.

Where am I covered?



- ✓ The covered flights must either depart from or arrive at a European Union country.

What are my obligations?



Under penalty of nullity or non-guarantee of the insurance policy:

At the time of subscribing the insurance, you must:

- declare the risk to be insured in good faith in order to enable the insurer to assess the risks it will assume.
- pay the premium (or portion of the premium) stated upon subscribing to the insurance policy.

During the coverage of the policy, you must:

- declare all new circumstances that could increase the risk assumed or create new ones.

In the event of an incident, you must:

- Inform the insurer in case of purchasing guarantees from other insurers for the same risks, as well as any reimbursement you may receive for the incident.

When and how to make payments?



The one-time premium is payable upon subscribing to the insurance policy at the same time of the purchase of the flight ticket.

Payment shall be made by credit card or by any other means of electronic payment offered at the time of purchase of the flight ticket or the subscription of the insurance policy.

When does the coverage begin and end?



This insurance contract/policy is executed and becomes effective on the date it is subscribed by the Insured Party*, subject to the payment of the insurance premium. It expires on the last end date of all applicable subscribed guarantee.

The Flight Delay upon Arrival Guarantee is effective on the date and time of arrival stated on the flight ticket and expires at the effective date and time of arrival at the landing gate of the arrival airport of the aircraft referenced at the time of subscribing.

The Flight Cancellation Guarantee is effective three days from the payment of the premium and expires upon the effective departure of the aircraft referenced at the time of subscribing.

How can I terminate the contract?



As a temporary contract, no termination of the insurance policy is possible at the initiative of the Insured Party*. However, if you cancel your flight ticket, your insurance policy is null and void and shall be cancelled. As a consequence, the insurance premium will be fully reimbursed to you.